

**Pelaksanaan Kegiatan *Media Relations* Biro Humas dan Protokol
(BHP) dalam Membentuk Citra “Unggul dan Islami” di
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) Periode 2010-
2011**

**Implementation of Activity Media Relations Public Relation and
Protocol (BHP) in Shaping Image “Excellence and Islamic” at the
Muhammadiyah University of Yogyakarta Period 2010-2011**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misra Ayu
20080530040

**Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas muhamadiyah Yogyakarta
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 09 Agustus 2012
Tempat : Ruang Negosiasi Jurusan Ilmu Komunikasi
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Yeni Rosilawati, S.IP, S.E, MM

Penguji I

Penguji II

Adhianty Nurjanah, S.Sos. M.Si.

Zuhdan Azis, S.IP, S.Sn, M.Sn

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Tanggal : 09 Agustus 2012

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Misra Ayu

NIM : 20080530040

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menerangkan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Penulis,

Misra Ayu

“Halaman Persembahan”

Kupersembahkan karya tulis sederhana ini kepada:



*Almamaterku, Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta.*



*Papah dan mamah tercinta, Marzuki dan Farida Irsyad
S.Pd yang selalu mendoakan setiap langkahku dalam
sujudnya, memberikan dorongan materi dan motivasi. Tidak
pernah absen menelponku selama 4 tahun ini.*



*Kakakku tersayang, Adly Yunus S.IP yang telah
menjagaku dan orang yang pertama mengenalkan kota
Yogyakarta ini.*



*Adikku semata wayang, Fikri Marzuki yang tidak henti-
hentinya menemani n menyayangiku.*



*Warga Perumahan Sidorejo Bumi Indah (SBI) G-163 RT 11
Ngestiharjo. Trimakasih udah menjadi warga baruku di kota
Gudeg ini.*



*Semua sahabat yang setia menemaniku berjuang di kota
pelajar ini.*

Dengan segenap kerendahan hati, ucapan terima kasih yang tulus penulis haturkan kepada.....

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Aswad Ishak, S.IP. M.Si Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi UMY.
3. Ibu Yeni Rosilawati, S.IP. SE. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya menyelesaikan skripsi ini sampai selesai. Betapa bimbingan, arahan dan petunjuk dari beliau telah menyadarkan saya tentang kedisiplinan dan melatih mental karena dunia kerja tidak akan berbelas kasihan terhadap kita. Terimakasih bu...
4. Ibu Adhianty Nurjanah, S.Sos. M.Si dan Bapak Zuhdan Azis, S.IP, S.Sn, M.Sn selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta arahan dalam hasil akhir skripsi saya.
5. Segenap bapak/ibu dosen dan staf Jurusan Ilmu Komunikasi UMY yang kompetitif, gaul dan kreatif. Makasi telah memberikan perkuliahan mulai dari semester awal hingga semester akhir.
6. Biro Humas dan Protokol (BHP) yang telah mengizinkan dan membantu saya dalam menjalankan penelitian skripsi. Terspesial bgt buat Humas UMY Novy Diana Fauzy, Ss yang sangat dan sangat membantu saya dalam mengambil data. Beliau sosok mbak sekaligus teman yang selalu membimbing dan mengerti akan kesulitan saya sewaktu menjalankan skripsi. Akhirnya aku bisa selesai mbak, makasih bgt.
7. Papah lesutku Marzuki. Beliau sosok papah sekaligus teman yang suka marah kepadaku namun dalam hitungan detik kembali menyapaku. Beliau yang paling cuek ketika mamah menelponku tapi selalu ketahuan menangis mendengar suaraku. Aku baru menyadari kalo papah ngak mau bicara sama aku karena ngak bisa nahan nangis dengar suaraku. Yang selalu mengingatkan mamah untuk menelponku stiap harinya. I love you dad, I know I have been rude many a times. Sometimes, you might feel that I just don't care. Today, I want to tell you how much you mean to me. You are my world. Thanks for being there always.

8. Mamahku Farida Irsyad S.Pd. Banyak sekali hal yang harus diungkapkan mah. Hanya air mata yang menjadi saksi betapa aku sayang sama mamah. Betapa aku kangen 4 tahun belakangan ini, walaupun setiap hari mamah menelponku sampai teman-temanku salut sama mamah. Aku cuma pingin mamah cepat sembuh dan bisa ilang parno'annya yah, kan aku udah gede' mah. Udah bisa cari kerja ini hehehe. Doakan aku sukses biar bisa mewujudkan cita-cita mamah beli rumah di Bogor yah amiiiiinnn. You are my everything.
9. Abangku tersayang, Adly Yunus Muluk, S.IP. Abang tercakap, terbaik, orang paling tulus. Trimakasih udah ngasih tumpangan tempat tinggal selama 3 bulan di awal aq di Yogya. Abang yang mengenalkanku Yogyakarta dan mengurusku ampe aku dapat tempat tinggal yang layak bgd dan nyaman, yang selalu mengarahkanku. Sedih bgt waktu tau abang mau pindah ke Jakarta, aku bisa bang nyelesain kuliah dan skripsiku ☺ Maap ngerepotin n terkadang aku sedikit cuek namun aku sayang bgt sama abang. Abang udah aku anggap seperti abang kandungku. Aku pingin sukses seperti abang hehehe.
10. Adikku semata wayang, Fikri Marzuki. Adik yang ngak bisa pisah dari aku, yang masih dicium ampe udah semester 5 ini. Adik yang sangat perhatian ma aku, yang sering marah-marah kalau aku males2an ngerjain skripsi. Orang yang paling lega ketika aku d acc buat pendadaran. Yang rajin kuliah ya dek walaupun nanti aku ngak bisa dampingi lagi di Yogya. Sayang bgt ma kentung
11. Keluarga besar Irsyad Datuak Batuah dan Madduni. Keluarga besar dan terhangat yang pernah aku miliki.
12. Bu RT ku tersayang makasi udah baik bgd ma aku, ibu udah ku anggap ibuku di Yogya ini dan segenap warga Perumahan Sidorejo Bumi Indah (SBI) RT 11
13. Temanku Muhammad Saktipan S.Ikom, makasih yah judul skripsinya sekaligus pembimbing ketiga aku setelah bu Yeni dan mbak Novy hehehe. Ngak pernah terpikirkan bakal ketemu sosok orang yang tekun dari Palu ini. Salah satu mahasiswa komunikasi UMY yang membanggakan ☺
14. Teman kulinerku Suciati Nurhidayah, ngak nyangka juga ketemu sosok wanita dari Tegal ini hehehe. Makasiii bgt udah mau jadi temanku baik susah maupun senang. Sering nyebelin namun sangat membutuhkan n merindukan, trima kekuranganku dan selalu memberikan kenangan disetiap hariku bersamamu ceillllleee..... Banyak bgt kalau harus nyeritain tentang dirimu mamake, semoga persahabatan ini ngak ilang namun akan terus ada selamanya.
15. Si bungul dari Kalimantan Yoga Sugama. Orang yang menjadi tempat keluh kesahku. Makasiii udah nemanin n ngebantuin aku yah. Maap juga selalu ngerepotin, Ayooo cepet skripsi biar jadi "ST" okeoke.

16. De Pewe Gaskin n De opi si Hijabers semangat skripsinya yah. Februari menunggu lho..., rasakan sensasi pendadaran. Maknyossss...
17. Buat mas Adi n Putra Hanatra, tementemen baruku. Senang bisa kenal dengan kalian, cepat-cepat skripsi yah.
18. Seluruh cah Komunikasi baik yang udah lulus maupun belum :
 - cah PR: Ninda semangat pasti bisa, Intan, Mida, Eko, Cary, Carly, Hesty, Mbak Dani, Hery, Iyan, Radin, Vely, Dani, Tasya.
 - cah broadcast: Asty, Hany, Wulan, Tyo, Zulmi, Ival, Agam.
 - cah advert: Geni, Mas Pito, Angga, Mia, Lala, Danu, Ikhsan, Ilham, Lucky, Rizki, Saddam, Iok, Rangga, Titis.

(maap teman ngak bisa nyebutin atuatu)
19. Teman-temanku dari jurusan lain “Bayu IP, Nanu IP, Mas Wahyu EPI, Anggun PSIK, Pipit KU, Sosor KU, Suzon KU, Yanti EKO, Nurul KU, Nanda PSIK, Raya EPI, Emi PSIK, Suci EPI, Panji KU n mbak Ifah beserta alumni UNIRES 08.
20. Teman-teman KKN “Landunk, Erna, Putri, Dinda, Roby dll” semangat Dusun Petung...
21. Abang n Kakakku di Yogya, bang Ary, kak Vika, bang Hardin, kak Sera n Windy. Senang bisa kenal dengan kalian semua.
22. Aduma Gunawan, makasi udah nyayangin aku dua tahun awalku di Yogya. Makasi juga udah ngasih arti hidup ma aku. Mungkin kalo ngak ada kejadian itu, skripsiku hanya mentok di judul aja. Aku lebih bisa mandiri dan punya banyak teman. Ayooo semangat kerjain skripsinya, masa kalah ma aku hehehe.
23. Heiii Elok, Suci, Zian, Triska, Daus, Dita, Yuyun, Mbak Niar, Mas Agung, Mbak Eva ampe ketemu di sportorium yah (20 Oktober 2012).

Makasiii Semuanya @all, aku sayang sama kalian ☺

Kata Pengantar

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pelaksanaan Kegiatan *Media Relations* Biro Humas dan Protokol (BHP) dalam Membentuk Citra “Unggul dan Islami” di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) Periode 2010-2011”**.

Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Berbagai hambatan dan rintangan yang penulis hadapi sesungguhnya merupakan ujian dari Allah SWT. Dari ujian tersebut penulis dapat mengambil berbagai hikmah yang positif .

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian masa datang. *Silentium* para pemimpi mengungkapkan *“Hidup itu sederhana ...berani bermimpi lalu mewujudkannya...”*. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, September 2012

Misra Ayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
ABSTRAK	
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kajian Teori.....	6
1. <i>Media Relations</i>	6
1.1 Pengertian <i>Media Relations</i>	6
1.2 Strategi <i>Media Relations</i>	10
1.3 Program <i>Media Relations</i>	15
1.4 Proses <i>Media Relations</i>	17
1.5 Kendala <i>Media Relations</i>	20
2. Citra.....	22
F. Metodologi Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Metode Penelitian.....	27
3. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	28
4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
5. Teknik Analisis Data.....	28

6. Validitas Data.....	32
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)	
1. Sejarah UMY.....	33
2. Visi Misi UMY.....	37
3. Tujuan UMY.....	38
Gambaran Umum Biro Humas dan Protokol (BHP UMY)	
1. Sejarah BHP.....	40
2. Fungsi <i>Public Relations</i> BHP.....	42
3. Kegiatan <i>Public Relations</i> di BHP.....	42
4. Struktur BHP.....	44
5. Program BHP UMY.....	49
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Sajian Data.....	53
1. Perencanaan BHP dengan universitas mengenai tema tahunan.....	54
2. Perencanaan BHP mengenai <i>media relations</i> 2011.....	56
3. Target <i>media relations</i> yang ingin dicapai BHP di tahun 2011.....	58
3.1 Pencapaian publikasi pemberitaan.....	58
3.2 Meningkatkan hubungan dengan <i>media pers</i>	58
4. Strategi dan pelaksanaan <i>media relations</i> yang dilakukan BHP.....	60
4.1 Meningkatkan intensitas <i>pers release</i>	60
4.2 Meningkatkan hubungan dengan media dan <i>pers</i>	66
4.2.1 Menjaga hubungan baik dengan media.....	66
4.2.2 Memperluas jaringan membuat forum wartawan.....	67
4.2.3 Memberi fasilitas kepada <i>pers</i>	69
4.2.4 Mengadakan <i>pers conference</i>	71
4.2.5 Pelaksanaan <i>media gathering</i> untuk para awak media.....	74
4.2.6 Kunjungan media (<i>media visit</i>) dan pelatihan media.....	76
5. Kegiatan yang dilakukan BHP untuk membentuk citra	77

5.1.1	Membentuk Citra “Unggul dan Islami” Pemberitaa.....	78
5.1.2	Mengadakan Silaturahmi Bulanan dan Baksos.....	79
6.	Kendala <i>media relations</i>	80
7.	Evaluasi kegiatan BHP.....	82
B.	PEMBAHASAN.....	87
1.	Kegiatan BHP UMY Membentuk Citra UMY.....	87
2.	Perencanaan.....	90
3.	Analisis strategi dan pelaksanaan <i>media relations</i> 2011.....	92
4.	Kendala <i>media relations</i> dan solusi yang dilakukan BHP.....	109

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	114
B.	Saran.....	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Arus Komunikasi dalam <i>Media Relations</i>.....	10
Gambar 2.2. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	36
Gambar 2.3. Logo Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	40
Gambar 3.4. Publikasi Pemberitaan UMY.....	65
Gambar 3.5. Group Blackberry Massanger Wartawan Pendidikan BHP..	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan Pemberitaan UMY Tahun 2006-2011.....	3
Tabel 3.2. Daftar Tema <i>Pers Conference</i> 2011.....	73
Tabel 3.3. Data Budget <i>Media Relations</i> 2011 BHP UMY.....	84
Tabel 3.4. Sajian Berita UMY “Unggul dan Islami”.....	98
Tabel 3.5. Kendala dan Solusi Program <i>Media Relations</i> 2011 BHP UMY.....	110

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Struktur Organisasi Biro Humas dan Protokol	44
Bagan 2.2. Struktur Program Biro Humas dan Protokol.....	48

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relations*

Misra Ayu

20080530040

Pelaksanaan Kegiatan *Media Relations* Biro Humas dan Protokol (BHP) dalam Membentuk Citra “Unggul dan Islami” di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) Periode 2010-2011

Tahun : 2011 + 111 halaman + 28 halaman lampiran + 5 tabel + 5 gambar + 2 bagan

Daftar pustaka : 12 buku + 5 *media online* + 2 dokumen

Media relations merupakan relasi antara humas dengan media untuk mempublikasikan informasi dan program yang mereka lakukan sehingga, mendukung keberhasilan program tersebut. Pelaksanaan kegiatan *media relations* dibutuhkan dalam penyampaian informasi kepada masyarakat agar menimbulkan citra positif bagi organisasi. Penelitian ini mengangkat tema Pelaksanaan Kegiatan *Media Relations* Biro Humas dan Protokol (BHP) dalam Membentuk Citra “Unggul dan Islami” di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) Periode 2010-2011. Citra yang ingin di bentuk sesuai dengan visi-misi UMY sehingga UMY mempunyai ciri khas tersendiri dalam ketatnya persaingan universitas. Peneliti memilih BHP UMY sebagai objek penelitian, untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan *media relations* yang dilakukan BHP UMY untuk membentuk citra “unggul dan Islami” dalam ketatnya persaingan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, yaitu dengan menggambarkan pelaksanaan kegiatan *media relations* yang dilakukan BHP UMY untuk membentuk citra UMY. Peneliti menggunakan tehnik triangulasi sumber dalam penelitian ini yaitu membandingkan hasil pengamatan dengan wawancara informan, data dan dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Penelitian ini menghasilkan beberapa temuan.

Kata kunci: Humas, *Media Relations*, Citra

ABSTRACT

**Muhammadiyah University of Yogyakarta
Faculty of Social and Political Science
Department of Communication
Concentration of Public Relations**

**Misra Ayu
20080530040**

Implementation of Activity media Relations Public Relations and Protocol (BHP) in Shaping Image “Excellence and Islamic” at the Muhammadiyah University of Yogyakarta (UMY) Period 2010-2011

Year: 2011 + 111 pages + 28 page appendix + 5 table + 5 pictures + 2 chart image

Bibliography : 12 books + 5 online media + 2 documents

Media relations is a relations with the media to publicize information and pograms they do so, to support the success of the program. Implementation of media relations activies required in the delivery of information to the public in order to create a positive image for the organization. The research was the theme of Implementation Activities Media Relations Public Relations and Protocol (BHP) in Shaping Image “Excellence and Islamic” at the Muhammadiyah University of Yogyakarta (UMY) Period 2010-2011. The image their want in the form in accordance with the vision and mission UMY so UMY have distinctive characteristic in university competition. Researchers chose UMY BHP as an object of research, to find out how the implementation of media relations activities undertaken BHP UMY to form the image of UMY. Reaserchers used source triangulation techniques in this study that is comparing observations with informant interviews, data and documents related to the study

Keywords : Public Relations, Media Relations, Image