

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION AND  
RELIABILITY ON INDIVIDUAL PERFORMANCE***

***(The Empirical Study on KPP Pratama Yogyakarta Province)***

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ASEP SUPRIYADI**

**20080420132**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2012**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
(Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Progam Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh:**

**ASEP SUPRIYADI**

**20080420132**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2012**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION AND  
RELIABILITY ON INDIVIDUAL PERFORMANCE***

***(The Empirical Study on KPP Pratama Yogyakarta Province)***



Diajukan oleh:

ASEP SUPRIYADI  
20080420132

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Arum Indrasari, Dra., M.Bus.,Akt  
NIK: 143 011

Tanggal: 31 Juli 2012

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN**  
**KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**  
**(Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Diajukan oleh:  
**ASEP SUPRIYADI**  
**20080420132**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 11 Agustus 2012  
Yang terdiri dari

Barbara Gunawan, S.E., M.Si  
Ketua Tim Penguji

Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt  
Anggota Tim Penguji

Arum Indrasari, Dra., M.Bus.,Akt  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.  
NIK: 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **ASEP SUPRIYADI**

NIM : **20080420132**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Agustus 2012

Asep Supriyadi

*MOTTO*

**“Barang siapa yang berusaha dengan bersungguh-sungguh, maka sesungguhnya usaha itu adalah untuk dirinya sendiri”.**

**(QS. Al-Ankabut: 6)**

**“Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil”.**

**-Mario Teguh-**

**“Bukanlah suatu aib jika kamu gagal dalam suatu usaha, yang merupakan aib adalah jika kamu tidak bangkit dari kegagalan itu”.**

**(Ali bin Abu Thalib)**

**“Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan”. -Mario Teguh-**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah*, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya yang tak terhingga. Kupersembahkan karyaku ini untuk:

- ❖ Kedua orang tua ku yang selalu memberikan dukungan baik secara spiritual maupun materil.
- ❖ Kakaku: Kang Nahudi, Teh Ujah, Teh Eka, makasih buat doa dan dukungannya. Serta keponakanku tercinta: Ehy, Putri, Intan, Syafieq, Agha.
- ❖ Temen-temen Akutansi UMY 2008 : Yusya, Adam, Desi, Garry, Novi (mbak Pojok BEI), Isna, Hendri, Yun\_tea, Kiki, Suci. dan semuanya yang nggak

bisa disebutin satu-satu. Terimakasih buat semuanya. Masa-masa kuliah bareng tinggal kenangan.

- ❖ Temen-temen Asrama HAMASY (Himpunan Mahasiswa Serang Yogyakarta). Terima kasih atas segalanya.
- ❖ Keluarga besar PSM Sunshine Voice UMY. Bass : Satya, Abi, Feri, Aji, Yusuf, Ican, Ramli, Mas Parman, Usman, Gugun, Benzo, Kaz Donga. Tenor : Mas Fauzi, Affan, Budi, Reiza, Uki, Fu'ad, Bibi Darma, Bayu, Azis, Ian, Rofiq. Sopran : Rindo, Anggun, Yanti, Yani, Zeta, Devi, Nia, Amel, Ika, Rena, Nana, ChaCa, Umi. Alto: Hanna, Vera, Jasmin, Elen, Ita, Orin, Arlina, Fita, Mutia. Berikan yang terbaik buat SSV Tercinta ya.., dan terima kasih sudah mau menjadi keluargaku selama di Jogja.. “Love you all”.
- ❖ Semua yang belum aku sebutin satu persatu, terimakasih untuk semuanya.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indikator yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi dan kepercayaan serta dampaknya terhadap kinerja individual. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai pajak pada 4 Kantor Pelayanan Pajak Pratama di DIY yaitu: KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Sleman, KPP Pratama Bantul, dan KPP Pratama Wonosari, dengan sampel penelitian berdasarkan metode *purposive sampling*.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data yang dikumpulkan menggunakan metode survei dengan kuesioner sebanyak 142 kuesioner. Teknis analisa data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda SPSS.17.00.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: faktor sosial, dan *Affect* dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual, dan kompleksitas dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual, sedangkan kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang



memfasilitasi dalam pemanfaatan teknologi informasi, dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual.

**Kata Kunci:** Pemanfaatan teknologi informasi, kepercayaan, kinerja individual.

## **ABSTRACT**

This research aimed at finding out the indicators that give effect on information technology utilization and reliability on individual performance. The samples of this research consisted of the tax employees in 4 Tax Office Services of Yogyakarta Province : KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Sleman, KPP Pratama Bantul, and KPP Pratama Wonosari. The research sampling was using purposive sampling method.

The data used in this research were primary data. The data were collected using survey method by distributing 142 questionnaires. The data analysis technique was using classic assumption tests consisting of normality test, multicollinearity, and heteroscedasticity test. The hypothesis test of this research used double regression analysis of SPSS.17.00.

The research finding shows that social factor and Affect of information technology utilization has insignificant positive effect on individual performance, and the complexity of information technology utilization has insignificant negative effect on individual performance. On the other hand, suitability of the task, long term consequence, condition that facilitates the utilization of

information technology, and reliability has significant positive effect on individual performance.

**Key words** : Information technology utilization, reliability, individual performance

## **KATA PENGANTAR**

*Assalammu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana

pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi masyarakat sehingga dapat digunakan dalam menentukan kebijakan. Dapat digunakan sebagai bahan informasi dalam proses pertimbangan dan pengambilan keputusan terkait penggunaan teknologi informasi pada kantor pelayanan pajak dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua dan saudara saya yang dengan penuh kasih sayang memberikan semangat dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak DR. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si dan Bapak Andan Yuniyanto, S.E., M.Sc., Akt., selaku Kaprodi dan Sekaprodi Akuntansi UMY yang telah membantu dan memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Ibu Arum Indarasari, Dra., M.Bus., Akt., dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

5. Bapak Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Akt., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
7. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
8. Sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tentu saja masih jauh dari kesempurnaan. Tiada gading yang tak retak, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun sendiri serta pihak-pihak yang memerlukannya. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 25 Agustus 2012

Penulis

Asep Supriyadi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Landasan Teori .....	14
1. Teknologi Informasi .....	14
2. Sistem Informasi Akuntansi .....	14
3. Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak .....	15
4. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	17
5. Teori Dasar Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	21
6. Teori Dasar Kepercayaan .....	25
7. Kinerja Individual.....	26

8. Hubungan pemanfaatan teknologi informasi dengan kinerja individual .....	27
9. Hubungan kepercayaan penggunaan teknologi informasi dengan kinerja individual.....	30
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	31
C. Model Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
A. Obyek Penelitian .....	41
B. Jenis Data.....	41
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
F. Model Analisis Data .....	48
1. Uji Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Kualitas Data .....	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Reliabilitas.....	48
c. Uji Asumsi klasik .....	49
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	56
1. Statistik Deskriptif.....	56
2. Analisis Deskriptif Responden .....	59
3. Uji Kualitas Data .....	62
a. Uji Validitas.....	63
b. Uji reliabilitas .....	65
c. Uji Asumsi Klasik .....	66

d. Uji Hipotesis.....	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Keterbatasan .....	78
C. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 <i>Theory of Reasoned Action Model</i> .....	23
GAMBAR 2.2 Model hubungan kinerja yang berfokus pada pemanfaatan Teknologi informasi.....	28
GAMBAR 2.3 Model hubungan kinerja yang berfokus pada kesesuaian tugas ...	29
GAMBAR 2.4 Model penelitian .....	40

## DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	56
TABEL 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	59
TABEL 4.3 Karakteristik Berdasarkan Umur Responden .....	60
TABEL 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Responden.....	60
TABEL 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	61
TABEL 4.6 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	62
TABEL 4.7 Hasil Uji Validitas .....	64
TABEL 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
TABEL 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	66
TABEL 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
TABEL 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji BPG .....	68
TABEL 4.12 Hasil Perhitungan Regresi .....	69