

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

**PENGARUH PERAN PEMERINTAH KELURAHAN TERHADAP
PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**

(Studi Kasus Kelurahan Pakuncen Kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta Tahun 2010)

Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Anita Mirdawati

20080520092

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

” Pengaruh Peran Pemerintah Kelurahan terhadap Peningkatan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) (Studi Kasus Kelurahan Pakuncen Kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta Tahun 2010)”

Oleh :

Anita Mirdawati
NPM : 20080520092

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari dan Tanggal : Jum’at , 20 April 2012

Tempat : Ruang Ujian IP

Jam : 09.00 – 10.00

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

(Dr. Dyah Mutiarin, M.Si.)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Awang Darumurti, SIP.,M.Si.)

(Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc.)

Mengetahui,
KETUA JURUSAN ILMU PEMERNTAHAN

(Dr. Suranto, M.Pol)

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri , dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau ditebitkan orang lain ,kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila di kemudian hari terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang mersa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, April 2012

Anita Mirdawati

HALAMAN MOTTO

"Hai Orang-Orang yang beriman , mintalah Pertolongan (Kepada Allah) dengan sabar dan dan (Mengerjakan) Sholat , Sesungguhnya Allah beserta Orang-Orang yang yang Sabar".

(Q.S. Al-Baqarah : 153)

Bahagia adalah Saat Kita Senantiasa Berpikir Positif Saat Hati Kita merasakan Cinta dan Persahabatan Saat Kita Bermanfaat Bagi Orang Lain dan Saat kita Dapat Memberi Arti Dalam Hidup serta Memberi Kebahagiaan pada Sesama

(Penulis)

Saat terindah dalam hidup bukanlah saat kita tertawa, tetapi saat Kita bisa Membuat Orang Lain di sekitar Kita Tertawa

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirobbil alamin, dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT pada akhirnya penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang penyusun katakan sebagai sebuah akhir perjuangan di jenjang Universitas dan awal langkah baru untuk memasuki warna kehidupan selanjutnya akan penyusun tempuh dan berawal dari rasa bangga dan serta penuh dengan rasa syukur.

Skripsi ini merupakan hasil buah karya dari kerja keras, kesabaran serta ketekunan penyusun selama ini yang tentunya juga berasal dari semangat dan doa tulus yang diberikan oleh orang-orang terkasih oleh karenanya penulis persembahkan skripsi ini khusus untuk kalian yaitu orang-orang terkasih di hidup penulis yang tidak akan pernah terganti.

1. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Bahamit dan Ibu Rosnah Wati. Terima kasih untuk semua kasih sayang yang tercurah tiada henti, doa tulus serta segala yang telah bapak dan Ibu berikan buat Kakak. Ibu dan Bapak adalah orangtua sempurna yang Allah berikan untuk Kakak.
2. Adik-Adik Kakak Tersayang, Ilham Saputra, Tamara SiskaWati dan Amelia SiskaWati. Kalian juga adalah adik-adik yang terbaik buwat kakak yang dikirimkan Allah walaupun kadang-kadang kalian juga sering buwat Kakak Marah tapi kalian juga adalah adik-adik yang selalu membuat kakak tersenyum.
3. My beloved boy, Abang Jamal yang sudah selalu sabar menemani Adek. Engkau juga adalah paket terindah yang Allah kirim untuk Adek. Engkau adalah seorang Abang, teman dekat, dan bahkan terkadang menjadi musuh untuk beberapa waktu. Terima kasih untuk setiap kebaikan serta kesabaran hatimu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT serta tidak lupa penulis haturkan sholawat dan salam senantiasa terlimpahkan pada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Atas kebesaran dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari keseluruhan aktivitas perkuliahan guna menempuh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul ” **PENGARUH PERAN PEMERINTAH KELURAHAN TERHADAP PENINGKATAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)” (Studi kasus : Di Kelurahan Pakuncen Kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta Tahun 2010) ”** ini dengan lancar.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan memberi kepercayaan kepada penulis. Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Suranto, M.Pol. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dyah Mutiarin selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan dan arahan demi terselesainya skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti bagi penulis.
5. Seluruh staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Bu Ning, Pak Wisnu, Pak Wahid dan Pak Katon yang telah memberikan banyak kemudahan informasi.
6. Bapak Jemari,S.H., Selaku Lurah Pakuncen , Bapak Pitoyo,S.E., selaku seksi bagian Pemerintahan beserta Staff Kelurahan Pakuncen yang telah memberikan banyak informasi-informasi maupun data pendukung demi terselesaikanya skripsi ini.
7. Kedua orangtuaku, Bapak Bahamid dan Ibu Rosnah Wati yang selalu senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan yang akhirnya dapat menjadi kekuatan penulis untuk tetap semangat, sabar dan selalu menjadi seseorang yang tidak mudah putus asa.
8. Adik-adik Ku tercinta, Ilham Saputra, Tamara Siska Wati, dan Amelia Siska Wati tetap terus semangat sekolahnya perjalanan kalian masih panjang gapailah cita-cita kalian setinggi mungkin.
9. Seseorang yang menjadi motivator sejatiku dalam penyusunan skripsi ini yaitu Abang Jamal. Tetap semangat aja kuliahnya biar cepat lulus .Terima kasih atas kebaikan serta kesabaran hatimu dalam menghadapi adek.
10. Teman-Teman Kosan Junhok Mania khususnya Lala, Dewi, Icha dan Wiwit tengkyu buat persahabatan yang indah selama ini. Kalian adalah sahabat

sekaligus keluarga yang terbaik buat penulis selama dijogja. Semoga kita bisa selalu berbagi tawa, canda, suka, duka bahkan meski nantinya jarak memisahkan kita. Buat Mba Daim ma Ika Ikul matur tengkyu yaw kalian juga sudah aku anggap seperti mba dan adikku sendiri.

11. Teman-Teman Kampus Tersayang yang selalu menyemangati, memberikan motivasi dan bahkan inspirasi yang tidak terduga. Buat Bulan, jeng terima kasih yah sudah menjadi teman terbaikkku disaat lagi sedih dan bahagia, you are my best Friend forever. Buat Erna, Wahyu, Dias, Juwita, Uni, Caca, Lina Dewi, Rhyan dan semua teman-teman IP 08 yang tidak bisa disebutkan satu persatu penulis senang berteman dan mengenal kalian semua.

12. Untuk Mr. Trysna terima kasih atas bantuan serta informasi yang diberikan kepada penulis yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Buat Mas Tri tengkyu yah atas bantuan buwat abstraknya. Buat Ona dan Neila terima kasih atas bantuanya yah yang menemani mba mencari responden , walaupun kalian baru dikenal tapi kalian adalah adek-adek yang baik. Mba senang bertemu dan mengenal kalian.

Semoga semua amal dan budi baik tersebut mendapatkan berkah dari Allah SWT. Harapan Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun orang-orang yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, April 2012
Penulis

Anita Mirdawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
SINOPSIS	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Kerangka Dasar Teori	10
1. Peran Pemerintah	10
2. Pemerintah Kelurahan	14
3. Kesadaran Masyarakat	21
4. Pajak Bumi dan Bangunan.....	23
5. Pengaruh Peran Pemerintah Kelurahan terhadap peningkatan	

Kesadaran Masyarakat dalam membayar PBB (Hubungan X dengan Y)	32
E. Hipotesis	35
F. Definisi Konseptual	37
G. Definisi Operasional	39
1. Peran Pemerintah Kelurahan.....	39
2. Kesadaran Masyarakat	40
H. Metode Penelitian	41
1. Jenis Penelitian	42
2. Lokasi Penelitian	42
3. Unit Analisa Data	42
4. Jenis Data	43
5. Teknik Pengumpulan Data	43
6. Populasi dan Teknik Sampel	45
7. Teknik Analisis Data	47

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Keadaan Geografis	52
B. Keadaan Demografi	54
C. Keadaan Sosial, Ekonomi dan Budaya	62
D. Pemerintah Kelurahan Pakuncen	69

E. Pengelolaan Pajak di Kelurahan Pakuncen	83
BAB III ANALISA DATA	
A. Deskripsi Sampel	88
1. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	90
2. Distribusi Responden Menurut Umur	91
3. Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	92
4. Distribusi responden Menurut mata Pencaharaian	93
B. Analisis Variabel Penelitian	93
1. Variabel Peran Pemerintah Kelurahan.....	94
2. Variabel Kesadaran Masyarakat.....	107
C. Pengujian Hipotesa	118
1. Korelasi Product Moment	118
2. Uji Signifikan	122
3. Teknik Koefisien Regresi	123
4. Koefisien Determinan	129
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	132
B. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Luas Penggunaan Tanah / Lahan	54
Tabel II. 2 Jumlah Penduduk menurut Jenis Kelamin	55
Tabel II.3 Jumlah Penduduk menurut Agama	56
Tabel II.4 Jumlah Penduduk menurut Pertumbuhan Penduduk	57
Tabel II.5 Jumlah Pendudk Menurut Usia	59
Tabel II.6 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan	60
Tabel II.7 Jumlah Keadaan Penduduk menurut Mata Pencaharian.....	61
Tabel II.8 Sarana Peribadatan	62
Tabel II.9 Sarana dan Prasarana Pendidikan	63
Tabel II.10 Sarana Kesehatan	64
Tabel II.11 Jumlah Tenaga Medis	65
Tabel II.12 Jumlah Perumahan Penduduk	66
Tabel II.13 Sarana Perekonomian	67
Tabel II.14 Sarana Transportasi	68
Tabel II.15 Sarana Komunikasi	69
Bagan II.16 Strukur Organisasi Pemerintah Kelurahan Pakuncen	71
Tabel II.17 Jumlah Perangkat Kelurahan Menurut Pangkat/Golongan	72
Tabel II.18 Jumlah Perangkat Kelurahan Menurut Tingkat Pendidikan	73
Tabel II.19 Jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kelurahan Pakuncen	74
Tabel III.1 Distribusi Menurut Jenis Kelamin	91

Tabel III.2 Distribusi Responden Menurut Umur.....	91
Tabel III.3 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	92
Tabel III.4 Distribusi Responden Menurut Mata Pencaharian	93
Tabel III.5 Distribusi Jawaban Responden tentang Penyuluhan atau sosialisasi PBB	94
Tabel III.6 Distribusi Jawaban Responden tentang Frekuensi Penyuluhan PBB....	96
Tabel III.7 Distribusi Jawaban Tentang Peran Pemerintah Kelurahan dalam Mengajak masyarakat untuk melunasi PBB sebelum jatuh tempo.....	97
Tabel III.8 Distribusi Jawaban Responden tentang Penjelasan tata cara pembayaran PBB	99
Tabel III.9 Distribusi Jawaban Responden tentang Penjelasan Pentingnya Pembayaran PBB	100
Tabel III.10 Distribusi Jawaban Responden tentang sanksi apabila tidak Melunasi PBB.....	101
Tabel III.11 Distribusi Jawaban Responden tentang Informasi mengenai PBB Melalui pemasangan spanduk atau Pamflet	102
Tabel III.12 Distribusi Jawaban Responden tentang Pemberian penghargaan Dan Jasa Atas prestasi melunasi PBB	103
Tabel III.13 Analisis Indeks Variabel Peran Pemerintah Kelurahan	105
Tabel III.14 Distribusi Jawaban Responden Tentang Manfaat dari PBB	107
Tabel II.15 Distribusi Jawaban Responden tentang Keberatan atas beban PBB....	108
Tabel III.16 Distribusi Jawaban Responden Tentang Tarif PBB	110

Tabel III.17 Distribusi Jawaban Responden tentang Pelaksanaan	
Tentang Pembayaran PBB	111
Tabel III.18 Distribusi Jawaban Responden tentang Pengetahuan sanksi	
Akibat Kealpaan dalam melaksanakan kewajiban PBB.....	112
Tabel III.19 Distribusi Jawaban Responden tentang Pengetahuan Ketentuan	
Denda 2% perbulan	113
Tabel III.20 Distribusi Jawaban Responden tentang dorongan untuk membayar	
PBB	114
Tabel III.21 Distribusi Jawaban Responden tentang Pengetahuan Tempat	
Pembayaran PBB	115
Tabel III.22 Indeks Variabel Kesadaran Masyarakat	116
Tabel III.23 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	121

SINOPSIS

Skripsi ini mengambil judul ” Pengaruh Peran Pemerintah Kelurahan Terhadap Peningkatan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)” yang merupakan studi kasus di Kelurahan Pakuncen Kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta pada tahun 2010. Kelurahan Pakuncen, Kecamatan Wirobrajan, Kota Yogyakarta yang selama ini dikenal dengan pengelolaan pajak bumi dan bangunannya berjalan dengan baik, tidak luput dari adanya masalah dalam pembayaran PBB oleh masyarakatnya. Walaupun Pemerintah Kelurahan Pakuncen dalam Penerimaan PBB pada tahun 2010 telah memenuhi target namun dalam pencapaian target tersebut masih ada masalah-masalah atau hambatan dalam pemungutannya. Untuk menyikapi hal tersebut maka di butuhkanlah Aparatur Pemerintah khususnya Pemerintah Kelurahan yang bisa memberikan baik itu pengarahan, sosialisasi maupun pemahaman tentang Pajak Bumi dan Bangunan kepada Masyarakat untuk mewujudkan masyarakat sadar dan peduli pajak.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian dengan metode kuantitatif. Metode kuantitatif merupakan suatu metode yang menggunakan analisis data yang berbentuk angka-angka, dan dalam memperoleh data dengan metode kuesioner. Kemudian penulis juga menggunakan teknik pengumpulan data, dengan teknik observasi, wawancara, kuesioner (angket) dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisa data menggunakan rumus statistik yaitu korelasi *product moment* dan koefisien regresi.

Dari teknik analisis data korelasi *product moment* menunjukkan bahwa variabel peran Pemerintah Kelurahan mempunyai hubungan yang signifikan terhadap tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB), dan mempunyai korelasi sebesar 0,416. Beararti pengaruh antara variabel Peran pemerintah Kelurahan (X) terhadap peningkatan kesadaran masyarakat (Y) adalah positif dan sifat korelasinya pada kategori sedang. Dan hasil Fhitung sebesar 19,46 yang menunjukkan Fhitung $19,46 \geq F_{tabel} 1,39$. Maka koefisien *product moment* antara peran pemerintah kelurahan (X) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kesadaran masyarakat (Y). Sedangkan dari analisa data koefisien regresi juga menunjukkan bahwa variabel Peran Pemerintah Kelurahan (X) mempunyai hubungan yang signifikan terhadap peningkatan kesadaran masyarakat (Y) dalam membayar pajak bumi dan bangunan, koefisien tersebut sebesar 1,46. Beararti korelasi antara variabel peran pemerintah Kelurahan (X) dan kesadaran masyarakat (Y) mempunyai hubungan yang sangat Tinggi. Selanjutnya dari hasil Fhitung sebesar 19,40 yang menunjukkan Fhitung $19,40 \geq F_{tabel} 1,39$. Maka Koefisien regresi antara peran pemerintah kelurahan (X) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB).

Dari perhitungan, besar pengaruh variabel X terhadap Y adalah sebesar 17,30% yang berarti 17,30% kesadaran masyarakat dipengaruhi oleh Peran pemerintah dan 82,70% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dianalisis dalam penelitian ini. Dengan demikian, dari hasil penelitian yang penulis lakukan di Kelurahan Pakuncen Kecamatan wirobrajan Kota Yogyakarta, dimana penulis telah menyatakan hipotesa ” **Ada pengaruh yang signifikan antara peran Pemerintah Kelurahan Terhadap Peningkatan kesadaran dalam membayar PBB**” dapat dibuktikan.