

**KOMUNIKASI PERSUASIF HAKIM PENGADILAN AGAMA KABUPATEN  
GUNUNGGKIDUL DALAM MEMEDIASI MASALAH PERCERAIAN**

**SKRIPSI**

Ditujukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada Fakultas  
Ilmu Sosial dan Politik dalam Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta.



Disusun Oleh:

Eko Budi Purnomo

20080530043

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

# **MOTTO**

*“Dan jika kamu khawatirkan ada persengketaan antara keduanya, Maka kirimlah seorang hakam dari keluarga laki-laki dan seorang hakam dari keluarga perempuan. jika kedua orang hakam itu bermaksud mengadakan perbaikan, niscaya Allah memberi taufik kepada suami-isteri itu. Sesungguhnya Allah Maha mengetahui lagi Maha Mengenal”(Q.S An-Nisa’:35)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, Tuhan dari Pemilik Semesta Ini.
2. Kepada Kedua Orang Tua, Kadaryanto dan Suparjiyem yang telah membesarkan dan mendidik saya sehingga saya mengerti makna dari kehidupan ini.
3. Kepada adik tercinta, Wahyu candra Purnama terimakasih atas do'a nya.
4. Seluruh keluarga besar saya di Wonosari dan di Bantul, terimakasih atas dukungannya.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur alhamdulillah kami panjatkan ke hadhirat Allah SWT Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**KOMUNIKASI PERSUASIF HAKIM PENGADILAN AGAMA KABUPATEN GUNUNGKIDUL DALAM MEMEDIASI MASALAH PERCERAIAN**” Sebagai prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi (S.Kom) dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad saw. Beliau adalah hamba Allah SWT yang benar ucapannya dan perbuatannya, yang diutus kepada penghuni alam seluruhnya, sebagai pelita dan bulan purnama bagi kita semua. Dan semoga kita semua termasuk orang yang mendapat rahmat dan syafa'at beliau di hari akhir kelak. Amin

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan sebagai wujud dari partisipasi kami dalam mengembangkan serta mengaktualisasikan ilmu yang telah kami peroleh selama menimba ilmu di bangku perkuliahan, sehingga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga masyarakat pada umumnya.

Penulis juga menghaturkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan tugas ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Terakhir, penulis juga sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif dari pembaca yang budiman sangat kami harapkan demi perbaikan dan kebaikan karya ilmiah ini. Semoga karya ilmiah yang berbentuk skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, terutama bagi penulis sendiri. Amin Ya Rabbal 'Alaminn

Yogyakarta, 3 April 2012

Penulis

## Daftar isi

JUDUL.....	i
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAK.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang.....	1
b. Rumusan Masalah.....	12
c. Tujuan Penelitian.....	12
d. Manfaat Penelitian.....	12
e. Kerangka Teori.....	13
a. Teknik-teknik perubahan sikap .....	14
b. Model Proses persuasif.....	16
c. Media komunikasi persusif.....	19
f. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis penelitian.....	22
2. Waktu dan tempat penelitian.....	24
3. Informan penelitian.....	24
4. Teknik pengumpulan data.....	25
5. Teknik analisis data.....	26
6. Uji validitas data.....	27
7. Sistematika penulisan.....	28

BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	30
A. Kondisi geografis Gunungkidul.....	30
B. Pengadilan Agama Gunungkidul.....	36
C. Pengaduan.....	43
D. Mediasi.....	52
 BAB III Sajian Data dan Pembahasan.....	 58
A. Penyajian Data.....	58
1. Profil informan.....	58
2. Teknik-teknik perubahan sikap.....	63
3. Model Proses Persuasif.....	80
4. Media Komunikasi Persuasif.....	90
5. Pembahasan .....	99
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	 131
A. Kesimpulan.....	131
B. Saran.....	133
 DAFTAR PUSTAKA.....	 135
 LAMPIRAN.....	 137

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

# **KONSENTRASI PUBLIK RELATIONS**

## **ABSTRAK**

**EKO BUDI PURNOMO**

**200080530043**

**KOMUNIKASI PERSUASIF HAKIM PENGADILAN AGAMA  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL DALAM MEMEDIASI MASALAH  
PERCERAIAN**

**160 Halaman, 14 Buku, 3 Media Online, 3 Jurnal**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi persuasif hakim pengadilan Agama Kabupaten Gunungkidul dalam memediasi masalah perceraian yang dilakuka oleh mediator UH dan mediator MD terhadap pasangan S-N dan pasangan M-S, dan kendala-kendala apa saja yang dihadapi dalam melakukan mediasi di Pengadilan Agama Gunungkidul.

Penulisan skripsi ini termasuk dalam penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini mengambil lokasi di kantor Pengadilan Agama Kabupaten Gunungkidul dan di tempat tinggal masing-masing informan. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan yaitu dengan wawancara mendalam (*in depth interview*), penelitian kepustakaan, artikel-artikel, dan bahan bacaan lain yang berkaitan dengan penelitian ini. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pengujian, pengkategorian, pentabulasian, atau pun pengkombinasian kembali bukti-bukti untuk menunjuk proposisi awal suatu penelitian. Uji validitas data dalam penelitian ini adalah dengan Trianggulasi data dengan membandingkan dari sumber yang satu dengan sumber yang lain.

Berdasarkan penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti, diperoleh hasil bahwa komunikasi persuasif yang dilakukan oleh mediator UH terhadap pasangan yang ingin bercerai yakni S-N dan mediator MD kepada pasangan M-S adalah bentuk dari persuasi yang dilakukan agar pasangan kembali berdamai. Hal ini dilakukan agar merealisasikan tujuan akhir dari mediasi di pengadilan Agama Gunungkidul, yaitu mendamaikan permasalahan yang terjadi pada pasangan yang ingin bercerai sehingga dapat rujuk kembali. Efektifitas mediasi yang dilakukan oleh mediator UH dan mediator MD itu sendiri terlihat dari keinginan pasangan yang tergugah atau pun terbuka hatinya setelah mediator mempersuasif sehingga tujuaan akhir dari mediasi dapat tercapai.

**Kata kunci : komunikasi persuasif, mediator, perceraian.**

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE**

**DEPARTMENT OF COMMUNICATION**

**CONCENTRATION OF PUBLIC RELATIONS**



## **ABSTRACT**

**EKO BUDI PURNOMO**

**20080530043**

**160 pages, 14 books, online media 3, 3 of the journal**

**PERSUASIVE COMMUNICATION JUDGE IN RELIGION COURT OF GUNUNGKIDUL IN MEDIATE DIVROCE PROBLEM.**

**160 pages, 14 books, online media 3, 3 of the journal**

The purpose of this study was to determine how persuasive communication of judges of religious court of Gunungkidul in the mediation of divorce issues conducted by the mediator MD and the mediator UH to SN and partner and MS and partner, and any obstacles encountered in conducting mediation in the Religious Court of Gunungkidul.

Including the writing of this qualitative descriptive study. This study took place in the office of the Religious Court of Gunungkidul and residence of each informant. Data collection techniques that is used with in-depth interviews (in depth interview), the research literature, articles, and other reading material related to this research. Analysis of the data used in this study is to test, categorizing, tabulating, or re-combining the evidence to point to the beginning of a proportion of the study. Test the validity of the data in this study is the triangulation of the data by comparing one source with another source.

Based on the study conducted by researchers, the obtained results that persuasive communication is done by the mediator UH to couples seeking divorce mediator namely SN and MD to partner MS is a form of persuasion is done to reconcile the couple returned. This is done in order to realize the ultimate goal of mediation in the Religious Court of Gunungkidul, that is to reconcile the problems occurred in couples who want a divorce so that they can reconcile. Effectiveness of mediation conducted by the mediator and the mediator MD UH itself is visible from the desire of the defendant or any partner opens her heart after the mediator persuasive that the ultimate goal of mediation can be attained.

**Key words: persuasive communication, mediators, divorce.**