

**HALAMAN JUDUL**

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP MASYARAKAT DI KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2019**

**(Studi Kasus di Kecamatan Umbulharjo, Kota Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

**AGUNG TRI HANDONO**

**20120520239**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: : Agung Tri Handono

NIM : 20120520239

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini , saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: ” **Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Masyarakat di Kota Yogyakarta Tahun 2019 (Studi Kasus di Kecamatan Umbulharjo, Kota Yogyakarta)**” benar-benar hasil karya saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi atau pencurian hasil karya milik orang lain untuk kepentingan saya untuk pribadi, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis skripsi saya secara orisinil dan otentik. Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas atau jurusan yang dibentuk guna melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau kesarjanaan. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri tanpa ada tekanan dari pihak lain.

Yogyakarta, 25 Juli 2020

Agung Tri Handono

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Ibunda tercinta Masdiani, orang tua yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan selama ini.
2. Kakak- kakak saya yang saya banggakan, Candra Ayu Wijayanti dan Dadang Surya Wijaya yang telah memberikan doa serta dukungannya selama ini.
3. Seseorang yang namanya selalu saya sebut dalam doa, yang mana sudah banyak membantu dan mendukung saya disetiap saat.
4. Saudara-saudara saya di Yogyakarta dan Lamandau yang telah memberikan perhatian, doa serta dukungan selama saya kuliah di Yogyakarta.
5. Teman-teman satu angkatan Ilmu Pemerintahan atas segala proses yang telah kita lalui dalam menyelesaikan proses Strata 1 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **MOTTO**

*"Dunia ini hanya memiliki tiga hari: Hari kemarin, ia telah pergi bersama dengan semua yang menyertainya. Hari esok, kamu mungkin tak akan pernah menemuinya. Hari ini, itulah yang kamu miliki, maka beramal lah di hari ini."*

**(Hasan al Bashri)**

*"Kehidupan itu cuma dua hari. Satu hari untukmu dan satu hari melawanmu. Maka pada saat ia untukmu, jangan bangga dan gegabah dan pada saat ia melawanmu bersabarlah. Karena keduanya adalah ujian bagimu."*

**(Ali bin Abi Thalib)**

*"Jalanilah kehidupan di dunia ini tanpa membiarkan dunia hidup di dalam dirimu, karena ketika perahu berada di atas air, ia mampu berlayar dengan sempurna, tetapi ketika air masuk ke dalamnya, perahu itu tenggelam."*

**(Ali bin Abi Thalib)**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya dalam proses menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Masyarakat Kota Yogyakarta Tahun 2019 (Studi Kasus di Kecamatan Umbulharjo)”** dengan lancar. Dalam melaksanakan penelitian, menyusun dan menyelesaikan skripsi ini pastilah penulis mengalami kesulitan dan kendala. Dengan segala upaya, skripsi ini dapat terwujud dengan baik berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibunda tercinta, kakak perempuan dan kakak laki- laki saya yang selalu memberikan doa serta dukungan selama ini.
2. Seseorang yang namanya selalu saya sebut dalam doa, yang mana sudah banyak membantu dan mendukung saya disetiap saat.
3. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.IP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
5. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Kepala Jurusan Ilmu Pemerintahan sekaligus dosen penguji I yang telah banyak membantu dan mendukung saya.
6. Mas Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan sekaligus dosen Penguji II yang telah banyak membantu dan

mendukung saya.

7. Mas Sakir, S.IP, M.IP selaku dosen pembimbing Skripsi yang sangat sabar dalam memberikan bimbingan, nasehat, serta waktunya selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh dosen prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama ini.
9. Staff Tata Usaha Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Pak Arif, Mba Yayuk dan Mba Ulfa yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan proses administrasi.
10. Bapak Kepala Dinas Sosial Kota Yogyakarta yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian pada pelaksana PKH Kota Yogyakarta.
11. Ibu Titiek Kuswandari, S.Pd selaku Koordinator Pelaksana Program Keluarga Harapan (PPKH) Kota Yogyakarta yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Ibu Suparmiatun, A. Md selaku Koordinator Pelaksana Program Keluarga Harapan (PPKH) Kec. Umbulharjo yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Ibu Sri Pranitawati, M.Si selaku Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Kec. Umbulharjo yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Sahabat perkuliahanu sekaligus pasukan Kck'ers, Puguh, Haris, Bayu, Alif, Sadad, Umay, Dita, Dhea, Asrul, Intan, Dian dan semuanya atas

kebersamaan yang telah kita lalui.

15. Sahabat seperjuangan Skripsi Hamka, Puguh, Haris yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini..
16. Teman-teman satu angkatan Ilmu Pemerintahan atas segala proses yang telah kita lalui dalam menyelesaikan proses Strata 1 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
17. Teman-teman Asrama Lamandau dan seluruh anggota IPML atas segala ilmu dan kebersamaan yang telah dilalui
18. Sahabat main game saya, seluruh personil Raferz dan semuanya yang sudah menemani hari-hari saya.
19. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, oleh karena itu kritik, saran serta pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini diwaktu yang akan datang.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SINOPSIS.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
D. Tinjauan Pustaka .....	9
E. Kerangka Dasar Teori .....	21
1. Teori Evaluasi Program.....	21
2. Teori Program Keluarga Harapan .....	28
3. Teori Kualitas Hidup .....	36



F. Definisi Konseptual.....	41
G. Definisi Operasional.....	42
H. Metode Penelitian.....	43
1. Jenis Penelitian.....	43
2. Lokasi Penelitian .....	44
3. Unit Analisis Penelitian.....	45
4. Jenis Data Penelitian .....	45
5. Teknik Pengumpulan Data .....	47
6. Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB II.....</b>	<b>53</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum Kecamatan Umbulharjo.....	53
1. Demografi.....	54
2. Visi dan Misi .....	55
3. Pendidikan.....	56
4. Kesehatan .....	58
B. Profil Singkat Program Keluarga Harapan.....	59
1. Profil Program Keluarga Harapan.....	59
2. Tujuan Program Keluarga Harapan.....	62
3. Pendamping PKH Kecamatan Umbulharjo.....	64
<b>BAB III.....</b>	<b>65</b>
<b>EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM</b>	
<b>MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP MASYARAKAT DI</b>	

KECAMATAN UMBULHARJO .....	65
A. Evaluasi Konteks .....	65
1. Kesesuaian Tujuan PKH Terhadap Visi, Misi dan Tujuan Pemerintah .....	65
2. Kelayakan Pelaksanaan PKH .....	68
B. Evaluasi Masukan .....	72
1. Pedoman Operasional PKH .....	72
2. Tugas Dan Fungsi PPKH .....	74
C. Evaluasi Proses .....	77
1. Sosialisasi Penyelenggaraan PKH .....	78
2. Pengelolaan Data PKH .....	88
3. Proses Penyaluran Bantuan .....	90
D. Evaluasi Produk .....	94
1. Peningkatan Kualitas Pelayanan PKH .....	94
2. Tertib Administrasi PKH .....	98
3. Manfaat Dana Bantuan .....	99
BAB IV .....	103
PENUTUP .....	103
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Bantuan PKH .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat di Kota Yogyakarta Tahun 2019 .....	6
Tabel 1.3 Tinjauan Pustaka .....	13
Tabel 1.4 Data Primer Penelitian .....	46
Tabel 1.5 Data Sekunder Penelitian .....	47
Tabel 1.6 Data Narasumber Wawancara .....	48
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Tahun 2019 .....	54
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Umbulharjo Tahun 2019 .....	55
Tabel 2.3 Jumlah Sekolah Di Kecamatan Umbulharjo Tahun 2019 .....	57
Tabel 2.4 Anak Usia Sekolah yang Tidak Sekolah Atau Putus Sekolah di Kecamatan Umbulharjo 2019 .....	75
Tabel 2.5 Lembaga Sosial Kesehatan Kecamatan Umbulharjo Tahun 2019 .....	58
Tabel 3.1 Pemutahiran data Oktober 2019 .....	89
Tabel 3.2 Nilai Bantuan KH .....	91
Tabel 3.3 Data Keluarga Miskin Kecamatan Umbulharjo .....	95
Tabel 3.4 Rekap Data Graduasi Mandiri Sejahtera PKH Kota Yogyakarta .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Cakupan PKH Tahun 2007 s.d. 2019 .....	2
Gambar 1.2 Siklus Teknik Analisis Data .....	50
Gambar 3.1 Syawalan dan koordinasi dengan Kecamatan Umbulharjo ...	77
Gambar 3.2 Foto Pendampingan pengambilan bantuan PKH bulan Mei 2020 .....	92
Gambar 3.3 Membantu kegiatan penyaluran bantuan Covid 19 oleh PEMDA DIY di Kecamatan Umbulharjo .....	94
Gambar 3.4 Rapat koordinasi dan pencocokan data di Ruang Parikesit Dinas Sosial Kota Yogyakarta Tahun 2020 .....	99

## DAFTAR BAGAN

BAGAN 1.1 Model CIPP.....	27
---------------------------	----