

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM PENANGANAN PENYANDANG
MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL (PMKS) UNTUK
MENGATASI GELANDANGAN
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2012
(Studi Kasus di Panti Sosial Bina Karya Yogyakarta)

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-I
Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan



Oleh :

M. Nurhidayat Rahman Yakim Firmandi
20080520023

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

“Implementasi Program Penanganan Penyandang Masalah
Kesejahteraan Sosial (PMKS) Untuk Mengatasi Gelandangan
Di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2012”

Oleh ;

M. Nurhidayat Rahman Yakini Firmandi
NIM. 20080520023

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 17 April 2013

Tempat : R. Jurusan IP

Jam : 08.00 – 09.00

SUSUNAN TIM PENGUJI :

Ketua

Drs. Muhammad Zaenuri, M.Si.

Penguji I

Penguji II

Ane Permatasari, S.IP., MA.

Dr. Suranto, M.Pol.

Mengetahui,

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Suranto, M.Pol.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis atau diterbitkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 16 April 2013

M. Nurhidayat Rahman Yakin Firmandi

MOTTO

“ . . . Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. . . .”

(QS. Al Mujaadalah 11)

“Allah tidak akan mengubah nasib manusia apabila manusia itu sendiri tidak berusaha mengubah nasibnya.”

(QS. Al A`rof 11)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan untuk:

- *Bapak & Ibu yang aku cintai*
- *Adikku yang tersayang*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR



Assalamu`alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Atas kebesaran dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari keseluruhan aktivitas perkuliahan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul “Implementasi Program Penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Untuk Mengatasi Gelandangan di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2012”

Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan memberi kepercayaan kepada penulis. Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Suranto, M.Pol. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan
3. Bapak Drs. Muhammad Zaenuri, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Ane Permatasari, S.IP., MA. selaku dosen penguji I.

5. Bapak Dr. Suranto, M.Pol. selaku dosen penguji II
6. Ibu Erni Zuhriyati, S.IP. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Seluruh Dosen dan staf pengajar Jurusan Ilmu Pemerintahan
8. Seluruh staf akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
9. Pegawai Kantor Dinas Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta , yang telah banyak memberikan informasi dan data terkait dengan skripsi ini.
10. Bapak Agus Setyanto, S.E., M.A. selaku Kepala Panti Sosial Bina Karya Yogyakarta, Ka.Sub.Bag dan beserta staf yang telah memberikan bantuan dan kerjasama hingga terselesainya skripsi ini.
11. Kedua orang tuaku (dan saudaraku yang telah senantiasa memberikan dorongan serta do`a, dan aku berharap bisa membahagiakan kalian suatu hari kelak.
12. Rekan-rekan IP `08 (Babam, Abrek, Aris, Bi'in, Hendro, Wahyu, Adit, Andre, Fahri, Fery, Imun, Iwan, Bayu, Ade, Heru, Karin, Osa, Dyas, Tri, Uni, Nina, Ria, Lolita dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu), jaga terus kebersamaan kita dan sukses terus.

Semoga semua amal dan budi baik tersebut mendapatkan berkah dari Allah SWT. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun orang-orang yang membacanya.

Wassalamu`alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 16 April 2013

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| SINOPSIS | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 11 |
| D. Kerangka Dasar Teori | 12 |
| 1. Implementasi Program | 13 |
| 2. Program Penanganan PMKS | 21 |
| 3. Gelandangan | 28 |
| 4. Panti Sosial Bina Karya DIY | 33 |
| E. Definisi Konsepsional | 34 |
| F. Definisi Operasional | 35 |
| G. Metode Penelitian | 37 |
| H. Analisis Data | 42 |
| BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN | 45 |
| A. Profil Daerah Istimewa Yogyakarta | 45 |
| 1. Keadaan Geografis | 45 |
| 2. Batas Wilayah | 46 |
| 3. Iklim | 46 |
| 4. Kondisi Demografis | 47 |
| 5. Kesejahteraan dan Kesehatan | 48 |
| B. Profil Panti Sosial Bina Karya Yogyakarta | 58 |

| | |
|--|-----|
| 1. Deskripsi Panti Sosial Bina Karya Yogyakarta | 58 |
| 2. Visi, Misi dan Tujuan | 59 |
| 3. Struktur Organisasi | 60 |
| 4. Kepegawaian | 61 |
| C Deskripsi Program Penanganan Masalah Gelandangan | 67 |
| BAB III PEMBAHASAN | 69 |
| A. Profil Gelandangan di DIY | 69 |
| B. Bentuk-Bentuk Program Penanganan PMKS Untuk Mengatasi Gelandangan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta | 71 |
| 1. Kegiatan Persiapan dan Penerimaan | 72 |
| 2. Penerimaan | 72 |
| 3. Persyaratan | 74 |
| 4. Kegiatan Pelayanan | 75 |
| C. Bentuk-Bentuk Program Panti Sosial Bina Karya Yogyakarta | 77 |
| 1. Program Bimbingan Fisik, Mental Sosial dan Rohani | 77 |
| 2. Program Bimbingan Ketrampilan Warga Binaan Sosial dan Pengemis | 91 |
| 2.1. Bimbingan Ketrampilan Pertanian | 91 |
| 2.2. Bimbingan Ketrampilan Pertukangan Las | 99 |
| 2.3. Bimbingan Ketrampilan Pertukangan Kayu dan Batu | 108 |
| 2.4. Bimbingan Ketrampilan Home Industry dan Menjahit | 117 |
| 3. Konsultasi Psikologis | 126 |
| 4. Pemeriksaan Kesehatan | 126 |
| 5. Prabimbingan | 126 |
| 6. Praktek Bimbingan Kerja | 127 |
| 7. Penyaluran | 127 |
| 8. Pembinaan Lanjut | 128 |
| D Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Program penanganan (PMKS) Untuk Mengatasi Gelandangan di D.I. Yogyakarta Tahun 2012 | 129 |
| BAB IV PENUTUP | 149 |

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 149 |
| B. Saran | 150 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1. Jumlah Gelandangan dan Pengemis di DIY Tahun 2008-2012 | 6 |
| Tabel 2.1. Jumlah Penduduk Laki-laki dan Perempuan di DIY | 47 |
| Tabel 2.2. Jumlah Penduduk Menurut Umur | 48 |
| Tabel 2.3. Jumlah Penduduk Miskin di Provinsi DIY | 52 |
| Tabel 2.4. Jumlah Penduduk Rawan Sosial | 54 |
| Tabel 2.5. Potensi dan Sumber Kesejahteraan Sosial | 58 |
| Tabel 2.6. Keadaan Pegawai PSBK Yogyakarta Berdasarkan Jenis Kelamin .. | 64 |
| Tabel 2.7. Keadaan Pegawai PSBK Yogyakarta Berdasarkan Golongan | 64 |
| Tabel 2.8. Keadaan Pegawai PSBK Yogyakarta Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 65 |
| Tabel 2.9. Sarana dan Prasarana Kantor Panti Sosial Bina Karya | 66 |
| Tabel 3.1. Tabel Persebaran Gelandangan di DIY Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin dan Daerah asal | 70 |
| Tabel 3.2. Program Penanganan PMKS | 78 |
| Tabel 3.3. Sarana dan Prasarana Kantor Panti Sosial Bina Karya | 83 |
| Tabel 3.4. Keadaan Pegawai PSBK Yogyakarta Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 131 |
| Tabel 3.5. Jumlah WBS A Berdasarkan Jenis Kelamin di PSBK | 131 |
| Tabel 3.6. Penilaian Responden Terhadap Pelaksana Program Bimbingan | 132 |
| Tabel 3.7. Sarana dan Prasarana Pendukung Implementasi Program PSBK | 133 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 3.8. Penilaian Responden Terhadap Sarana dan Prasarana | 135 |
| Tabel 3.9. Penilaian Responden Terhadap Kejelasan Struktur Birokrasi | 137 |
| Tabel 3.10. Penilaian Responden Terhadap Koordinasi Dalam Pelaksanaan Program | 138 |
| Tabel 3.11. Penilaian Responden Terhadap Sosialisasi Dalam Pelaksanaan Program | 139 |
| Tabel 3.12. Penilaian Responden Terhadap Kejelasan Perintah atau Informasi | 140 |
| Tabel 3.13. Penilaian Responden Terhadap Perbedaan Pendapat Dalam Pelaksanaan Program Penanganan PMKS | 141 |
| Tabel 3.14. Penilaian Responden Terhadap Pengetahuan dan Kemampuan Pelaksana | 143 |
| Tabel 3.15. Penilaian Responden Terhadap Konsistensi Pelaksana Program | 144 |
| Tabel 3.16. Penilaian Responden Terhadap Kedisiplinan Pelaksana Program | 145 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Struktur Organisasi Pantii Sosial Bina Karya | 60 |
|--|----|

SINOPSIS

Skripsi ini mengambil judul “Implementasi Program Penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Untuk Mengatasi Gelandangan di DIY Tahun 2012”. Jumlah gelandangan dari tahun ke tahun semakin bertambah dan menjadi masalah yang krusial yang harus segera ditangani oleh Pemerintah. Dinas Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan salah satu Dinas yang dibentuk oleh Pemerintah yang bertugas untuk mengurus masalah kesejahteraan sosial yang ditujukan untuk menyediakan pelayanan dan wadah bagi setiap Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial dalam rangka memperoleh penghidupan yang layak bagi kemanusiaan. Dalam melaksanakan tugasnya tersebut maka Dinas Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta melimpahkan wewenangnya kepada Panti Sosial Bina Karya Yogyakarta dalam program penanganan PMKS untuk mengatasi gelandangan. Berdasarkan latar belakang diatas maka disimpulkan rumusan masalahnya Bagaimanakah Implementasi Program Penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Untuk Mengatasi Gelandangan di Provinsi DIY Tahun 2012?

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metodologi deskriptif (*descriptive research*). Data yang didapat berupa data primer maupun data sekunder yang diperoleh melalui wawancara, dokumentasi, observasi dan kuisioner dengan teknik purposive..

Program penanganan yang dilaksanakan oleh Panti Sosial Bina Karya Yogyakarta terdiri dari tiga program yaitu: (1) Program Bimbingan Fisik, Mental Sosial dan Rohani, (2) Program Bimbingan Ketrampilan yang meliputi bimbingan ketrampilan pertanian, pertukangan las, kayu dan batu serta home industry dan menjahit. Sedangkan program yang ke (3) adalah Bimbingan Lanjut.

Implementasi program penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial untuk mengatasi gelandangan di DIY sudah mencapai target dengan baik, hal itu dapat dilihat dengan jumlah warga binaan yang telah mengikuti bimbingan sampai lulus dari panti. Selain itu sudah banyak para warga binaan sosial yang sudah bekerja melalui Program Penyaluran dan Penempatan Tenaga Kerja ke beberapa perusahaan di Kalimantan dan di luar Provinsi DIY. Sedangkan dalam melaksanakan Program Pelatihan dan Bimbingan Ketrampilan, Panti Sosial Bina Karya bekerja sama dengan Balai Latihan Kerja Provinsi DIY, Kantor Pertanian dan Kehewanan Kota Yogyakarta, Muspika Kecamatan dan para pengusaha di Yogyakarta. Dalam melaksanakan program penanganan tersebut dipengaruhi oleh Sumber Daya (Sumber Daya Manusia, Sumber Daya Alam, Dana serta Sarana dan Prasarana) yang memadai, struktur birokrasi yang jelas, serta komunikasi dan sikap pelaksana yang baik yang dapat mendukung keberhasilan program penanganan. Sedangkan saran dari penulis untuk Panti Sosial Bina Karya Yogyakarta adalah menambah sarana dan prasarana, sumber daya manusia terutama Pekerja Sosial mengintensifkan program pelatihan dan meningkatkan kerjasama antar instansi pemerintah yang terkait, dan swasta.