

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PEMBINAAN KEAGAMAAN
MUALLAF DI YAYASAN MUALLAF CENTER YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu
Pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

Amanda Chintyasari Idris

NIM : 20160710209

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks Skripsi

Yogyakarta, 01 Juli 2020

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah

Assalamu 'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Amanda Chintyasari Idris

NIM : 20160710209

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PEMBINAAN
KEAGAMAAN MUALLAF DI YAYASAN MUALAF CENTER
YOGYAKARTA

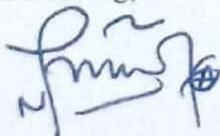
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Pembimbing,



Novia Fetri Aliza, M.Psi., Psikolog

NIK. 19860505 201610 113069

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Amanda Chintyasari Idris

NIM : 20160710209

Prodi Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Komunikasi Interpersonal Dalam Pembinaan Keagamaan Muallaf Di Yayasan Muallaf Center Yogyakarta** benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 01 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Amanda Chintyasari Idris
NIM 20160710209

MOTTO

*Do the best and pray. God will take care of the rest. (Lakukan yang terbaik, kemudian berdoalah.
Tuhan yang akan mengurus sisanya)*

Dan jangan sekali-kali kamu mengatakan tentang sesuatu: “Sesungguhnya aku akan mengerjakan ini besok pagi, kecuali (dengan menyebut): “Insyallah”. – (Q.S Al-Kahfi: 23-24)

Waktu bagaikan pedang. Jika Engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.- Hadis Riwayat Muslim

“Jadilah diri sendiri untuk disukai oleh orang lain, jangan mencoba menjadi pribadi lain hanya ingin dipuji oleh orang lain”

- Amanda Chintyasari Idris –

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran serta kesempatan kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti sangat bersyukur dan berterima kasih kepada orang terdekat yang selalu memberikan doa serta dukungan sehingga dapat memberikan sebuah motivasi dan semangat kepada peneliti. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk almamater tercinta yaitu Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain untuk almamater, skripsi ini tentunya juga peneliti persembahkan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Twediana Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Novia Fetri Aliza, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing skripsi yang selama ini telah memberikan bimbingan serta arahan dalam pembuatan skripsi.

Secara khusus skripsi ini juga peneliti persembahkan kepada keluarga tercinta yaitu pada kedua orang tua Papa Soeprojo Idris Putro dan Mama Sri Sunarsih serta saudara kandung peneliti Kak Fenny Muliawati Idris yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada peneliti dalam perkuliahan maupun penyusunan skripsi. Semoga dengan skripsi ini dapat menjadi sebuah persembahan yang dapat memberikan kebahagiaan dan rasa syukur atas segala doa yang terus menerus dan tidak pernah putus, serta usaha dan jerih payah mereka dalam membimbing, memberikan dukungan, dan memfasilitasi pendidikan peneliti hingga ke jenjang sarjana ini. Tidak lupa juga peneliti

persembahkan untuk yang selalu merasa tidak tenang jika peneliti belum menyelesaikan skripsi ini yaitu Mas Kuncoro Heri Setiawan yang setiap jam detik tidak bosan dalam mengingatkan peneliti agar tidak lupa untuk bimbingan dan selalu membantu selama proses penyusunan skripsi serta senantiasa memberikan doa maupun semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.

Terakhir, skripsi ini juga peneliti persembahkan kepada orang-orang yang peneliti temui di lokasi penelitian yang telah bersedia membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Khususnya bagi subyek atau informan penelitian peneliti yang juga telah berkenan dalam memberikan informasi maupun data demi terselesaikannya skripsi ini. Semoga nilai-nilai yang ingin disampaikan dapat tersampaikan dengan benar melalui penelitian ini kepada para pembaca, dengan harapan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan tambahan pengetahuan sesuai dengan pembahasan yang ada. Peneliti sangat berterima kasih teruntuk pembina muallaf atas keikhlasannya berbagi pengalaman yang membuat peneliti banyak mengambil hikmah dan manfaatnya. Senantiasa bersedia dalam menyampaikan atau berbagi ilmu yang dimiliki dan meluruskannya kepada seorang insan yang berhijrah di jalan Allah SWT, membuat peneliti juga tersentuh untuk tidak beranggapan bahwa ilmu maupun pengalaman yang peneliti dapatkan hanya berhenti pada diri peneliti melainkan sudah seharusnya untuk membaginya kepada orang lain. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk para pembina muallaf di Yayasan Muallaf Center Yogyakarta agar tetap dan selalu istiqomah dalam membimbing maupun membina serta mengarahkan dalam hal kebaikan sesuai dengan Al-Qur'an dan As-Sunnah kepada para muallaf dan insan hijrah!

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur peneliti panjatkan hanya kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, yang telah memberikan teladan dalam setiap kehidupan, juga kepada keluarga, sahabat, dan penerus risalahnya yang mulia.

Dalam penyelesaian tugas akhir atau penyusunan skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Dalam Pembinaan Keagamaan Muallaf di Yayasan Muallaf Center Yogyakarta” peneliti menyadari bahwa peneliti tidak dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi ini tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Twediana Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Novia Fetri Aliza, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing skripsi yang selama ini telah memberikan bimbingan serta arahan dalam pembuatan skripsi.

5. Ibu Dr. Siti Bahiroh, M.Si. selaku ibu dosen di KPI FAI UMY yang selalu berkenan memberikan dukungan serta semangat dalam pengerjaan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi peneliti sehingga sampai tahap ini dan menjadi bekal ilmu selanjutnya.
7. Seluruh staff, karyawan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, peneliti mengucapkan terimakasih atas segala kesabaran dan keramahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan segala administrasi dengan baik.
8. Kepada seluruh Pengurus dan Pembina Yayasan Muallaf Center Yogyakarta yaitu Habib Burhan, informan LY, FI, dan IG yang telah mendukung dan bersedia menjadi narasumber saya sehingga membuat saya sangat terbantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Selain itu, terima kasih juga telah menerima peneliti di Yayasan Muallaf Center Yogyakarta selama penelitian dengan sangat baik.
9. Kepada para muallaf binaan Yayasan Muallaf Center Yogyakarta yaitu informan LK, SO, dan SZ yang telah bersedia menerima peneliti dengan baik sebagai narasumber untuk keperluan data peneliti serta telah memudahkan dalam memberikan informasi, juga berkenan untuk didatangi maupun dikontak berkali-kali oleh peneliti jika ada data yang kurang. Oleh karena itu peneliti sangat terbantu dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih atas waktu dan informasi yang diberikan.
10. Keluarga Himpunanku HMJ KPI Universitas Muammadiyah Yogyakarta yang selalu mencetak momen suka maupun duka, memberikan makna dalam hidup serta warna sehingga peneliti mengetahui apa makna rindu dan arti hidup sesungguhnya.
11. Keluarga PERSku LPPM Nuansa UMY, JAF FAI UMY, dan ICC Jurnalistik, berawal dari kebiasaan peneliti yaitu menulis, disini lah peneliti ucapkan terima

kasih telah memberikan pengalaman dan tambahan bekal sebagai seorang jurnalis yang membuat peneliti mendapat tambahan ilmu serta menjadi semangat untuk melanjutkan terjun di dunia media menjadi jurnalis yang sebenarnya setelah lulus kuliah nanti.

12. Teman-teman penerima Beasiswa Cahaya Pintar YBM PLN UMY M. Amirul Ramli, Bilah Kebenaran, M. Luqman Effendi, Siti Amanatul Qoiriyah, Naviliarizka Chandny Hariyadiasha, M. Rijali, Wakidi, Annisa Nur Fadilah, yang saling berjuang untuk tetap semangat menelusuri setiap sudut kampus, menerima setiap tantangan baru yang menghampiri diri dan semua itu untuk meraih titik kesuksesan meski dengan sebuah keterbatasan yang saat ini berhasil dilalui.
13. Rekan-rekan seperjuangan yang selalu solid KPI 2016 yang sudah menjadi teman berjuang saat duduk dibangku perkuliahan.
14. Teman sekaligus Keluarga Besar KKI B 2016 peneliti ucapkan banyak terima kasih sudah berhasil membuat drama semasa perkuliahan.
15. Terkhusus untuk teman seperjuangan bimbingan Ulfa Fianisin Chusna, Melati Dwi W, Putri Krisdiana, Lia Oktafiani, M. Azka Tijani yang senantiasa saling mengingatkan untuk bimbingan, memberi bantuan maupun dukungan, dan saling belajar guna menyelesaikan skripsi ini sesegera mungkin.
16. Sahabat seperjuangan Dwi Ayu Setiowati, Medista Dana Saputri, Rahma Nur Khotimah, Elsha Budiwati, Erna Sari Susanti, Novela Annisa, dan Intan Romalia (RAAMEENI) yang selama ini sudah memberikan banyak hal pengalaman kebersamaan, dukungan serta memberikan semangat satu sama lain selama pelaksanaan penelitian. Terima kasih sudah mengisi hariku dengan kesederhanaan canda, tawa, cerita, dan cinta. Alhamdulillah aku punya teman tidak palsu seperti kalian.

17. Teman ikatan persahabatan satu perjuangan yang saat ini berjuang di Universitas masing-masing Hilmi, Hilman, Arum, Febi, Hasna, dll yang selalu memberikan *support* untuk peneliti, membantu selama proses penyusunan skripsi mulai dari bersedia meminjamkan buku dari perpustakaan kampusnya hingga menemani untuk mengerjakan skripsi, terima kasih hingga saat ini.
18. Teman, sahabat yang sudah seperti keluarga bagi peneliti sejak duduk di bangku SMP hingga saat ini Rizki Amalia Prabaninggar dan Aditiyanti, terima kasih masih selalu bersama dan saling mendukung serta memotivasi peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan setia menemani berkunjung ke Perpustakaan Grhatama Jogja.
19. Untuk orang-orang terdekat peneliti Shela Vonny Purwanti, Wahyunisa, Surya Mahardika, Desy Utari, Rifki Efdiansyah Saputra, Bima Kuntara Jati, Oki Dwi Cahyo, Mas Erlangga, Fista Titianingrum Anggraeni, Mbak Fildzah Lutfiyani, Mas Wahyu Nugroho, Lia Sofyah Lubis, Rizkya Nur Utami, Shinta Nurma Rohmah, Dira Farizki, Muhammad Fauzan, Mas Daris Kurnia Habibulloh, Muhammad Iqbal Khoiry, Mas Abiyyu Rozan, Mas Hadyan Fikri Alghifari, Mas Ahmad Rokhis Sadidul Wafa, Kak Reno Anugerah Pratama, Hamdani Mubarak, serta Isnan Iga Taufan yang telah kebersamai peneliti dari awal hingga saat ini serta selalu memberi dukungan, motivasi, dan dorongan bagi peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, peneliti ucapkan terima kasih.
20. Seluruh pihak yang selalu mendukung, memberikan bantuan, secara langsung maupun tidak langsung dalam mempermudah pengerjaan skripsi ini yang namanya belum disebut karena keterbatasan dalam penulisan. Terima kasih atas keikhlasannya. Semoga Allah Subhanallahu Wata'ala mencatat amal baik dan membalas kebaikan berlipat ganda.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan hanya untaian kata terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dan studi ini. *Billahi fii sabililhaq fastabiqul khairat*

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 01 Juli 2020



Amanda Chintyasari Idris

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kerangka Teori.....	27
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.2 Pembinaan Keagamaan.....	37
2.2.3 Muallaf.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Desain Penelitian	51
3.2 Definisi Operasional.....	52
3.3 Lokasi dan Subyek Penelitian	54
3.3.1 Penentuan Lokasi Penelitian.....	54

3.3.2 Penentuan Subyek Penelitian	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Observasi/ Pengamatan	55
3.4.2 Wawancara Mendalam.....	56
3.4.3 Dokumentasi	57
3.5 Teknik Analisis Data	57
3.6 Kredibilitas Penelitian.....	58
3.6.1 Pengoptimalan Waktu Penelitian	58
3.6.2 Triangulasi Data	59
3.6.3 Pengecekan Data	59
3.6.4 Ketepatan dalam Operasionalisasi Konsep	60
3.6.5 Pembuktian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum dan Sejarah Yayasan Mualaf Center Yogyakarta	61
4.1.2 Visi dan Misi Yayasan Mualaf Center Yogyakarta	69
4.1.3 Susunan Pengurus Yayasan Mualaf Center Yogyakarta.....	70
4.1.4 Letak Geografis Yayasan Mualaf Center Yogyakarta	71
4.1.5 Logo Yayasan Mualaf Center Yogyakarta.....	72
4.1.6 Sarana Prasarana dan Sumber Dana Yayasan Mualaf Center Yogyakarta.....	73
4.1.7 Prosedur Pelaksanaan Penelitian di Yayasan Mualaf Center Yogyakarta.....	74
4.2 Hasil dan Pembahasan	76
4.2.1 Profil Informan.....	76
4.2.2 Lima Sikap Positif Yang Mendukung Komunikasi Interpersonal di Yayasan Mualaf Center Yogyakarta	81
4.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Pembinaan Keagamaan Bagi Muallaf di Yayasan Mualaf Center Yogyakarta	105
BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Kajian Majelis Hijrah	65
Gambar 4.2 Logo Kajian Mumtaza	66
Gambar 4.3 Logo Yayasan Muallaf Center Yogyakarta.....	72