

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM E-KTP
DALAM PENCAPAIAN GOOD GOVERNANCE
DI KECAMATAN MUNGKID KABUPATEN MAGELANG**

TAHUN 2012

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana S-1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

ZULFA RIZQI RAHMAWATI

20090520031

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2013

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

DenganJudul :

**Efektivitas Pelaksanaan Program E-KTP Dalam Pencapaian Good Governance
Di Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang Tahun 2012**

Diajukan oleh :

**Zulfa Rizqi Rahmawati
20090520031**

**Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada :

Hari / tanggal: 17 April 2013

Tempat : Ruang Jurusan Ilmu Pemerintahan

Waktu : 10.00 – 11.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Dr.Suranto, M.Pol

Penguji I

Penguji II

Dr.UlungPribadi, M.si

Rahmawati Hussein, SS, MCP,Ph.D

Mengetahui

KetuaJurusanIlmuPemerintahan

Dr. SurantoM,Pol.

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM E-KTP
DALAM PENCAPAIAN GOOD GOVERNANCE
DI KECAMATAN MUNGKID KABUPATEN MAGELANG
TAHUN 2012**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana S-1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan**

Disusun Oleh :

ZULFA RIZQI RAHMAWATI

20090520031

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya orang lain yang pernah ditulis dan di terbitkan oleh pihak lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 22 April 2013

ZULFA RIZOI RAHMAWATI
20090520031

HALAMAN MOTTO

“.....ALLAH S.W.T akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat”. (Q.S Al Mujadilah, Ayat 11)

“All our dreams can come true, if we have the courage to persue them”. Walt Disney

“Success is a lousy teacher. It seduces smart people into thinking they can't lose”. Bill Gates

“A pessimist sees the difficulty in every opportunity, an optimist sees the opportunity in every difficulty”. Winston Churchill.

“Happiness is when what you think, what you say, and what you do in harmony”. Mahatma Gandhi

“Jangan menunggu keadaan paling ideal, jangan pula menunggu kesempatan yang paling baik. Keduanya tak akan pernah datang.” Janet Erskine Stuart

“Tiada kesalahan atau kegagalan yang lebih buruk selain berhenti dan tidak mencobalagi.”John Wanamaker

“Tak selamanya kegagalan berakhir dengan kesedihan. Ada keajaiban yang akan membuat kita tersenyum.”Emi

“Try and try, never giving up and face all the things with smile, cause smile will give us The Power.”My Self-ZRR

Presented for :

My beloved parents, Bapak and Ibu

Thanks for the sincerity in praying and supporting me

My Twin brothers Mas Yudha & DhekYudhi

thanks for your love and attentions

I'll love all of you forever

Praying, study hard and never stop trying.

Keluarga Besarku

Sahabat - sahabatku

Teman - teman terdekatku

Almamaterku

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Aku persembahkan karya ini untuk kalian yang telah mengukir hidupku dengan makna dan kasih sayang...

- 1. Allah S.W.T. the most beneficent and the most merciful, yang telah memberikan karunia dan hidayahnya berupa ilmu yang bermanfaat, kesabaran sehingga karya tulis "skripsi" ini bisa selesai.*
- 2. My Parents, Mom and Dad thank you so much for all you have done to me. Without your support, I believe this undergraduate thesis will be nothing. I'll try my best to make both of you proud of me.*
- 3. For my twin brothers, Adhitya Yudha Prawira and Adhitya Yudhi Pratama. "make our parents proud of us, just show it with our career, our success and our way to get it" & one of the way is study hard (I know you can do that!!!).*
- 4. Terimakasih untuk 'chabbyku' yang selalu memotivasi, mengarahkan, juga memberikan dukungan dan selalu menemani dari awal kuliah sampai akhir perjalanan Di ini. Akhirnyaaaaa...aku bisa melalui semua ini..Thanks a Lot yaaa..*
- 5. Special thanks to perwira TNI Letda Infantri. Gading Yudha Candra G. Thank you so much for your support and your loyalty to me. Makasih buat semuanya.. heheehheheee... take care u'r self there... Love you*
- 6. All my friends in U.M.Y, especially buat temen-temen satu jurusan Ilmu Pemerintahan-2009 yang gak bisa disebutin satu-satu, Makasih atas dukungan kalian yaaaaaaaaa...buat temen-temen yang wisuda bulan Juniii, I want to say "Welcome to the real life, S.IP" dan juga*

temen-temen yang masih ngerjain skripsi tetap semangat berjuang dalam menyelesaikan skripsinya... *SUKSES* buat kita semua!!! Dan jangan lupa tetap contact yaaa..

7. *Shibkuu... Ciciii... Luppi... Febby... Spending time with you is unforgettable moment!!!*
Maaf atas segala kesalahan yang telah aku perbuat selama mengenal kalian.. Jangan pernah lupain perjuangan kita selama kuliah dari semester 1-selesai. "Sedih, Seneeng, nangis, marah, kecewa, puas kita lewat bareng-bareng"... makasih udah jadi temenku selama ini.. Especially buat Luppi aku tunggu undangan bahagianyaa, doainyee... mudah" an aq cepet nyusul deh... heheheheheee... Buat Cici... abis wisuda nanti kita nyari kerja bareng yuuk.. heheheheheee...
8. *Temen2 KKN tematik Serut, Bantul' (Rizky F, Reza, Hermanto, Muslim, Arri, Jan, Danang, dll) senengnya bisa kenal kalian. Banyak hal baru bersama kalian Makasih buat dukungannya selama ini.. Kenangan dan semuanya takkan terlupakan.... *speechless.. Ahhaayy...*
9. *Thanks to Pak Wahid F. Makasih atas saran, bantuannya, maaf kalo langganan merepotkan.*
10. *Makasih juga buat temenku dari jurusan tetangga (ilmu Hukum-UMY), Danang Kurnianto yang udah nganterin bolak-balik Magelang buat ngelengkapin data-data penelitianku. Makasih atas perhatian dan supportnya selama pengerjaan skripsi ini, really helpful.*
11. *The last but not the least, I'm thankful for anybody's help to finish this undergraduate thesis. Wish us best luck!!! Keep fighting and make our dream come true.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelaksanaan Program E-KTP Dalam Pencapaian Good Governance di Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang Tahun 2012”**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi kualitas skripsi. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis tapi bagi teman-teman ataupun pihak-pihak yang ingin mendapatkan ilmu ataupun informasi baru seputar pemerintahan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Dan untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
3. Bapak Dr.Suranto,M.Pol, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr.Ulung Pribadi,M,Si. selaku Dosen Penguji Proposal Skripsi yang telah memberikan pengarahan, kritik dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Ibu Rahmawati Hussein,SS.,MCP.,Ph.D selaku Dosen penguji skripsi, Terimakasih atas masukan yang sangat membantu dalam pembuatan karya sederhana ini.
6. Bapak serta Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Seluruh staff dan karyawan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh staff perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Bapak Bambang Prasetyo Haryadi, S.Sos., selaku Camat Mungkid yang telah bersedia membantu memberikan data-data yang diperlukan oleh penulis.
10. Seluruh pegawai dan staff Kantor Kecamatan Mungkid yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih banyak telah membantu penulis dalam melakukan penelitian skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Terimakasih kepada semua orang yang penulis sebutkan diatas, atas segala budi dan amal baiknya selama ini. Penulis hanya bisa mendoakan agar Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan kalian. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Ammiin.

Yogyakarta, 22 April 2013

ZULFA RIZQI RAHMAWATI
20090520031

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
D. Kerangka Dasar Teori	Error!
Bookmark not defined.	
1. Efektivitas.....	Error!
Bookmark not defined.	
2. Kebijakan.....	Error!
Bookmark not defined.	
3. Program/Kegiatan.....	Error!
Bookmark not defined.	
4. KTP Elektronik.....	Error!
Bookmark not defined.	
5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pelaksanaan Program....	Error!
Bookmark not defined.	

a. Faktor Pendukung	Error!
Bookmark not defined.	
b. Faktor Penghambat.....	Error!
Bookmark not defined.	
E. Definisi Konsepsional.....	Error!
Bookmark not defined.	
F. Definisi Operasional	Error!
Bookmark not defined.	
G. Metode Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
1. Jenis Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
2. Unit Analisis.....	Error!
Bookmark not defined.	
3. Jenis Data	Error!
Bookmark not defined.	
4. Teknik Pengumpulan Data	Error!
Bookmark not defined.	
a. Wawancara Mendalam (In-Depth-Interviewing).....	Error!
Bookmark not defined.	
b. Kuisisioner	Error!
Bookmark not defined.	
c. Dokumentasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
5. Teknik Analisis Data	Error!
Bookmark not defined.	
a. Reduksi Data (Pengumpulan data).....	Error!
Bookmark not defined.	
b. Conclusion Drawing (Penarikan Kesimpulan).....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	Error!
Bookmark not defined.	

A. Gambaran Umum Kabupaten Magelang	Error!
Bookmark not defined.	
1. Sejarah Singkat Kabupaten Magelang.....	Error!
Bookmark not defined.	
2. Visi dan Misi Kabupaten Magelang	Error!
Bookmark not defined.	
3. Kondisi Geografis Kabupaten Magelang	Error!
Bookmark not defined.	
4. Kondisi Demografis	Error!
Bookmark not defined.	
a. Komposisi Kepadatan Penduduk.....	Error!
Bookmark not defined.	
b. Komposisi Aspek Usia	Error!
Bookmark not defined.	
c. Komposisi Jenis Kelamin	Error!
Bookmark not defined.	
d. Komposisi Mata Pencaharian	Error!
Bookmark not defined.	
B. Profil Kantor Kecamatan Mungkid.....	Error!
Bookmark not defined.	
1. Sejarah Kecamatan Mungkid	Error!
Bookmark not defined.	
2. Visi dan Misi Kecamatan Mungkid.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB III EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM E-KTP	Error!
Bookmark not defined.	
A. Pelaksanaan Program E-KTP di Kecamatan Mungkid.....	Error!
Bookmark not defined.	
B. Indikator Efektivitas Pelaksanaan Program E-KTP	Error!
Bookmark not defined.	
1. Indikator Produktivitas.....	Error!
Bookmark not defined.	
a. Hasil Pelaksanaan Program E-KTP.....	Error!
Bookmark not defined.	

b. Hasil Rekapitulasi E-KTP di Kecamatan Mungkid	Error!
Bookmark not defined.	
c. Target dan Capaian Perekaman E-KTP.....	Error!
Bookmark not defined.	
2. Indikator Efisiensi	Error!
Bookmark not defined.	
a. Alokasi waktu pelaksanaan Program E-KTP.....	Error!
Bookmark not defined.	
3. Indikator Kepuasan Stakeholders.....	Error!
Bookmark not defined.	
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas E-KTP.....	Error!
Bookmark not defined.	
1. Faktor Penghambat Efektivitas	Error!
Bookmark not defined.	
BAB IV PENUTUP	Error!
Bookmark not defined.	
a. Kesimpulan.....	Error!
Bookmark not defined.	
b. Saran	Error!
Bookmark not defined.	
c. DAFTAR PUSTAKA	Error!
Bookmark not defined.	
d. LAMPIRAN	131

DAFTAR TABEL

Tabel.1.1 Hambatan Pelaksanaan Program E-KTP di Berbagai Wilayah di Indonesia .. Bookmark not defined.	Error!
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Magelang Tahun 2007-2011	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2.2 Jumlah penduduk di Kecamatan Mungkid Tahun 2008-2011	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel.2.3 Komposisi Penduduk berdasarkan Aspek Usia	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2.4 Komposisi Penduduk dari Aspek Mata Pekerjaan.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2.6 Komposisi Penduduk berdasarkan Aspek Pendidikan.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 3.1 Pencapaian Perekaman E-KTP di Kecamatan Mungkid	Error!
Bookmark not defined.	

SINOPSIS

Terwujudnya *Good Governance* merupakan sebuah cita-cita luhur pemerintah di Negara maupun di dunia. Di Indonesia *Good Governance* setidaknya menjadi agenda besar reformasi tahun 1989. Adapun salah satu ciri *Good Governance* tersebut adalah Pemerintahan yang memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Pelayanan yang dilakukan pemerintah meliputi semua aspek kehidupan masyarakat, termasuk dalam bidang kependudukan khususnya program E-KTP. Program E-KTP yang dicanangkan oleh pemerintah sejatinya untuk melakukan perbaikan sistem kependudukan dengan cara yang lebih modern (canggih). Program ini telah berjalan di seluruh Indonesia tidak terkecuali di Kecamatan Mungkid, Kabupaten Magelang. Dalam program ini Kecamatan Mungkid sebagai tempat pelayanan perekaman E-KTP, dan apakah program E-KTP ini sudah berjalan dengan efektif dan apa saja yang mempengaruhi pelaksanaan program E-KTP, hal tersebut yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Efektivitas Pelaksanaan Program E-KTP di Kecamatan Mungkid tahun 2012

Dalam program ini, jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif, untuk mengetahui dan menganalisa bagaimana efektivitas program E-KTP di Kecamatan Mungkid, Kabupaten Magelang. Sumber-sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan cara wawancara (*interview*) dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan cara mendeskriptifkan data yang ada dengan tulisan atau rangkaian kata-kata, sistematis dan kemudian diinterpretasikan atau ditafsirkan serta kemudian ditarik sebuah kesimpulan dari hasil penelitian tersebut.

Dari hasil penelitian di lapangan ternyata pelaksanaan program E-KTP di Kecamatan Mungkid tahun 2012 secara umum sudah berjalan efektif menurut tiga indikator yakni indikator produktivitas, efisiensi menurut alokasi waktu dan juga kepuasan *stakeholders*. Namun masih ada beberapa hal seperti masalah sosialisasi yang perlu ditingkatkan serta kerusakan alat perekam data. Hal lain terungkap adalah program ini terdiri dari dua tahapan sosialisasi dan perekaman database wajib E-KTP. Sedangkan yang menjadi faktor pendukung pelaksanaan program E-KTP adalah tersedianya sumber daya manusia yang berkualitas, komunikasi secara intens, terarah atau tepat sasaran serta penempatan pegawai dan tim yang tepat sehingga kerja menjadi lebih efektif dan efisien. Faktor penghambat nya dalah kerusakan pada alat elektronik berupa alat perekam data E-KTP, kerusakan sistem kelistrikan serta alokasi waktu yang kurang. Kesimpulan Efektivitas program E-KTP di Kecamatan Mungkid telah berjalan baik namun tetap ada kendala baik teknis maupun non teknis serta belum tercapainya target yang maksimal.

Saran yang ditawarkan adalah dengan melakukan sosialisasi dan komunikasi yang lebih intens serta sistemik agar program E-KTP ini benar-benar dipahami oleh masyarakat, membentuk tim komunikasi khusus daerah pedesaan dan membuat sistem yang lebih mudah apabila terjadi kerusakan pada alat perekam E-KTP.