

**EVALUASI PENERAPAN PEMBERIAN OBAT SECARA PARENTERAL
DALAM PENYELENGGARAAN *PATIENT SAFETY* DI INSTALASI
RAWAT INAP RS PKU. MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada
Program Studi Manajemen Rumahsakit**



**Oleh:
SRI YANI
20101030053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

TESIS

**EVALUASI PENERAPAN PEMBERIAN OBAT SECARA PARENTERAL
DALAM PENYELENGGARAAN *PATIENT SAFETY* DI INSTALASI
RAWAT INAP RS PKU. MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Diajukan Oleh :
SRI YANI
NIM 20101030053**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing I

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM. M.Kep

Tanggal :

Pembimbing II

Fitri Arofiati, S.Kep,.Ns,.MAN

Tanggal :

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, September 2012
Yang Membuat Pernyataan :

SRI YANI
20101030053

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **SRI YANI**
NIM : 20101030053
Program Studi : Magister Manajemen Rumahsakit, Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Penerapan Pemberian Obat Secara Parenteral Dalam Penyelenggaraan *Patient Safety* Di Rumahsakit PKU. Muhammadiyah Bantul

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan dan atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : **Yogyakarta**
Pada tanggal : September 2012

Yang menyatakan

(Sri Yani)

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(QS : Al Mujaadilah ayat 11)

Nikmatilah kehidupan duniamu seakan akan engkau hidup selamanya dan perbanyaklah ibadahmu seolah-olah engkau akan menghadap-Nya.

(QS. Yunus : 100)

Serahkan segala urusan pada ahlinya, disiplin merupakan pengalaman hidup berharga yang akan membuahkan karyawan besar.

(My Self)

Tiada hidup tanpa perjuangan, tiada perjuangan tanpa cita-cita, tiada cita-cita tanpa cinta.

(My Self)

Menerima kehidupan berarti menerima kenyataan bahwa tak ada hal sekecil apapun terjadi karena kebetulan melainkan fakta penciptaan yang tak terbantahkan....

(Andrea Hirata)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sekecil apapun karya ku ini, dengan setulus hati

Tesis ini kupersembahkan kepada :

- ☞ *Kedua orang tuaku atas segala cinta, kasih sayang, do'a restu yang tidak pernah putus, dukungan serta bantuan materiil.*
- ☞ *Saudara-saudaraku yang telah memberi motivasi.*
- ☞ *Someone special yang selalu mendukung dan mendo'akan buat kelancaran aq dalam menyelesaikan karya ku ini..thanks
honey''saranghae''*
- ☞ *Sahabat-sahabatku yang telah membantu terselesainya TESIS ini.*
 - ☞ *Almamaterku*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbilamin, Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Gunawan, selaku Ketua Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumahsakit, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan masukan, arahan, dan motivasi yang sangat berarti kepada penulis.
4. Ns. Fitri Arofiati, MAN selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan masukan, arahan, dan motivasi yang sangat berarti kepada penulis.
5. Ns. Yuni Permatasari, M.Kep., Sp.KMB.,CWCS selaku dosen penguji tesis yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
6. Mariska Urhmila, SE., M.Kes selaku dosen pembimbing lapangan dan dosen penguji yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
7. dr. H. Agus Sukaca, M.Kes selaku Direktur RS PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
8. Para responden yang telah bersedia berpartisipasi aktif dalam penelitian ini.
9. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Rumahsakit, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi pengalaman selama penulis menjalani proses pendidikan.
10. Ibunda Yuliam dan Ayahanda Syamsudin,.B. selaku orangtua yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.

11. Keluarga besar penulis di Paiker, Lahat Palembang yang selalu menjadi semangat bagi penulis untuk terus maju.
12. Ns. Oci Etri Nursanty selaku sahabat yang senantiasa membantu dan memotivasi penulis selama proses penyusunan tesis.
13. Teman-teman MMR angkatan 5A yang telah memberikan semangat kebersamaan selama proses pembelajaran.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.....

Yogyakarta, September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perawat dan Fungsi Perawat	10
B. Prosedur Pemberian Obat.....	12
C. <i>Pasien Safety</i>	13
D. Injeksi (Parenteral).....	27
E. Prinsip Sepuluh Benar Pemberian Obat.....	31
F. Kerangka Teori	37
G. Kerangka Konsep.....	38
H. Landasan Teori.....	38
I. Pertanyaan Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	41
C. Variabel Penelitian	42
D. Definisi Operasional	43
E. Instrumen Penelitian	45
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
G. Cara Pengumpulan Data	50
H. Analisa Data	51

I. Jalanya Penelitian	52
J. Etik Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
B. Hasil Penelitian	60
C. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
C. Keterbatasan Penelitian	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Sub-variabel dan butir soal pada lembar observasi.....	43
Tabel 4.1. Gambaran Jumlah Tempat Tidur di RS PKU Muhammadiyah Bantul .	53
Tabel 4.2. <i>Performance</i> RS PKU Muhammadiyah Bantul Tiga Tahun Terakhir...	56
Tabel 4.3. Data Kunjungan Pasien di IGD, Rawat Jalan dan Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul dalam 3 Tahun Terakhir	56
Tabel 4.4. Data Ketenagaan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul Bulan : Maret - Tahun : 2012	57
Tabel 4.5. Karakteristik Responden	58
Tabel 4.6. Gambaran Pelaksanaan Sepuluh Benar dalam Pemberian Obat	59
Tabel 4.7. Gambaran Pelaksanaan Benar Pasien dalam Pemberian Obat	59
Tabel 4.8. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 9 Responden Yang Terdiri dari 6 Perawat dan 3 Pasien Dengan Tema Benar Pasien.....	61
Tabel 4.9. Gambaran Pelaksanaan Benar Obat dalam Pemberian Obat	63
Tabel 4.10. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 6 Responden/Perawat Dengan Tema Benar Obat.....	64
Tabel 4.11. Gambaran Pelaksanaan Benar Dosis dalam Pemberian Obat	65
Tabel 4.12. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 6 Responden/Perawat Dengan Tema Benar Dosis	66
Tabel 4.13. Gambaran Pelaksanaan Benar Rute/Cara dalam Pemberian Obat	67
Tabel 4.14. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 6 Responden/Perawat Dengan Tema Benar Cara/Rute	68
Tabel 4.15. Gambaran Pelaksanaan Benar Waktu dalam Pemberian Obat	69
Tabel 4.16. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 6 Responden/Perawat Dengan Tema Benar Waktu	70

Tabel 4.17. Gambaran Pelaksanaan Benar Dokumentasi dalam Pemberian Obat .	71
Tabel 4.18. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 6 Responden/Perawat Dengan Tema Benar Dokumentasi	72
Tabel 4.19. Gambaran Pelaksanaan Benar Pendidikan Kesehatan dalam Pemberian Obat.....	73
Tabel 4.20. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 9 Responden Yang Terdiri dari 6 Perawat dan 3 Pasien Dengan Tema Benar Pendidikan Kesehatan..	74
Tabel 4.21. Gambaran Pelaksanaan Hak Untuk Menolak dalam Pemberian Obat	75
Tabel 4.22. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 6 Responden/Perawat Dengan Tema Hak untuk Menolak	77
Tabel 4.23. Gambaran Pelaksanaan Benar Pengkajian/Assesment dalam Pemberian Obat	78
Tabel 4.24. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 6 Responden/Perawat Dengan Tema Benar Pengkajian/Assement.....	79
Tabel 4.25. Gambaran Pelaksanaan Benar Evaluasi dalam Pemberian Obat	80
Tabel 4.26. Hasil Coding Wawancara Terstruktur 9 Responden Yang Terdiri dari 6 Perawat dan 3 Pasien Dengan Tema Benar Evaluasi ...	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagan Kerangka Teori	37
Gambar 2.2. Bagan Kerangka Konsep	38
Gambar 4.1. Model Penerapan Prinsip Sepuluh Benar Pemberian Obat Secara Parenteral Dalam Penyelenggaraan <i>Patient Safety</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 1 ruang Al-A'raf / Al-Kautsar
Lampiran 2	Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 2 Al-A'raf / Al-Kautsar
Lampiran 3	Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 1 ruang Al Insan
Lampiran 4	Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 2 ruang Al Insan
Lampiran 5	Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 1 ruang Al kahfi
Lampiran 6	Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 1 ruang Al kahfi
Lampiran 7	Hasil wawancara terstruktur dengan responden pasien 1
Lampiran 8	Hasil wawancara terstruktur dengan responden pasien 2
Lampiran 9	Hasil wawancara terstruktur dengan responden pasien 3
Lampiran 10	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 1 ruang Al-A'raf / Al-Kautsar
Lampiran 11	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 2 Al-A'raf / Al-Kautsar
Lampiran 12	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 1 ruang Al Insan
Lampiran 13	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 2 ruang Al Insan
Lampiran 14	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 1 ruang Al kahfi
Lampiran 15	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden perawat pelaksana 1 ruang Al kahfi
Lampiran 16	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden pasien 1
Lampiran 17	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden pasien 2
Lampiran 18	Matriks Hasil wawancara terstruktur dengan responden pasien 3

INTISARI

EVALUASI PENERAPAN PEMBERIAN OBAT SECARA PARENTERAL DALAM PENYELENGGARAAN *PATIENT SAFETY* DI INSTALASI RAWAT INAP RS PKU. MUHAMMADIYAH BANTUL

Berdasarkan hasil wawancara kepada kepala bidang keperawatan RS.PKU Muhammadiyah Bantul bahwa sudah pernah terjadi beberapa kesalahan dalam pemberian obat secara *oral* maupun *parenteral* oleh perawat, dan jenis injeksi yang dilakukan di bangsal perawatan dewasa RS.PKU Muhammadiyah Bantul adalah injeksi intradermal, injeksi subkutan, injeksi intramuskular serta injeksi intravena. Menghindari terjadinya kesalahan pemberian injeksi dapat mengakibatkan terjadinya *medical error* maka perawat harus memperhatikan mengenai prinsip sepuluh benar pemberian obat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip sepuluh benar pemberian obat secara parenteral dalam penyelenggaraan *patient safety* di instalasi rawat inap RS PKU. Muhammadiyah Bantul.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian *mix method* yaitu menggunakan gabungan antara metode kuantitatif dengan rancangan penelitian *cross sectional* dan metode kualitatif dengan rancangan penelitian *case study*. Populasi penelitian ini adalah perawat di Instalansi Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul sebanyak 78 orang. Sampel yang diambil sebesar 30 orang. Teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Pengumpulan data dengan metode observasi dan wawancara.

Hasil penelitian evaluasi penerapan pemberian obat secara parenteral di Instalasi rawat inap RS.PKU Muhammadiyah Bantul secara keseluruhan bisa dikatakan sudah baik. Benar pasien sudah baik, benar obat sudah baik, benar dosis sudah baik, benar rute/cara sudah baik, benar waktu sudah baik, benar dokumentasi kurang baik, benar pendidikan kesehatan kurang baik, hak untuk menolak kurang baik, benar pengkajian/assessment sudah baik, dan benar evaluasi kurang baik.

Kata Kunci : Penerapan Prinsip 10 Benar, *Parenteral, Patient Safety*

ABSTRACT

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION PARENTERAL DRUG ADMINISTRATION FOR *PATIENT SAFETY* PROGRAM AT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL HOSPITAL

The results of interview with head of nursing of PKU Muhammadiyah Bantul Hospital indicated that several errors ever occurred in administering oral and parenteral drugs conducted by nurses and types of injections conducted in adult treatment ward of PKU Muhammadiyah Bantul Hospital were intradermal, subcutaneous, intramuscular, and intravenous injections. Avoid the occurrence of an error injection can result in medical error then the nurse must pay attention to the ten principles of correct administration of drugs.

This study aimed to know the application of the ten principles of parenteral drug administration in the implementation of patient safety in ward PKU Muhammadiyah Bantul hospital.

Design of this research was mix method used combination between quantitative methods in cross-sectional study design and qualitative methods with case study research design. The population were nurses who work at the ward PKU Muhammadiyah Hospital as many as 78 peoples. The member of samples were 30 nurses used Accidental sampling techniques. Observation and interview conducted to gather data.

The results of research for 10 true principles of drug administration in the Inpatient Installation of PKU Muhammadiyah Bantul Hospital indicated that these were good already. True patients had been good, true drugs had been good, true dosage had been good, true route had ben good, true time had been good, true documentation was poor, education of health was poor, rights to reject was poor, examination/assessment had been good, and true evaluation was poor.

Keywords: Application of 10 correct, *Parenteral, Patient Safety*