

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB

PAJAK

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE

**(Empirical Study Of Individual Taxpayers In The KPP Pratama Daerah
Istimewa Yogyakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Merlina Suhartini

20080420049

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE

**(Empirical Study Of Individual Taxpayers In The KPP Pratama Daerah
Istimewa Yogyakarta)**

Diajukan Oleh:

Merlina Suhartini

20080420049

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak.

Tanggal : 30 November 2012

NIK: 143 065

SKRISPI
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama

Daerah Istimewa Yogyakarta)

Di ajukan oleh

Merlina Suhartini

20080420049

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Desember 2012

Yang terdiri dari

Barbara Gunawan, S.E., M.Si

Ketua Tim Penguji

Harjanti Widiastuti, S.E., M.Si., Akt
Anggota Tim Penguji

Erni Suryandari F, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

143 016

PERYANTAAAN

Dengan ini saya,

Nama: Merlina Suhartini

Nomor mahasiswa: 20080420049

Menyatakan bahwa bahwa skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**. (Riset Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Daerah Istimewa Yogyakarta), tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2012

Merlina Suhartini

Motto

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu,
dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat
kecuahi orang-orang yang khusuk.*

(QS Al-Baqoroh: 45)

Ingatlah hanya dengan Allah hati menjadi tentram

(Al Zumar :10)

*Hidup tidak selalu mewujudkan apa yang kita
inginkan, tapi membuat sesuatu menjadi baik, karena
itulah mencapai kebahagiaan."*

(Jenni Jerome Churchill)

Ku persembahkan karya kecil ini untuk:

Kedua Orangtua Ku

Faisal Sodikin

Sasni

Kakakku & Adikku

Hakima Aprilia & Koko Hartopo

Syahbani Tri Kurniawan

Keponakanku

Arkana Ararya Hartopo

Saudara-saudaraku

Sahabatku

Lona

Lia (bakpao)

Hendri (uhen)

Yurike (jeli)

Adis (Narsis)

Tari

Teman-temanku

INTISARI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Riset Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Daerah Istimewa Yogyakarta)

Penelitian ini untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu pengetahuan dan pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan, kulaitas pelayanan pajak, sanksi pajak.

Subyek penelitian ini adalah Wajib Pajak yang berada di Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Metode pengambilan sampel *purposive sampling dan accidental sampling*. *Purposive sampling* dengan kriteria Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) dan Wajib Pajak yang membayar perpajakannya di KPP Pratama wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Accidental sampling* adalah teknik pengumpulan sampel berdasarkan kebutuhan, yaitu unit sampel yang mencangkup variasi luasnya prosedur pemilihan responden, yang mudah dihubungi, dihitung dan bersifat kooperatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan taraf signifikan 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman yang dimiliki wajib pajak yang baik maka wajib pajak akan memiliki kesadaran membayar pajak yang tinggi. Wajib pajak yang memiliki kesadaran pajak yang baik sebagai warga Negara akan membayarkan pajaknya tepat waktu. Dengan memberikan pelayanan pajak yang baik maka wajib pajak akan patuh terhadap perpajakan. Kepatuhan WP dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak tergantung pada bagaimana petugas pajak memberikan mutu pelayanan yang terbaik kepada wajib pajak Dengan memberikan sanksi perpajakan yang tinggi maka akan semakin tinggi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi perpajakannya.

Kata Kunci : Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Kulaitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT
THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study Of Individual Taxpayers In The KPP Pratama Daerah
Istimewa Yogyakarta)

Research is to examine the factors that influence the tax compliance is knowledge and understanding of taxation, tax awareness, quality of service tax, penalty tax.

The subject of this study is its Taxpayer Tax Office (LTO). Purposive sampling method samepel retrieval and accidental sampling. Purposive sampling criteria taxpayer (WP OP) and taxpayers who pay taxation in KPP Primary areas of Yogyakarta. Accidental sampling is a technique based on the needs of sample collection, sample units spanning the breadth of variation in respondent selection procedures, which are easily reachable, and are calculated kooperatif. Use the questionnaire data collection techniques. The tool uses multiple linear regression analysis with significance level of 5%.

The results showed that the knowledge and understanding of good taxpayer owned the taxpayers will have the awareness to pay high taxes. Taxpayers who have a good awareness of tax as citizens will pay taxes on time. By providing a better service tax so taxpayers will adhere to taxation. WP compliance in fulfilling its obligations to pay taxes depends on how the tax officials provide the best quality service to taxpayers with higher tax sanction the higher tax compliance in fulfilling taxation.

Keywords: Knowledge and Understanding of Taxation, Tax Awareness, Quality Tax Service, Tax Penalties and Tax Compliance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'amin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**. (Riset Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Daerah Istimewa Yogyakarta).

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi bagi pembaca mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Banyak pihak yang dengan tulus membantu, secara langsung dan tidak langsung terliabat, memberi saran maupun kritiks selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Alek Murtin M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing, dan memberikan saran dalam proses penyusunan.

3. Mamah dan Papaku tercinta, terimakasih untuk segalanya, yang tiada hentinya memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, yang selalu membesarkan hati ananda untuk selalu sabar dan doa yang tulus tiada pernah ternilai dengan apapun.
4. Kakakku, adikku dan keponakanku, yang selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat dan krtikannya.
5. Ihsan Zaid nudin, yang selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat dan kritikannya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama menempuh studi.
7. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	
3-4	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
1. Pajak	5

2. Wajib Pajak	8
3. Kepatuhan Pajak	9
4. Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	10
5. Kesadaran Perpajakan	12
6. Kualitas Pelayanan Pajak	13
7. Sanksi Perpajakan	15
B. Hipotesis	16
C. Model Penelitian	19
BAB III METODA PENELITIAN	20
A. Obyek/Subyek Penelitian	20
B. Jenis Data	20
C. Teknik Pengambilan Sample	21
D. Definisi Operasional Variable Penelitian	21
E. Uji Kualitas Data	24
1. Uji Validitas	24
2. Uji Reliabilitas	25
F. Uji Asumsi Klasik	25
1. Asumsi Klasik.....	25
a. Uji Normalitas	25
b. Uji Multikolinearitas	26
c. Uji Heterokedastisitas	26
2. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	26
a. Regresi Berganda	26
b. Uji Secara Parsial (Uji t)	27
c. Uji Secara Simultan (Uji F)	28
d. Uji Koefisien Determinasi	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29

A. Karakteristik Responden	29
B. Uji Kualitas Instrument	31
1. Pengujian Validitas	31
2. Pengujian Reliabilit.....	32
C. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	34
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Multikolinearitas	36
3. Uji Heterokedastisitas	36
D. Analisis Data dan Hasil Pengujian Hipotesis.....	37
1. Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	37
2. Pengujian Hipotesis 1 (H_1)	38
3. Pengujian Hipotesis 2 (H_2)	38
4. Pengujian Hipotesis 3 (H_3).....	39
5. Pengujian Hipotesis 4 (H_4).....	39
6. Uji Nilai F	39
7. Uji KOefisien Determinasi	40
E. Pembahasan	40
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	44
A. Simpulan	44
B. Saran	45
C. Keterbatasan Penelitian	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Tahun	28
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	29
Tabel 4.5 Uji Validitas Terhadap Kepatuhan Pemenuhan Kewajiban Pajak	30
Tabel 4.6 Uji Validitas Terhadap Pemahaman Perpajakan	30
Tabel 4.7 Uji Validitas Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak	31
Tabel 4.8 Uji Validitas Terhadap Sanksi Perpajakan	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.10 Uji Normalitas	33
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	34
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi	35