

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*  
PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN KESEHATAN DI DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA  
(Studi Pada Peserta BPJS Kesehatan di Yogyakarta)**

**FACTORS THAT INFLUENCE *WILLINGNESS TO PAY*  
IMPROVEMENT OF QUALITY OF HEALTH SERVICES IN THE  
PRIVATE VOCATIONAL YOGYAKARTA  
(Study of BPJS Health Participants in Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi dan  
Studi pembangunan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**BELLA SYAVIRA  
20160430068**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*  
PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN KESEHATAN DI DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA  
(Studi Pada Peserta BPJS Kesehatan di Yogyakarta)**

**FACTORS THAT INFLUENCE *WILLINGNESS TO PAY*  
IMPROVEMENT OF QUALITY OF HEALTH SERVICES IN THE  
PRIVATE VOCATIONAL YOGYAKARTA  
(Study of BPJS Health Participants in Yogyakarta)**

Diajukan oleh

**BELLA SYAVIRA  
20160430068**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Studi Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 3 Juli 2020

Yang terdiri dari

Dr. Endah Saptutyngisih, S.E., M.Si  
Ketua Tim Penguji

Ahmad Ma'ruf, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Dr. Lilies Setiartiti, S.E., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Imamsudin Yuliadi, M.Si  
NIP. 19720301199303143022

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*  
PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN KESEHATAN DI DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
(Studi Pada Peserta BPJS Kesehatan di Yogyakarta)

**FACTORS THAT INFLUENCE *WILLINGNESS TO PAY*  
IMPROVEMENT OF QUALITY OF HEALTH SERVICES IN THE  
PRIVATE VOCATIONAL YOGYAKARTA**  
(Study of BPJS Health Participants in Yogyakarta)

Diajukan oleh

**BELLA SYAVIRA**  
20160430068



Telah Disetujui  
Dosen Pembimbing

  
Ahmad Maruf, S.E., M.Si.  
NIDN : 0512127201

Tanggal 8 Juni 2020

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bella Syavira

Nomor Mahasiswa : 20160430068

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY* PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN KESEHATAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (Studi Pada Peserta BPJS Kesehatan di Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka, apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 08 Juni 2020



Bella Syavira

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”.

(QS. Ar-Ra’d:11)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Orang boleh pandai setinggi langit, tapi selama ia tidak menulis, ia akan hilang di dalam masyarakat dan sejarah. Menulis adalah bekerja untuk keabadian”

(Pramoedya Ananta Toer)

“banyak lika-liku cerita di setiap angka dalam data primer”

(Bella Syavira)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebagaimana mestinya. Dengan segala kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak **Budi Yanto** dan Ibu **Nurlela** sebagai tanda bakti, hormat, terimakasih, cinta dan sayang yang tak terhingga. Saya persembahkan pada mereka yang telah memberikan hidupnya dan mempercayai saya untuk mengemban amanah di jenjang pendidikan ini, semoga keduanya Allah SWT senantiasa menganugerahi kebaikan sebagaimana mereka berdua menyayangi saya.
2. Untuk semua anggota keluarga saya, khususnya kedua adikku tersayang **Vigel Bramestya** dan **Gella Saskia** yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
3. Untuk orang terdekat saya, khususnya kepada **Ari Kurnia Yusandi** yang dengan penuh kasih sayang selalu meluangkan waktu dan pikirannya serta menjadi sumber inspirasi dalam menyelesaikan skripsi.
4. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memudahkan proses penyelesaian skripsi ini, kepada kalian segala hormat dan terimakasih saya ucapkan.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi *willingness to pay* perbaikan kualitas layanan kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta. Studi ini menggunakan data primer dengan jumlah responden sebanyak 100 orang dan pengumpulan sampel menggunakan teknik *proportional sampling* dan menggunakan pendekatan *contingent valuation method (CVM)*. Alat analisis pada studi ini adalah menggunakan regresi biner logistik pada SPSS Versi 21.0 *for windows*. Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini adalah variabel tingkat usia, jumlah tanggungan anak, tingkat pendidikan, tingkat penghasilan dan status kepemilikan rumah memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *willingness to pay* perbaikan kualitas layanan kesehatan di Yogyakarta. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa nilai Nagelkerke R Square sebesar 0,604 atau 60,4%. Kesiediaan membayar (*willingness to pay*) guna perbaikan kualitas layanan kesehatan di Yogyakarta dapat ditunjukkan sebesar 60,4% dipengaruhi oleh tingkat usia, jumlah tanggungan anak, tingkat pendidikan, tingkat penghasilan dan status kepemilikan rumah. Sedaangkan sebesar 39,6% dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

**Kata kunci:** *willingness to pay*; tingkat usia; jumlah tanggungan anak; tingkat pendidikan; tingkat penghasilan; status kepemilikan rumah; *contingent valuation method*, analisis biner logistik.

## ABSTRACT

This study aims to determine what factors influence the willingness to pay for improving the quality of health services in the Special Region of Yogyakarta. This study uses primary data with a total of 100 respondents and sample collection using proportional sampling techniques and using the contingent valuation method (CVM) approach. The analytical tool in this study is using binary logistic regression in SPSS Version 21.0 for windows. The results obtained in this study are variable levels of age, number of dependents of children, education level, income level and home ownership status have a positive and significant effect on willingness to pay for improving the quality of health services in Yogyakarta. In this study shows that the value of Nagelkerke R Square of 0.604 or 60.4%. Willingness to pay to improve the quality of health services in Yogyakarta can be shown at 60.4% influenced by the level of age, number of dependents, education level, income level and home ownership status. Meanwhile, 39.6% is explained by other variables outside the model.

**Keywords:** willingness to pay; age level; number of dependent children; level of education; income level; home ownership status; contingent valuation method, binary logistic analysis.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat dan karunia nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Willingness To Pay* Perbaikan Kualitas Layanan Kesehatan Di Daerah istimewa Yogyakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Imamuddin Yuliadi, S.E. M.Si selaku ketua Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan untuk semua mahasiswa ekonomi.
3. Bapak Ahmad Ma'ruf , S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
6. Bapak dan Ibu dan keluarga yang senantiasa memberikan dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
7. Teman-teman Siger UMY 2016 Riky Rikardo, Ria Devita, Tata Henri, Wahlul Khoriatatika, Kemal Bhaskara, Kukuh Aji Wicaksono, Ummu Anityaningrum, Dhimaz Rawindra, Sandra Saputra dan M. Agus Setiono.
8. Teman-teman Keluarga Cemara Ari Kurnia Yusandi , Desi Sriwahyuni, Diah Ayu Pramesti, Ecca Vidian Purba, Oktavian Nugroho , Adilah Syadzwin Razanah, Arif Akmale dan Ilham Firmansyah.
9. Teman-teman Cintaku Wahyu Arin Santoso, Puspita Arum, Khilda Qurrota A'yuni, Maelin Sofia, Syintia Mawarni , Richa Dwi Cahyani dan Vega Ersivita.
10. Teman-teman Ssbvl Syifa Fauziah, Sendy Diana Az Zahra, Viora Missi dan Lilis Handayani.
11. Teman-teman SMA Perintis Aulia Yolanda Putri, Rima Anzeliani, Kiki Nurul, Miranda Yuniar, M.Arie Husaini, M.Erham Prawira, Ikhsan Eko Suyatmo, Kristiadi Dwi Guna, Iqbal Jayadiningrat dan Eron Kusumayudha.
12. Teman-teman angkatan 2016 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

13. Teman-teman KKN 048 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
14. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, Juni 2020

Bella Syavira

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>INTISARI</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Batasan Masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Rumusan Masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>E. Manfaat Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>A. Landasan Teori</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Hipotesis Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Kerangka Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>A. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Jenis Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.

E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Asumsi Binari Logistik.....	Error! Bookmark not defined.
H.	Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
I.	Uji Keseluruhan Model.....	Error! Bookmark not defined.
J.	Uji Koefisien Determinan $R^2$ .....	Error! Bookmark not defined.
K.	Intrepretasi Odds Ratio.....	Error! Bookmark not defined.
L.	Uji Simultan.....	Error! Bookmark not defined.
M.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Wilayah Yogyakarta.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Regresi Uji Binary Logistik.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Uji Wald / Uji W (Kelayakan Regresi).....	Error! Bookmark not defined.
D.	Uji G (Uji Model Fit).....	Error! Bookmark not defined.
E.	Uji Koefisien Determinan $R^2$ .....	Error! Bookmark not defined.
F.	Uji Simultan.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Interprestasi Odd Ratio.....	Error! Bookmark not defined.
H.	Pembuktiaan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Kelompok PBI dan non PBI .....	4
1.2 Surplus Konsumen .....	20
2.2 Kerangka Pemikiran Model .....	40
4.1 Peta Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta .....	55
4.2 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan DIY berdasarkan Tingkat Usia .....	57
4.3 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan DIY berdasarkan Jumlah Tanggungans Anak .....	58
4.4 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan DIY berdasarkan Status Kepemilikan Rumah .....	59
4.5 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan DIY berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
4.6 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan DIY berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	61
4.7 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan DIY berdasarkan Tingkat Penghasilan .....	62
4.8 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan DIY berdasarkan Kelas .....	63
4.9 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan DIY berdasarkan <i>Willingness To Pay</i> .....	64
5.1 Kurva Surplus Konsumen.....	83

## DAFTAR TABEL

1.1 Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	5
1.2 Perubahan Iuran JKN .....	6
5.1 Deskriptif Statistik Variabel .....	65
5.2 Signifikansi Dan Koefisien Regresi .....	70
5.3 Uji Kelayakan regresi .....	73
5.4 Uji Keseluruhan Model .....	74
5.5 <i>R Square</i> .....	74
5.6 Uji Simultan .....	75
5.7 Odds Ratio .....	75