

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) DIY
DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA YOGYAKARTA SEBAGAI
“*CITY OF TOLERANCE*”
(STUDI KASUS INTOLERANSI AGAMA DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu
pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Masrida Rubahyanti Harahap
NIM : 20160710184

**PROGAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : **Masrida Rubahyanti HRP**
NIM : 20160710184
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) DIY DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA YOGYAKARTA SEBAGAI “*CITY OF TOLERANCE*” (STUDI KASUS INTOLERANSI AGAMA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)** benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 09 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,

Masrida Rubahyanti HRP
NIM 20160710036

MOTTO

**BARANG SIAPA YANG BERSUNGGUH SUNGGUH
SESUNGGUHNYA KESUNGGUHAN TERSEBUT
UNTUK KEBAIKAN DIRINYA SENDIRI**

(Qs. Al-ANKABUT :6)

“JUST BE YOURSELF, IF YOU CAN DREAM IT, YOU CAN DO IT”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatu...

Alhamdulillah, Rasa Syukur yang tak terhingga kepada Allah Subhanahu wa Ta'alla, yang telah memberikan segala karunia dan nikmat-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, serta kekuatan lahir dan batin. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **“STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* KEMENTERIAN AGAMA DIY DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA YOGYAKARTA SEBAGAI CITY OF TOLERANCE (STUDI KASUS INTOLERANSI AGAMA DI DIY)”**. Sebagai syarat akhir untuk mencapai Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Suksesnya penyelesaian penulisan Skripsi tidak terlepas dari bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan umur serta kesehatan, dengan kuasa dan Ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan
2. Kedua Orang Tua tercinta, Ayah Pambina Harahap dan Ibu Murni Ati Hasibuan, adik penulis Nur Farahizam Sari HRP, Indah Tri Wulan Dari HRP, Asrun Syaputra HRP, dan Gebrilla Syaputri HRP, yang selalu mendampingi, mendukung dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun
3. Kepada Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Ketua program studi Komunikasi Penyiaran Islam, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
4. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Kepada Bapak Ibu Dosen Komunikasi Penyiaran Islam yang telah memberikan ilmu dan membingbing penulis selama ini
6. Kepada staf bagian Humas Kementerian Agama DIY yaitu bapak Eko Triyanto dan ibu Titiik Nur Farikhah, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dan telah memberikan waktunya untuk di wawancarai
7. Kepada seluruh teman teman KKI 2016, terkhususnya Keluarga KKI C 2016, yang telah kebersamai selama empat tahun, berbagai pengalaman telah dirasakan, baik suka maupun dukanya
8. Kepada sahabat-sahabat penulis yang memberikan dukungan dan mendampingi penulis selama ini, terimakasih kepada : Arini Salsabila, Fathimatuz Zahra, Laila Fitriyati, Lia Sofyah Lubis, Nora Lestari, Nur Aniyah, Ulfa Fianisi Chusna, Rizkya Nur Utami, dan Saffanah Fitantias, terimakasih atas waktu, doa,nasehat, kenangan, pengalaman, dukungan, dan telah menjadi penghibur di kala sedihnya penulis, semoga urusan kita selalu di permudah oleh Allah, dan semoga kita dapat bertemu kembali dengan kesuksesan yang telah diraih oleh masing masing dari kita
9. Kepada sahabat-sahabat penulis Rusidi Anshori Harahap, Muhammad Azis Siregar, Sri Wahyuni Hasibuan, Atia Riskina Harahap dan Nisma Rahmadani Hsb, terimakasih banyak atas waktu, cerita, dukungan, doa, selama penulis menghabiskan waktu di Rumah, semoga kesuksesan kebersamai kita semua
10. Untuk diriku sendiri, terima kasih telah berjuang sampai sejauh ini.
11. Untuk seluruh teman-teman penulis yang namanya belum di sebutkan, terimakasih dan semoga Allah membalas kebaikan kita semua

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi banyak orang, Aamiin.

Wassalamu 'allaikum warohmatullahi wabarokatuh....

Yogyakarta, 09 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR BAGAN	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.

2.2.1. Public Relations	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Pengertian public relations.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Fungsi dan tujuan <i>public relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Humas Pemerintah.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Strategi Public Relations.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Citra	Error! Bookmark not defined.
2.5.1. Pengertian citra	Error! Bookmark not defined.
2.5.2. Proses Pembentukan Citra	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Subjek dan Objek penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Defenisi Operasional Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Kementerian Agama DIY	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Nilai Budaya Kerja Kementerian Agama	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Visi dan isi Kementerian Agama DIY	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Kedudukan, Tugas dan Fungsi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Tugas Pokok	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Umum Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentas (PPID) Kemenag DIY	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Profil Singkat PPID Kementerian Agama	Error! Bookmark not defined.

4.2.2. Struktur Organisasi PPID Kementerian Agama**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3. Visi, Misi dan Motto PPID Kementerian Agama ...**Error! Bookmark not defined.**

4.2.4. Tugas, Fungsi dan Wewenang PPID Kementerian Agama**Error! Bookmark not defined.**

4.3 Strategi Humas Kementerian Agama DIY Dalam Mempertahankan Citra

Yogyakarta Sebagai City Of Tolerance

Error

! Bookmark not defined.

4.3.1. Yogyakarta sebagai *City of Tolerance*.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.2. Strategi Humas Kementerian Agama DIY**Error! Bookmark not defined.**

4.4 Citra Kementerian Agama DIY**Error! Bookmark not defined.**

4.5 Hambatan-Hambatan yang dihadapi Humas Kementerian Agama dalam mempertahankan citra Yogyakarta sebagai City Of Tolerance**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Pembentuk Strategi Public Relations	23
Tabel 2.2 Komponen Strategi Public Relations.....	24
Tabel 4.1 Nama- nama Praktisi Humas	56

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model Pembentukan Citra Pengalaman	28
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perizinan.....	91
Lampiran II Hasil Wawancara.....	92
Lampiran III Foto Dokumentasi.....	97

