

**KUALITAS PROSEDUR PENGENDALIAN INTERNAL: ANTECEDENTS DAN
PENGARUH MODERATING PADA KEADILAN ORGANISASIONAL DAN
KECURANGAN PEGAWAI**

**(Studi Empiris Pada Pegawai Bagian Keuangan Di Wilayah Yogyakarta Dan
Kalimantan Barat)**

***Quality of Internal Control Procedures: Antecedents and Moderating Effect on
Organisational Justice and Employee Fraud***

(An Empirical Study of Financial Employee in Yogyakarta and West Borneo Area)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

SITI RAHAYU

20090420149

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

SKRIPSI

**KUALITAS PROSEDUR PENGENDALIAN INTERNAL: ANTECEDENTS DAN
PENGARUH MODERATING PADA KEADILAN ORGANISASIONAL DAN
KECURANGAN PEGAWAI**
**(Studi Empiris Pada Pegawai Bagian Keuangan Di Wilayah Yogyakarta Dan
Kalimantan Barat)**

*Quality of Internal Control Procedures: Antecedents and Moderating Effect on
Organisational Justice and Employee Fraud
(An Empirical Study of Financial Employee in Yogyakarta and West Borneo Area)*



Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

Erni Suryandari Fatmaningrum, S.E.,M.Si

Tanggal, 25 Februari 2013

NIK: 143 040

SKRIPSI

KUALITAS PROSEDUR PENGENDALIAN INTERNAL: ANTECEDENTS DAN
PENGARUH MODERATING PADA KEADILAN ORGANISASIONAL DAN
KECURANGAN PEGAWAI
(Studi Empiris Pada Pegawai Bagian Keuangan Wiayah Yogyakarta Dan Kalimantan
Barat)

*Quality of Internal Control Procedures: Antecedents and Moderating Effect on
Organisational Justice and Employee Fraud
(An Empirical Study of Financial Employee in Yogyakarta and West Borneo Area)*

Diajukan Oleh:

Siti Rahayu
20090420149

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Pengaji Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, Maret 2013
Yang terdiri dari:

Ketua Tim Pengaji

Anggota Tim Pengaji

Anggota Tim Pengaji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

DR. Nano Prawoto, S.E., M.Si
NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Siti Rahayu

NIM : 20090420149

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“Kualitas Prosedur Pengendalian Internal: Antecedents dan Pengaruh Moderating pada Keadilan Organisasional dan Kecurangan Pegawai (Studi Empiris Pada Pegawai Bagian Keuangan Di Wilayah Yogyakarta Dan Kalimantan Barat)”** tidak terdapat karya serupa yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Perguruan Tinggi di seluruh Indonesia, dan sejauh pengetahuan serta pemahaman saya bahwa tidak terdapat karya serupa atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam penelitian ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila secara nyata pada penyusunan dan penulisan skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain tanpa kutipan sebagai penjelasan, maka saya bersedia karya ini dibatalkan keabsahannya, itu berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Yogyakarta, Februari 2013

Siti Rahayu

~MOTTO~

“Sabarlah menghadapi manis dan pahitnya hidup, karena kesabaran akan mendekatkan pada keberhasilan,”

(Siti Rahayu, Agustus 2009)

“Janganlah engkau bersifat sombong, dalam dekapan ukhuwah tak ada tempat untuk kesombongan. Ia hanya khayal yang mengawang-awang. Karena kesombongan bukan berasal dari kebaikan dan kelebihan. Dia lahir dari prasangka dan kekurangan tanpa pijakan,”

(Salim A. Fillah, Dalam Dekapan Ukhuwah)

“. . .Bertaqwalah kepada Allah dan ketahuilah, bahwa Allah beserta orang-orang yang bertaqwa.” (QS. Al-Baqarah: 194)

“. . .Dan berbuat baiklah, sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.” (QS: Al-Baqarah: 195)

“. . .Kemudian apabila kamu membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.” (QS: Ali-'Imran: 159)

“Aku adalah menurut persangkaan hamba-Ku kepada-Ku,”

(HR. Ibnu Majah dari Abu Hurairah Ra.)

~PERSEMPAHAN~

Special thanks to:

1. Allah SWT, untuk segala kebaikan dan nikmat iman, nikmat sabar, nikmat ibadah yang Engkau berikan kepada Hamba Ya Rahman, Ya Rahim, Ya Dzul Dzalalli wal ikram, Ya Dzul Dzalalli wal ikram, Ya Dzul Dzalalli wal ikram. Janganlah Engkau biarkan aku tersesat setelah Engkau berikan aku petunjuk-Mu Ya Rabb. . .
2. Orang tuaku, Ayahanda “Sumarno” dan Ibunda “Sridani” yang selalu tiada henti-hentinya dengan kesabaran mengajarkan kepada saya makna hidup, makna bersabar, makna untuk selalu hidup sederhana, dan mengajarkan kepada saya cara untuk mencintai Allah SWT. Tiada henti-hentinya ananda mengucapkan syukur karena telah diciptakan untuk menjadi anak Mama dan Papa, yang sungguh dengan kesabarannya, mendidik ananda dengan penuh kasih sayang dan cinta yang berkelimpahan. Kasihmu Mama, Papa, tidak akan pernah bisa tergantikan.
3. Eyang Putriku tercinta, Eyang Sari dan Eyang Sukiyem, serta Eyang Kakung Sukirman (Alm.) dan Eyang Kakung Madiyo Putro (Alm.)

yang telah dan selalu mengajarkan kepada saya untuk selalu menjadi wanita yang inspiratif dan tegar dalam menghadapi cobaan hidup.

Semoga Allah menerima segala amal dan ibadah Eyang Kakung, do'a selalu cucunda sampaikan untuk Eyang Kakung berdua.

4. Adik-adikku tercinta, Rido Nur Permadi dan Insan Subarkah yang selalu mengisi hari-hariku dengan spirit yang luar biasa. Semoga cita-cita Abang Rido bisa segera tercapai untuk menjadi seorang arsitek, dan untuk Adik Insanku Sayang supaya diberi kemudahan dalam bersekolah. Mbak Titi always love and beside you. . .

5. Adik dan Kakak sepupu tercinta, Mas Ikhsan, Ocho, Adek Furqon, Adek Rizal, Adek Kiyya, Adek Ara, yang udah bolak-balik dari Merauke, Wamena, buat menyempatkan diri mampir terus di kostan kita ini.

6. Bunda Erni selaku dosen pembimbing yang begitu sabar dalam memberikan saya pengetahuan dalam menyusun skripsi ini, terima kasih banyak ya Bunda Erni. Semoga keluarga Bunda selalu diberikan berkah berkelimpahan oleh Allah SWT, Amin Ya Rabbal 'Alamin.

7. Semua dosen-dosen di fakultas ekonomi khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan saya pengetahuan dan ilmu yang tiada habisnya.
8. Terima kasih kepada semua sahabat-sahabatku akuntansi kelas D yang selalu menyemangatiku. Terima kasih ya Dian, Tina, Linda, Deni, Ulfah, Winda, Mbak Ita, Mbak Hanum, dan Lena, Ardi, Andri, Dicky, Aar, Nanang, Haris.
9. Terima kasih juga buat sahabat-sahabatku rekan-rekan sebangsa dan setanah HIMA serta KSPM, terima kasih ya Pak Gatot, Rachar, Rean, Anggi, Marsya, Mbak Evy, Kaka Rika, Luthfil, Neng Igy.

Kalian is the best semua deh. . .
10. Anak-anakku Divisi Litbang HIMA yang tak lelah selalu memberikan semangat kepadaku, terima kasih anak tercinta Aun, Cici, Indarti, Aisyah, Arga, Vina, Yhanis. Sukses terus buat kalian, Sukses HIMA, sukses kuliah. Semangat.
11. Rekan-rekan angkatan 2009, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu memberikan dukungan. Tetap menjaga tali silaturahmi yaa teman-teman.
12. Almamaterku tercinta.

INTISARI

Kecurangan atau *fraud* dalam akuntansi di Indonesia biasanya identik dengan tindakan korupsi yang dilakukan dengan menipulasi pencatatan dengan sengaja, penghilangan dokumen, dan tindakan mark-up, yang pada akhirnya akan menimbulkan kerugian bagi organisasi tempat kecurangan tersebut dilakukan. Pada kenyataannya, *fraud* selalu menjadi masalah yang selalu ada tetapi sulit untuk ditelusuri jejaknya. Sistem pengendalian internal berfungsi sebagai alat pengontrol atau pengendali yang diharapkan dapat mengurangi tindakan kecurangan oleh karyawan. Apabila sistem pengendalian internal dalam organiasi dapat dijalankan dengan baik maka akan lebih mudah untuk mencapai tujuan dan meminimalkan risiko kecurangan dalam sebuah organisasi.

Penelitian ini menguji hubungan interaksi kualitas prosedur pengendalian internal dan persepsi keadilan organisasional terhadap kecurangan pegawai. Selain itu juga menguji pengaruh tiga faktor organsiasional terhadap kualitas prosedur pengendalian internal. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer dimana respondennya adalah pegawai bagian akuntansi, bagian keuangan, bendahara penerimaan, bendahara pengeluaran, bendahara pencatatan, karyawan lembaga keuangan bank dan non-bank yang bekerja di lingkungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN), swasta, dan pemerintah di wilayah Yogyakarta dan Kalimantan Barat yang dikumpulkan dengan metode *purposive sampling*. Kuesioner yang dibagikan dalam penelitian ini sebanyak 120 buah dengan *respon rate* sebesar 75% atau sebanyak 90 buah. Kuesioner yang tidak lengkap sebanyak 16 buah sehingga hanya 74 kuesioner yang bisa digunakan dalam penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan dua model, dimana model pertama menggunakan analisis regresi logistik dan model kedua menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menemukan bahwa interaksi antara kualitas prosedur pengendalian internal dan persepsi keadilan organisasional memiliki hubungan signifikan dengan kecurangan pegawai. Selain itu, lingkungan etika organisasi dan aktivitas internal audit berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas prosedur pengendalian internal. Akan tetapi pelatihan manajemen risiko tidak berpengaruh terhadap kualitas prosedur pengendalian internal.

Kata kunci: Kecurangan Pegawai, Kualitas Prosedur Pengendalian Internal, Lingkungan Etika Organisasi, Pelatihan Manajemen Risiko, Aktivitas Internal Audit

ABSTRACT

Fraud in accounting that occurred in Indonesia is commonly in form of corruption. The corruptive acts are mainly in form of intended record manipulation, document lost, and mark-up. These acts will surely cause a major loss to organization in which the fraud takes place. In a real condition, fraud can always be a persistent problem yet difficult to prove. Therefore, internal control system may function as controller to reduce fraud done by employees. If internal control system works well, it will be easier to reach goal and to minimize risk of fraud in an organization.

This research aims to figure out the relation of interaction on the quality of internal control procedure and perception of organizational equivalence to fraud among employees. In addition, this research also tests the effect of three organizational factors to the quality of internal control procedure. The research used primary data with several selected respondents from accounting division, finance division, acceptance treasurer, spending treasurer, record keeping treasurer, bank and non-bank employees who are working in State-owned Enterprises, private companies, and governmental offices in Yogyakarta Special Province and West Kalimantan. These respondents were chosen by purposive sampling method. The researcher spread 120 questionnaires with respond rate of 75% or 90 respondents. There were 16 uncompleted questionnaires, hence, only 74 qualified questionnaires used in the research.

The research used two models. The first model was logistic regression analysis and the second model was double regression analysis. The result shows that there is an interaction between the quality of internal control procedure and perception of organizational equivalence. It also points out a positive and significant effect on the quality of internal control procedure. However, there is no relation between risk management training and quality of internal control procedure.

Keywords: Fraud among Employees, Quality of Internal Control Procedure, Organizational Ethical Environment, Risk Management Training, Internal Audit Activity

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KUALITAS PROSEDUR PENGENDALIAN INTERNAL: ANTECEDENTS DAN PENGARUH MODERATING PADA KEADILAN ORGANISASIONAL DAN KECURANGAN PEGAWAI”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam proses penyusunannya segala hambatan yang ada dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT senantiasa menolong memberikan kelancaran dan selalu menunjukkan kepada penulis akan jalan kebenaran dan keselamatan. Insya Allah. Amin.
2. Rasulullah SAW yang selalu mengajarkan cara-cara untuk mendekati-Nya, mengenal-Nya, dan meneladani-Nya.
3. Orang tua dan saudara penulis. Ibunda Sridani, Ayahanda Sumarno, Adik Rido Nur Permadi dan Insan Subarkah yang selalu menemani dan memberikan semangat serta dukungan untuk penulis.
4. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin., M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan motivasi, bantuan, dan semangat kepada penulis.
6. Ibunda Erni Suryandari Fatamaningrum, S.E., M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang selama ini membantu mengarahkan, membimbing, memotivasi, serta mendukung penulis.
7. Bapak Dr. Suryo Pratolo., S.E., M.Si.,Akt selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama dalam masa perkuliahan membantu kelancaran penulis dalam melaksanakan studi.
8. Bapak Alex Murtin., S.E., M.Si., Akt yang selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang selalu membagikan pengalaman-pengalaman berharganya untuk penulis.
9. Ibu Dra. Arum Indrasari, S.E., M. Bus., Akt yang telah memberi ide dan saran dalam penyebaran kuesioner.
10. Ibu Dyah Sekar Ekaari., S.E., M.Acc., Akt yang membantu penulis dan memberikan saran dan ide tentang perkuliahan.
11. Seluruh dosen pada Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada saya selama mengikuti perkuliahan.
12. Seluruh staf TU Fakultas Ekonomi dan Ibu Widi selaku staf prodi akuntansi yang memberikan kelancaran bantuan dalam proses administrasi perkuliahan.
13. Keluarga besar Eyang Madyo dan Keluarga Besar Eyang Sukirman di Boyolali.

14. Teman-teman seperjuangan akuntansi 2009, Dian Deni, Tina, Winda, Lena, Ulfah, Linda, Ardi, Andri, Dicky, Nanang, Imam, Haris, Aar, Rachar, terima kasih ya atas semangat dan bantuannya selama ini.
15. Teman-teman akuntansi angkatan 2009, terima kasih ya saya akan sangat merindukan kalian.
16. Teman-teman seperjuangan HIMA, Mbak Kiki, Mas Joni, Marsya, Igy, Gatot, Anggi, Rean, Aun, Arga, Aisyah, Adik Fajar, Ervina, Indar, Cici “Lalang”. Makasih yaa udah menyemangati selama kita bersama di HIMA tercinta.
17. Ibu dan Bapak Suradi yang telah mengizinkan untuk menempati kost dan nyaman ini.
18. Para responden semua atas partisipasi dan dukungannya.
19. Sahabat, teman serta rekan dan semua pihak yang telah memberikan batuan dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi.

Akhirnya kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, saya mengucapkan banyak terima kasih atas semua bantuan yang diberikan semoga Allah SWT melimpahkan dan memudahkan jalan kita semua. Insya Allah, Amin. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kecurangan Pegawai	11

a.	Pengertian <i>Fraud</i> (Kecurangan)	11
b.	Klasifikasi <i>Fraud</i> (Kecurangan)	13
c.	Penyebab terjadinya Kecurangan	16
d.	Upaya Pencegahan Kecurangan	18
2.	Kualitas Prosedur Pengendalian Internal.....	22
a.	Komponen Pengendalian Internal.....	23
b.	Tujuan dan Kendala Pengendalian Internal	25
3.	<i>Organizational Justice</i> (Keadilan Organisasional)	28
4.	Lingkungan Etika Organisasi	31
5.	Manajemen Risiko.....	37
6.	Audit Internal.....	40
B.	Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	43
1.	Penelitian Terdahulu.....	43
2.	Penurunan Hipotesis.....	50
C.	Model Penelitian	57
BAB III	METODE PENELITIAN	59
A.	Objek/Subjek Penelitian.....	59
B.	Jenis Data	59
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	60
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	60
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	62
1.	Variabel Dependen	62
a.	Kecurangan Pegawai	62

b. Kualitas Prosedur Pengendalian Internal.....	63
2. Variabel Independen.....	64
a. Persepsi Keadilan Organisasional.....	64
b. Lingkungan Etika Organisasi	65
c. Pelatihan Manajemen Risiko	65
d. Aktivitas Internal Audit	65
3. Variabel Moderating.....	66
F. Uji Statistik Deskriptif	66
G. Uji Kualitas Data.....	67
1. Uji Kualitas Data Model 1 (Analisis Regresi Logistik)	67
a. Uji Kelayakan Model Regresi	67
b. Uji Kesesuaian Model.....	68
c. Uji Multikoleniaritas.....	68
d. Uji Koefisien Determinasi	68
2. Uji Kualitas Data Model 2 (Regresi Linear Berganda)	69
a. Uji Reliabilitas.....	69
b. Uji Validitas.....	69
c. Uji Koefisien Determinasi	70
H. Uji Asumsi Klasik	70
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Multikoleniaritas	71
3. Uji Heteroskedastisitas	71
I. Analisis Data dan Uji Hipotesis	

1. Analisis Data dan Uji Hipotesis ke-1	72
a. Uji Hipotesis.....	72
2. Analisis Data dan Uji H_2 , H_3 , H_4 (Regresi Linear Berganda)	72
a. Uji Hipotesis (Uji t).....	72
b. Uji Pengaruh Simultan	73
BAB IV HASIL, ANALISIS DATA, DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	74
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Bekerja	75
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Tempat bekerja....	76
B. Uji Statistik Deskriptif	77
C. Uji Kualitas Data.....	79
1. Uji Kualitas Data Model Penelitian 1 (Regresi Logistik)	79
a) Uji Kelayakan Model Regresi	79
b) Uji Kesesuaian Model.....	80
c) Uji Multikoleniaritas.....	81
d) Uji Koefisien Determinasi	82
2. Uji Kualitas Data Model 2(Regresi Linear Berganda)	83
a) Uji Reliabilitas	83
b) Uji Validitas.....	84
c) Uji Koefisien Determinasi	87
D. Uji Asumsi Klasik (Regresi Linear Berganda)	88
1. Uji Normalitas	88

2. Uji Multikolineritas	89
3. Uji Heteroskedastisitas	89
E. Hasil Penelitian	90
1. Hasil Uji Hipotesis ke-1 (Regresi Logistik).....	90
2. Hasil Uji H_2 , H_3 , H_4 (Regresi Linear Berganda	92
F. Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	99
A. Simpulan	99
B. Keterbatasan Penelitian.....	101
C. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1	Ringkasan Kasus Skandal Audit	34
2.2	Penyebab Terjadinya Kecurangan Pada Perusahaan Besar.....	35
2.3	Ringkasan Penelitian terdahulu	44
3.1	Petunjuk Penilaian untuk Skor Kecurangan.....	63
4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenisnya	76
4.4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	77
4.5	Tabel Ringkasan Kejadian Kecurangan	79
4.6	Uji Hosmer and Lemeshow Test.....	80
4.7	Uji Kesesuaian Model	80
4.8	Matriks Korelasi Analisis Regresi Logistik	81
4.9	Tabel Uji Multikoleniaritas Tanpa Variabel Moderat.....	82
4.10	Koefisien Determinasi (Regresi Logistik).....	82
4.11	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel	84
4.12	Uji Validitas Variabel KPPI.....	85
4.13	Uji Validitas Variabel LEO.....	86
4.14	Uji Validitas Variabel PKO.....	86
4.15	Koefisien Determinasi (Regresi Loistik).....	87
4.16	Hasil Uji Normalitas.....	88
4.17	Uji Multikoleniaritas (Regresi Linear Berganda)	89

4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
4.19	Klasifikasi Tabel	90
4.20	Hasil Uji Hipotesis 1	91
4.21	Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	92
4.22	Hasil Uji regresi Linear Berganda.....	93
4.23	Tabel Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	94

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian 1	57
2.2	Model Penelitian 2	58