

**PERAN HUMAS (HUBUNGAN MASYARAKAT) DI PEMERINTAH
KABUPATEN BANTUL**

(Studi Kasus di Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan & Pariwisata dan Dinas
Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Bantul)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Yuli Cahyaningrum

20080530075

ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 12 Februari 2013
Tempat : Ruang Editing
Dengan Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Yeni Rosilawati, S.IP.,SE., MM.

Penguji I

Penguji II

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.

Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
Tanggal: 12 Februari 2013

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Motto

أَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ① خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ②

أَقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ③ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ④

عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمُ ⑤

“Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah! Dan Tuhanmu Yang Maha Pemurah yang mengajarkan manusia (memberi ilmu pada manusia) dengan perantaraan pena. Dia mengajarkan pada manusia apa yang tidak diketahuinya”.

(Q.S. al-Atlaq, 1 – 5)

“Tiada manusia yang berjaya dalam semua yang dilakukannya dan kewujudan kita ini sebenarnya mesti menempuh kegagalan. Yang penting ialah kita tidak menjadi lemah semasa kegagalan itu terjadi dan kekalkan usaha hingga ke akhir hayat”.

(Joseph Conrad)

Halaman Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuli Cahyaningrum

Nim : 20080530075

Konsentrasi : *Public Relations*

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Judul Skripsi : Peran Humas (Hubungan Masyarakat) Di Pemerintah Kabupaten Bantul (Studi Kasus di Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan & Pariwisata dan Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Bantul)

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepengetahuan saya, tidak berisi materi yang di publikasikan/ditulis orang lain kecuali pada bagian-bagian tertentu saya ambil sebagai acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 2 April 2013

Yang menyatakan

(Yuli Cahyaningrum)

Halaman Persembahan

Skripsi ini ku persembahkan untuk

♥ *Ibu tersayang, tercinta, terkasih....*

♥ *Bapak tersayang, tercinta dan terkasih*

♥ *Adec ku Kurniawan Dwi Cahyanto, Oktavian*

Jri Cahyanto dan Oktavia Jri Cahyaningrum

♥ *Keluarga besar ku di Bangka Belitung, dan*

Yogyakarta

♥ *Almamater tercinta UMY*

Special thank to:

- ♥ *Allah SWT yang senantiasa memberikan pertolongan, petunjuk hingga kekuatan yang engkau berikan untuk ku. Hingga aku bisa menyelesaikan study di UMY karena kuasa -Mu dan pertolongan -Mu, aku bisa bertahan dan semangat.*
- ♥ *Ibu ku tersayang, tercinta, terkasih..., terimakasih atas perhatian, kasih sayang, dukungan dan doa ibu selama ini. Ibu udah jadi malaikat dalam keluarga, kesabaran ibu luar biasa, ibu adalah wanita yang paling tegar dan hebat di dunia, doa ku semoga ibu selalu bahagia, panjang umur dan sehat selalu. Ibu tetap semangat dalam menjalani hidup, jangan pernah putus asa dan selalu bersyukur atas apa yang telah allah berikan buat kita sekeluarga.*
- ♥ *Bapak tersayang, tercinta dan terkasih tetap semangat dalam jalani hidup, semangat-Mu sungguh luar biasa, kerja keras-Mu untuk membahagiakan kami anak-anak -Mu sangat luar biasa. Bapak jangan banyak pikiran, jaga selalu kesehatan, doa ku semoga bapak selalu diberi kesehatan dan panjang umur agar kelak bisa melihat kebahagiaan anak-anak -Mu.*
- ♥ *My Younger Brother: Adek ku kurniawan Dwi Cahyanto udah kelas 2 SMK jangan nakal lagi,, jangan suka bikin masalah kasihan om and bulek ngerasain kenakalan kamu di rumah, sekolah yang bener jangan suka bolos, rajin-rajin*

belajar biar naik kelas dan lebih tekun latihan tinjanya supaya pialanya bertambah biar bapak and ibu bangga.

- ♥ *Jwin: adik ku Oktavian Tri Cahyanto dan Oktavia Tri Cahyaningrum belajar yang rajin ia supaya dapat juara, akurat-akur jangan berantem terus dan udah kelas 2 SD jangan nakal lagi, kasihan bapak, ibu,,,*
- ♥ *Keluarga ku di Bangka Belitung terimakasih untuk kasih sayangnya dan doanya,,pokonya thank you so much,,*
- ♥ *Keluarga besar ku di Jogja: Fyang uti, om Dandung dan Bulek endah, makasih banyak ia untuk kasih sayangnya dan sarannya.*
- ♥ *Jeman-teman yang aku sayangi, yang gak bisa di sebutin satu persatu, thank you untuk spiritnya dan doanya,,sukses selalu ia untuk kalian semua,,*



♥ *Uly Aroem* ♥

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran rahmat dan karunia Allah SWT yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa salam senantiasa kita haturkan kepada Rasullullah SAW beserta sahabat dan keluarganya.

Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Humas (Hubungan Masyarakat) di Pemerintah Kabupaten Bantul (Studi Kasus di Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan & Pariwisata dan Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Bantul)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Halangan, rintangan, doa serta berbagai usaha maksimal telah dilakukan oleh peneliti untuk menyelesaikan dan memberikan sebuah karya yang terbaik. Namun peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini memerlukan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor UMY
2. Bapak Aswad Ishak. S. IP., M.Si. Selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi, sekaligus selaku dosen penguji, terimakasih atas waktu bapak menguji saya
3. Ibu Yeni Rosilawati. S. IP. SE. MM Selaku dosen pembimbing, terimakasih banyak atas bimbingan ibu selama ini

4. Ibu Adhianty Nurjanah, S. Sos., M.Si. Selaku dosen penguji skripsi, terimakasih atas kesediaan ibu menguji saya
5. Segenap dosen Jurusan Ilmu Komunikasi UMY
6. Segenap Staf dan Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata, Dinas Kesehatan, Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi serta Humas Pemerintah Kabupaten Bantul, terimakasih telah memberi ijin bagi peneliti untuk melakukan penelitian di Pemerintah Kabupaten Bantul.
7. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi namun tidak bisa disebut satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya saran maupun kritik untuk pembelajaran di kemudian hari supaya menjadi lebih baik.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Yogyakarta, 2 April 2013

(Yuli Cahyaningrum)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Teori	10
F. Metode Penelitian	22
1 Jenis Penelitian	23
2 Waktu dan Tempat Penelitian	25
3 Teknik Pengumpulan Data	25

4	Teknik Analisis Data	28
5	Teknik Keabsahan Data	30
BAB II Profil Instansi		31
A.	Dinas Kebudayaan & Pariwisata	31
1.	Visi dan Misi	31
2.	Profil	32
a.	Kedudukan	33
b.	Tugas Pokok	33
c.	Fungsi	37
3.	Tujuan	38
4.	Sasaran	38
5.	Kebijakan	39
6.	Program	39
7.	Struktur Organisasi	41
B.	Dinas Kesehatan	43
1.	Visi dan Misi	43
2.	Profil	44
a.	Kedudukan	45
b.	Fungsi	45
c.	Tugas Pokok	45
3.	Program	53
4.	Struktur Organisasi	55
C.	Dinas Perindustrian, Perdagangan & Koperasi	58
1.	Visi dan Misi	58
2.	Profil	58
a.	Kedudukan	60
b.	Tugas Pokok	60
c.	Fungsi	64

3. Sasaran	65
4. Kebijakan	66
5. Program	67
6. Struktur Organisasi	68
BAB III Penyajian Data dan Analisis Data.....	71
A. Penyajian Data	71
1. Tugas dan Kegiatan Humas Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan & Pariwisata dan Dinas Perindustrian, Perdagangan & Koperasi	71
2. Peran Humas Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan & Pariwisata dan Dinas Perindustrian, Perdagangan & Koperasi	82
B. Analisis Data	105
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	116

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Public Relations

Yuli Cahyaningrum

Peran Humas (Hubungan Masyarakat) Di Pemerintah Kabupaten Bantul

Tahun Skripsi: 2013 + 119 hal + 12 halaman lampiran+ 3 Gambar

Daftar Pustaka: 12 buku+7 Website

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran humas Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan & Pariwisata dan Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi dalam melaksanakan tugas karena seperti yang di ketahui selama masih banyak humas di Indonesia yang belum menjalankan perannya dengan semestinya dikarenakan kurang pemahaman terhadap peran humas itu sendiri. Maka dari itu peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana peran yang dijalankan oleh humas Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan & Pariwisata dan Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, sedangkan teknik pengumpulan data di lakukan dengan cara wawancara dan observasi, sedangkan untuk teknik analisis data menggunakan analisis kualitatif, dalam penelitian ini data di analisis secara diskriptif kualitatif dan menggunakan langkah-langkah antara lain dengan reduksi data, penyajian data dan kemudian pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari empat peran yang ada yaitu Teknik komunikasi, *Expert Prescriber*, Fasilitator Komunikasi dan Fasilitator Pemecah Masalah, peran yang dilakukan oleh humas Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan & Pariwisata dan Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi lebih cenderung menyapaikan informasi kepada masyarakat atau sebagai teknisi komunikasi dan mengelola fasilitas komunikasi yang telah di sediakan oleh Pemerintah Kabupaten Bantul, walaupun belum sempurna tetapi humas pada tiga instansi tersebut sudah berusaha melaksanakan tugasnya dengan sebaik mungkin.

ABSTRACT

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Politic and Social Science Faculty

Communications Science Major

Public Relations Concentrations

Yuli Cahyaningrum

The Role of Public Relations in the Government of Bantul Regency

Year of Thesis: 2013 + 100 pages + 12 enclosure pages + 3 picture

Bibliography: 12 Books + Website

The purpose of this research is to find out the role of public relations in Health Department, Culture and Tourism Department and Industry, Trade and Cooperation Department to commit their duty because there are many public relations in Indonesia are not commit their role as it should, it was happened because a lack of understand to the role of public relations itself. So, the researcher interest to find out the role which is commit by Health Department, Culture and Tourism Department and Industry, Trade and Cooperation Department.

The methods in this research is case studies, meanwhile the data collect from interview and observation. The data was analyzed by qualitative analysis. In this research, the data was analyzed by descriptive qualitative methods using some measures such as the data reduction, data presentation, and then a conclusion.

The result of this research showed that from the four existing role, there are Communication Techniques, Expert Prescriber, Communication Facilitator and Problem-Solving Facilitator, the role which is commit by Health Department, Culture and Tourism Department and Industry, Trade and Cooperation Department more likely to deliver the information to the society or as a communications technician and manage communications facilities that has been provided by the Government of Bantul, although it has been perfect yet but public relations at three institutions above are already trying to do the best possible job.