

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta)

**INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATIONS
FACTORS ON INDIVIDUAL PERRFORMANCE
ANALYSIS**

(Empirical Study Of Official Employee In The KPP Pratama Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Utari Dwi Mawarti

20080420097

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta)

**INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATIONS
FACTORS ON INDIVIDUAL PERRFORMANCE
ANALYSIS**

(Empirical Study Of Official Employee In The KPP Pratama Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana pada Fakultas Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Utari Dwi Mawarti

20080420097

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

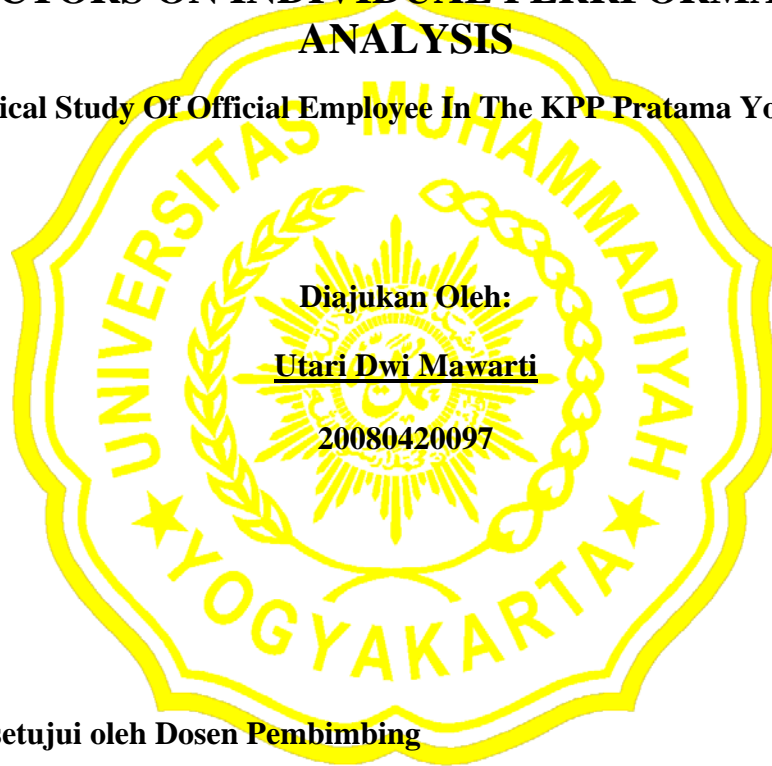
SKRISPI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta)

**INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATIONS
FACTORS ON INDIVIDUAL PERRFORMANCE
ANALYSIS**

(Empirical Study Of Official Employee In The KPP Pratama Yogyakarta)



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si.,Akt
NIK: 143025

Tanggal: 05 Desember 2012

SKRISPI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta)

**INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATIONS FACTORS ON
INDIVIDUAL PERRFORMANCE ANALYSIS**

(Empirical Study Of Official Employee In The KPP Pratama Yogyakarta)

Diajukan Oleh

Utari Dwi Mawarti

20080420097

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 22 Desember 2012
Yang terdiri dari

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Akt

Ketua Tim Penguji

Emile Satia Dharma, S.E., M. Si

Anggota Tim Penguji

Harjanti Widyastuti, S.E., M.Si. Akt

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Utari Dwi Mawarti

Nomor Mahasiswa : 20080420097

Menyatakan bahwa bahwa skripsi ini dengan judul “**Analisis Faktor-faktor Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual**” (Riset Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta), tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2012

Utari Dwi Mawarti



MOTTO

"Allah akan meninggikan orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan"

(Q.S. Al-Mujadilah : 11)

"Hidup tidak selalu mewujudkan apa yang kita inginkan, tapi membuat sesuatu menjadi baik karena itulah mencapai kebahagiaan"

(Jenni Jerome Churchill)

"Allah SWT tidak akan merubah keadaan (nasib) hamba-Nya tanpa dia merubah sendiri"

(Soraya Amalia)

*Ku persembahkan karya kecil ini
untuk:*

Kedus Orangtua Ku

Wartoyo

Atikah

Kakakku

Andhika Wardana

Adikku

Dian Pratiwi

Kepondokanku

Alief Bachtiar Hendrayana

Kekasihku

Afrizal Ade Librawan

Saudaraku

Nana

Wisnu

Intan

Arum

Anis

Sahabatku

Nurlia

Yurike

Lina

Hendri

Devi

Lia

Izal

Bana

Mas Agil

Mas Papem

Teman-temanaku

INTISARI

Perkembangan teknologi dari pengaruh global sekarang ini begitu pesat yang diiringi dengan perkembangan sistem informasi yang berbasis teknologi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, setiap penggunaan teknologi informasi yang tepat kan memungkinkan perusahaan untuk memperoleh keunggulan dan peningkatan kinerja setiap karyawan.

Tujuan dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indikator tentang faktor-faktor dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual di KPP Pratama Kota Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa luas tentang penggunaan teknologi informasi saat ini dan memahami faktor-faktor yang mempertimbangkan dalam menentukan penerapan teknologi informasi tersebut. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari karyawan yang berada di KPP Pratama Kota Yogyakarta (responden) melalui kuesioner (daftar pertanyaan). Pengumpulan data melalui *purposive sampling* yang diberikan kepada seluruh karyawan yang bekerja di KPP Pratama Yogyakarta. Data yang disebar 96 kuesioner sesuai dengan jumlah karyawan di KPP Pratama Kota Yogyakarta, namun yang kembali sebanyak 67 dan layak dianalisis sebanyak 63 kuesioner. Pengujian dilakukan dengan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini berjumlah tiga variabel yang berpengaruh positif dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual yaitu Dukungan Sosial, Kesesuaian Tugas, dan Ekspektasi Kinerja. Adapun yang tidak berpengaruh dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual berjumlah tiga variabel yaitu Afeksi, Kondisi yang Memfasilitasi, dan Ekspektasi Usaha.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi, Pengguna Teknologi, Kinerja Individual

ABSTRACT

Today's technological developments and globalizations have been fast and ever changing. These are followed by the developments of information systems based on technology. Along with information technology developments, correct use of information technology allows companies to gain advantage and higher performance of employees.

The main aim of this research is to get a better knowledge about information technology utilizations factors on individual performance at KPP Pratama Kota Yogyakarta. This research was conducted to determine how far is today's information technology is utilized, and to understand the factors behind the company's decisions to embrace the utilization. The data that used was the primary data which is obtained from official employee (respondent) through a questionnaire. The collected sampling is using a purposive sampling method given all official employee in KPP Pratama Yogyakarta. 96 questionnaires were distributed to them, and 67 were collected but only 63 of them were valid to be analyzed. The test carried out by multiple regression analysis.

In this research, three variables used to determine the positive influence on Information Technology Utilization are : Social Support, Job Fit and Performance Expectancy. Meanwhile, the non influencing variables in this research are : Superficiality, Facilitating Condition and Effort Expectancy.

Keywords : Information Technology, Information Technology Utilization, Technology User, Individual Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'amin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-faktor Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual” (Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta).

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi bagi pembaca mengenai pemanfaatan .teknologi terhadap kinerja individual dalam melakukan tugas utamanya.

Banyak pihak yang dengan tulus membantu, secara langsung dan tidak langsung terlibat, memberi saran maupun kritik selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing, dan memberikan saran dalam proses penyusunan.
3. Ibu dan Bapakku tercinta, terimakasih untuk segalanya, yang tiada hentinya memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, yang selalu

membesarkan hati ananda untuk selalu sabar dan doa yang tulus tiada pernah ternilai dengan apapun.

4. Kakak dan Adikku tersayang, yang selalu mendoakan, memberikan dorongan, nasehat, semangat dan kritiknya.
5. Afrizal Ade Librawan, yang selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat dan kritiknya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama menempuh studi.
7. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| INTISARI | viii |
| ABSTRAK | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| 1. Kinerja Individual | 8 |
| 2. Teknologi Informasi | 10 |
| 3. Teknologi Informasi Direktorat Jendral Pajak | 12 |
| 4. Pemanfaatan Teknologi Informasi | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 5. Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi | 15 |
| a. Dukungan Sosial | 16 |
| b. Afeksi | 17 |
| c. Kesesuaian Tugas | 17 |
| d. Kondisi yang Memfasilitasi | 18 |
| e. Ekspektasi Kinerja | 19 |
| f. Ekspektasi Usaha | 20 |
| B. Hipotesa dan Penelitian Terdahulu | 21 |
| C. Metode Penelitian | 25 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 27 |
| A. Populasi dan Teknik Pengambil Sampel | 27 |
| B. Teknik Pengumpulan Data dan Pengukuran | 27 |
| C. Jenis Data | 27 |
| D. Definisi Operasional Variable dan Penelitian | 28 |
| E. Uji Kualitas Data | 31 |
| 1. Uji Validitas | 32 |
| 2. Uji Reliabilitas | 32 |
| F. Uji Asumsi Klasik | 32 |
| 1. Uji Normalitas | 32 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 33 |
| 3. Uji Heterokedastisitas | 33 |
| G. Uji Hipotesis | 34 |
| 1. Analisis Regresi Berganda | 34 |
| 2. Uji Nilai t | 34 |
| 3. Uji Nilai F | 35 |
| 4. Uji Koefisien Determinasi ($Adj R^2$) | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian | 37 |
| B. Statistik Deskriptif | 40 |

| | |
|---|----|
| C. Uji Kualitas Data | 41 |
| 1. Uji Validitas | 41 |
| 2. Uji Reliabilitas | 42 |
| D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik | 43 |
| 1. Uji Normalitas | 43 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 44 |
| 3. Uji Heterokedastisitas | 45 |
| E. Hasil Uji Hipotesis | 46 |
| F. Analisis Data dan Interpretasi Hasil | 48 |
| | |
| BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN | 55 |
| | |
| A. Simpulan | 55 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 56 |
| C. Saran | 56 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN