

**ANALISIS DESKRIPTIF KUALITATIF EFEKTIVITAS KINERJA
KEUANGAN ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT PADA
PENTASHARUFAN DANA ZAKAT(STUDI KASUS PADA BAZNAS,
DOMPET DHUAFAN DAN RUMAH ZAKAT)**

**QUALITATIVE DESCRIPTIVE ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF
THE FINANCIAL PERFORMANCE ZAKAT MANAGEMENT
ORGANIZATION ON ZAKAT FUNDS DISTRIBUTION (CASE STUDY
ON BAZNAS, DOMPET DHUAFAN AND RUMAH ZAKAT)**



Oleh:

REFFANI PUTRI WAHYU UTAMI

20160430212

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

**ANALISIS DESKRIPTIF KUALITATIF EFEKTIVITAS KINERJA
KEUANGAN ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT PADA
PENTASHARUFAN DANA ZAKAT (STUDI KASUS PADA BAZNAS,
DOMPET DHUAFAN DAN RUMAH ZAKAT)**

**QUALITATIVE DESCRIPTIVE ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF
THE FINANCIAL PERFORMANCE ZAKAT MANAGEMENT
ORGANIZATION ON ZAKAT FUNDS DISTRIBUTION (CASE STUDY
ON BAZNAS, DOMPET DHUAFAN AND RUMAH ZAKAT)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

REFFANI PUTRI WAHYU UTAMI

20160430212

**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Reffani Putri Wahyu Utami

Nomor Mahasiswa : 201604301212

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**ANALISIS DESKRIPTIF KUALITATIF EFEKTIVITAS KINERJA KEUANGAN ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT PADA PENTASHARUFAN DANA ZAKAT (STUDI KASUS PADA BAZNAS, DOMPET DHUAFI DAN RUMAH ZAKAT)**” tidak terdapat karya yang pernah dianjurkan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Mei 2020

Reffani Putri Wahyu Utami

MOTTO

“Jangan minta bebanmu dikurangi, tapi mintalah bahumu dikuatkan dan hatimu disabarkan”

“Ya itulah hidup, hitam dan putih, susah dan mudah, sedih dan senang, duka dan tawa semua itu selalu beriringan dalam kehidupan kita. Saya selalu percaya bahwa badai itu buruk dan saya percaya pelangi akan muncul se usai badai datang layaknya proses seseorang tidaklah sama karena tidak semua bunga tumbuh dan mekar di waktu yang bersamaan”

“Wahai Rabb yang maha hidup, wahai Rabb yang berdiri sendiri (tidak butuh segala sesuatu), dengan rahmat-Mu aku minta pertolongan, perbaikilah segala urusanku dan jangan diserahkan kepadaku sekalipun sekejap mata (tanpa mendapat pertolongan dariMu).”

(Doa Pertolongan)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Keluarga kecilku tercinta, Bapak Marsidi, Ibu Susi Isnawati, Adikku Reizka Putri Mahardhika tanpa do'a dan kerja keras mereka saya bukanlah siapa-siapa sampai hari ini.
2. Dosen Pembimbing saya Bapak Dr. Ayif Fathurrahman, S.E., S.E.I., M.E.I. yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran.
3. Teman saya di organisasi BEM dan IMM yang menjadi teman seperjuangan.
4. Teman KKN Tematik 036 #sslh Yuli, Reza, Riskia, Sutra, Mba Brenda, Golden, Amalan, Bayu, dan Fatih yang selalu menghibur.
5. Teman SMA Ojan, Nonok, Empek dan Icoh yang masih setia mensupport saya sampai sekarang.
6. Sahabat saya di perkuliahan Anis Erlitaningrum, Puspa Dewi Pratiwi, Dian Lestisyia Pramesti, Mira Febriasari, Devina Dayinta, Rahmania Asyrokha, Amalia Siti Khadijah, Mira Maharani, Fitriasisari, Ratih Norla, Hasnaul Afifah, Fadhilah Soraya, Fadila Nasution dan Anantita Bella yang selalu memberikan *support* dan masukan.
7. Sahabat PKM "Api Cinta" Ricky Adithya Pratama dan Muhammad Isa Anshari yang selalu senantiasa menemani.
8. Teman-teman pengunjung PPE yang selalu menemani saya setiap hari.
9. Teman sekaligus sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas berkah, rahmat serta hidayah yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada bimbingan Nabi Muhammad SAW, yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang saat ini. Penyusunan skripsi ini dengan judul “**Analisis Diskriptif Kualitatif Efektivitas Kinerja Keuangan Organisasi Pengelola Zakat Pada Pentasharufan Dana Zakat (Studi Kasus Pada BAZNAS, Dompot Dhuafa Dan Rumah Zakat)**” sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak maka dari itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Ayif Fathurrahman, S.E., S.E.I., M.Si. dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak dan ibu yang tersayang dan tercinta yang terlalu memberikan dukungan baik moril dan materil dan doa yang tiada hentinya sehingga dapat menyelesaikan studi.
3. Adik saya Reizka Putri Mahardhika yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan kepada penulis dan teman-teman.
5. Teman-teman semua yang sudah menemani penulis.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi kepada penulis.

Mengingat kemampuan penulis terbatas tentunya skripsi ini jauh dari sempurna dan dapat dikatakan hanya sebutir ilmu dari pada ilmu yang luas sebagai karunia Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai pertimbangan bagi semua pihak yang membantu. Semoga Allah SWT memberikan berkah dan perlindungan atas kebaikan dan jasa untuk kita semua. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat peneliti harapkan guna memperbaiki di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 12 Mei 2020

Penulis

Reffani Putri Wahyu Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Berfikir.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Objek Penelitian	37
B. Jenis Penelitian.....	37
C. Jenis Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Definisi Operasional Konsep Penelitian	39
F. Metode Analisis Data.....	43

BAB IV GAMBARAN UMUM	48
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	48
B. Perkembangan Pengumpulan dan Penyaluran Dana Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional.....	61
C. Perkembangan Pengumpulan dan Penyaluran Dana Zakat pada Dompot Dhuafa	65
D. Perkembangan Pengumpulan dan Penyaluran Dana Zakat pada Rumah Zakat	68
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
BAB VI PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Keterbatasan Penelitian	106
C. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Pertumbuhan Pengumpulan ZIS 2010-2018.....	3
Tabel 3. 1 Kriteria Penilaian Efektivitas Konsep ACR.....	47
Tabel 5. 1 Kriteria Penilaian Efektivitas Konsep ACR.....	72
Tabel 5. 2 Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2010-2013.....	72
Tabel 5. 3 Rincian Sumber Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2014-2015.....	72
Tabel 5. 4 Rincian Sumber Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2016-2017.....	73
Tabel 5. 5 Rincian Sumber Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2018.....	73
Tabel 5. 6 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2010-2013.....	73
Tabel 5. 7 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2014-2015.....	74
Tabel 5. 8 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2016-2017.....	74
Tabel 5. 9 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2018.....	74
Tabel 5. 10 Penerimaan dan penyaluran Dana Zakat di BAZNAS Tahun 2010-2018.....	75
Tabel 5. 11 Perhitungan Tingkat Efektivitas menggunakan ACR Tahun 2010-2018.....	77
Tabel 5. 12 Rincian Sumber Dana Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2010-2011.....	79
Tabel 5. 13 Rincian Sumber Dana Zakat pada Dompot Dhuafa 2012-2013.....	79
Tabel 5. 14 Rincian Sumber Dana Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2014-2015.....	79
Tabel 5. 15 Rincian Sumber Dana Zakat pada Dompot Dhuafa tahun 2016-2017.....	80
Tabel 5. 16 Rincian Sumber Dana Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2018.....	80
Tabel 5. 17 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2010-2011.....	81
Tabel 5. 18 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2012-2013.....	81
Tabel 5. 19 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2014-2015.....	82
Tabel 5. 20 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2016-2017.....	82
Tabel 5. 21 Rincian penggunaan Dana Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2018.....	83
Tabel 5. 22 Data Penerimaan dan Penyaluran Dana Zakat Dompot Dhuafa.....	84
Tabel 5. 23 Perhitungan Tingkat Efektivitas Dompot Dhuafa Tahun 2010-2018.....	86
Tabel 5. 24 Rincian Sumber Dana Zakat pada Rumah Zakat Tahun 2010-2013.....	87
Tabel 5. 25 Rincian Sumber Dana Zakat pada Rumah Zakat Tahun 2014-2015.....	88
Tabel 5. 26 Rincian Sumber Dana Zakat pada Rumah Zakat Tahun 2016-2017.....	88
Tabel 5. 27 Rincian Sumber Dana Zakat pada Rumah Zakat Tahun 2018.....	89
Tabel 5. 28 Rincian Penggunaan Dana Zakat Tahun 2010-2011.....	89
Tabel 5. 29 Rincian Penggunaan Dana Zakat Tahun 2010-2013.....	90

Tabel 5. 30 Rincian Penggunaan Dana Zakat Tahun 2014-2015.....	90
Tabel 5. 31 Rincian Penggunaan Dana Zakat Tahun 2016-2017.....	91
Tabel 5. 32 Rincian Penggunaan Dana Zakat pada Rumah Zakat Tahun 2018....	91
Tabel 5. 33 Penerimaan dan Penyaluran Dana Zakat di Rumah Zakat.....	93
Tabel 5. 34 Perhitungan Tingkat Efektivitas Rumah Zakat Tahun 2010-2018	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 4. 1 Penerimaan Zakat pada BAZNAS Tahun 2010-2018.....	63
Gambar 4. 2 Penggunaan Dana Zakat pada BAZNAS Tahun 2010-2018.....	64
Gambar 4. 3 Penerimaan Zakat pada Dompot Dhuafa 2010-2018	66
Gambar 4. 4. Penggunaam Zakat pada Dompot Dhuafa Tahun 2020-2018	67
Gambar 4. 5 Penerimaan Zakat pada Rumah Zakat Tahun 2010-2018	69
Gambar 4. 6 Penggunaan Dana Zakat pada RumahZakat Tahun 2010-2018	70
Gambar 5. 1 Data Penerimaan dan Penyaluran pada BAZNAS 2010-2018.....	76
Gambar 5. 2 Tingkat Efektivitas di BAZNAS Tahun 2010-2018	77
Gambar 5. 3 Data Penerimaan dan Penyaluran Dompot Dhuafa 2010-2018.....	85
Gambar 5. 4 Tingkat Efektivitas pada Dompot Dhuafa Tahun 2010-2018	87
Gambar 5. 5 Data Penerimaan dan Penyaluran pada Rumah Zakat	93
Gambar 5. 6 Tingkat Efektivitas di Rumah Zakat Tahun 2010-2018.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data.....	113
Lampiran 2 Lampiran Laporan Keuangan BAZNAS	114
Lampiran 3 Lampiran Laporan Keuangan Dompot Dhuafa	122
Lampiran 4 Lampiran Laporan Keuangan Rumah Zakat	130
Lampiran 5. Uji Efektivitas Kinerja Keuangan pada Badan Amil Zakat Nasional	137
Lampiran 6. UjiEfektivitas Kinerja Kuangan pada Dompot Dhuafa	138
Lampiran 7. Uji Efektivitas Kinerja Keuangan pada Rumah Zakat	139
Lampiran 8 Penerimaan dan Penyaluran Dana Zakat BAZNAS, Dompot Dhuafa dan Rumah Zakat	140