

KARYA TULIS ILMIAH

**PERHITUNGAN WAKTU PELAYANAN BIDANG KEDOKTERAN GIGI
BERDASARKAN PELAYANAN TERTINGGI DI FASILITAS
KESEHATAN TINGKAT PERTAMA PADA ERA
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
DI KLINIK PRATAMA FIRDAUS
YOGYAKARTA**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi Pada Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

SHARON SESITA FRANCES

20160340013

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TAHUN 2020

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**PERHITUNGAN WAKTU PELAYANAN BIDANG KEDOKTERAN GIGI
BERDASARKAN PELAYANAN TERTINGGI DI FASILITAS KESEHATAN
TIGKAT PERTAMA PADA ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
DI KLINIK PRATAMA FIRDAUS YOGYAKARTA
*THE CALCULATION OF DENTAL SERVICE TIME BASED ON THE HIGHEST
SERVICE ON THE PRIMARY HEALTHCARE FACILITIES IN NHI ERA AT
KLINIK PRATAMA FIRDAUS YOGYAKARTA***

Disusun oleh :

SHARON SESITA FRINCES

20160340013

Telah disetujui pada tanggal:

29 Juni 2020

Dosen Pembimbing

drg. IWAN DEWANTO, MMR., Ph.D.

NIK : 19721106200410173070

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

drg. Afina Hasnasari Heningtyas, MPH

NIK: 19891030201712

drg. Sri Utami, MPH

NIK: 19790612200910173110

Mengetahui,
Kaprosdi Kedokteran Gigi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. drg. Erlina Sih Mahanani, M. Kes

NIK: 19701014200410173067

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

 Nama : SHARON SESITA FRINCES

 NIM : 20160340013

 PROGRAM STUDI : Pendidikan Dokter Gigi

 FAKULTAS : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah ini.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan karya tulis ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 1 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,

Sharon Sesita Frinces

MOTTO

“For indeed, with hardship [will be] ease. Indeed, with hardship [will be] ease.”

(Al-Insyirah: 5-6)

“When you are thinking of quitting, remember why you started”

-unkown.

“Dreams don't work, unless you do”

- John C. Maxwell

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr Wb

Alhamdulillahirobbilalamin, puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya, sehingga dapat membantu penulisan proposal Karya Tulis Ilmiah berjudul: **“PERHITUNGAN WAKTU PELAYANAN BIDANG KEDOKTERAN GIGI BERDASARKAN PELAYANAN TERTINGGI DI FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA PADA ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI KLINIK PRATAMA FIRDAUS YOGYAKARTA”**.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan oleh penulis oleh bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberi bantuan, masukan dan doa. Semoga Allah SWT berikan limpahan nikmat dan bantuan seluruh pihak yang membantu. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dari segi apapun, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kebaikan penelitian ini.

Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan pembaca.

Wassalamuallaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 1 juli 2020

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamuallaikum Wr Wb

Alhamdulillahirobbilalamin, puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya, sehingga dapat membantu penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua individu yang telah memberikan kontribusi kepada penulis. Penulis ingin menyampaikan terima kasihnya kepada:

1. Dr. dr. wiwik Kusumawati, M.Kes sebagai Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. drg. Erlina Sih Mahanani, M.Kes sebagai ketua Program Sarjana Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Iwan Dewanto, MMR., PhD sebagai supervisor terbaik. Terimakasih atas semua saran, bimbingan, waktu, dan motivasi untuk proses penyusunan proposal makalah ilmiah ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan.
5. Kedua orang tua saya. Papa, Dr. H. Zein Heflin Frinces, B.sc, M.sc, Ph.D, MA. dan Mama, Dra. Hj. Meidiana Pancawati Frinces, MM. Terimakasih banyak atas semua dukungan dan cinta yang tak terhitung jumlahnya. Segala hal didunia ini tak ada nilainya tanpa Do'a dan Ridha papa dan mama. Karya ini saya persembahkan untuk papa dan mama.
6. Kepada kakak dan adikku, dr. Freshilla Sonia Frinces dan dr. Hefson Agung Dhaneswara Frinces. Terima kasih telah menjadi panutan yang selalu saya kagumi. Kepada adikku yang selalu saya sayangi, Azhar Alfarisy Frinces. Kepada sahabatku who always comes through for me, Rizki Novita Sari.

7. Untuk yang paling istimewa, Mohammed Iman Karim. Thank you for believing in me when I don't believe in myself.

Semoga bantuan ini diberikan kepada penulis dihitung sebagai amal ibadah dan jariah amal yang akan dibalas oleh Allah SWT kelak, Aamiin ya robbal aalamin.

Akhirnya, tidak ada gading yang tak retak, tidak ada sesuatu yang sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kemajuan kedokteran gigi dan manfaat bagi pembaca.

Wassalamuallaikum Wr wb

Yogyakarta, 27 Juni 2020

Penulis

Sharon Sesita Frinces

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	13
ABSTRACT.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III. METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.

H. Uji Persamaan Persepsi.....	Error! Bookmark not defined.
I. Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
J. Etik Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	51
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Konsep.....	32
Gambar 2.	Cara pemilihan pasien penelitian.....	36
Gambar 3.	Alur Penelitian.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Peserta BPJS Kesehatan Di Klinik Pratama Firdaus Tahun 2015-2017.....	18
Tabel 2.	Pengkodean Tindakan Dan Diagnosis Berdasarkan ICD-9CM Dan ICD-10.....	40
Tabel 3.	Pengkodean Tindakan Dokter Gigi Dalam Pengisian Tabel Penelitian.....	41
Tabel 4.	Karakteristik Responden Penelitian.....	46
Tabel 5.	Rerata Waktu Perawatan Dokter Gigi Terhadap Pasien BPJS.....	47
Tabel 6.	Rerata Waktu Tindakan Perawatan Dokter Gigi Terhadap Pasien BPJS.....	48
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi Kunjungan Pasien BPJS.....	48
Tabel 8.	Distribusi Frekuensi Kunjungan Pasien Umum.....	50

DAFTAR SINGKATAN

ASKES	: Asuransi Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
COVID-19	: Corona Virus Disease-19
FFS	: <i>Fee For Service</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKTRL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
ICD	: <i>International Classification of Diseases</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KPF	: Klinik Pratama Firdaus
PDGI	: Persatuan Dokter Gigi Indonesia
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PSA	: Perawatan Saluran Akar
RK	: Resin Komposit
SIK	: Semen Ionomer Kaca
SIP	: Surat Ijin Praktek
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Dummy Table* Instrumen Penelitian
Lampiran 2. Data Penelitian