

TUGAS AKHIR
APLIKASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 UNTUK
MENGANALISIS KINERJA PABRIK *READY MIX CONCRETE*
(Studi Kasus PT. Jaya Ready Mix Jl. Ring Road Selatan Bantul, Yogyakarta)

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk mencapai derajat kesarjanaan Strata-1
Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



disusun oleh :
SHOLAEKHAH AMBAR UTAMI
20100110105

JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2012

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR
APLIKASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 UNTUK
MENGANALISIS KINERJA PABRIK *READY MIX CONCRETE*
(Studi Kasus PT. Jaya Ready Mix Jl. Ring Road Selatan Bantul, Yogyakarta)

Diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana
pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

SHOLAEKHAH AMBAR UTAMI
20100110105

Telah disetujui dan disyahkan oleh :

Ir. Mandiyo Priyo, M.T.

Ketua Tim Penguji

(.....)

Yogyakarta, Agustus 2012

Ir. Anita Widianti, M.T.

Anggota

(.....)

Yogyakarta, Agustus 2012

Ir. M.Riang Endarto Bs, Ms.

Anggota Merangkap Sekretaris

(.....)

Yogyakarta, Agustus 2012

MOTTO

“ Maybe I received nothing I wanted,
But I received everything I needed...”

(Anonim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tugas akhir ini kupersembahkan untuk :
Yang tercinta, terkasih, tersayang:
Ibu Martini, bapak Sajarwo dan de' Ramadani
Dengan do'a yang tiada henti, restu yang selalu
mengalir, serta semangat yang senantiasa terpancar.
Ananda dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.*

Sahabat-sahabatku:

*Siti Yuliani, Mb.Liliany, Yeti A, Azmania, Mas Ical, Mulyono,
Bowo, Sheila, Andi Ayuh, M.Arsad, Balqis, Agus.*

*Jadikan runtunan kenangan ini sebagai pijakan untuk
menjalani episode perjuangan yang masih menanti.*

*Rekan - rekan studi Program Teknik Sipil, Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta khususnya angkatan 2008.*

*"However it will never end and fade away from my heart, it
will be kept perfectly in my heart 'till the end of time. "*

KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

..... Amin, puji dan syukur tidak lupa terucap kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan rahmat dari Allah, saya selaku penyusun dapat menyelesaikan naskah Tugas Akhir dengan judul “APLIKASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 UNTUK MENGANALISIS KINERJA PABRIK *READYMIX CONCRETE*” ini dengan segenap usaha dan kemampuan yang dimiliki.

Dalam menyusun dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, penyusun sangat membutuhkan kerjasama, bantuan, bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran-saran dari berbagai pihak, terima kasih penyusun ucapkan kepada :

1. Bapak Sudarisman, M.Mech., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Jaza'ul Ikhsan, S.T., M.T., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Mandiyo Priyo, M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta petunjuk dan koreksi yang sangat berharga bagi laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ir. Anita Widianti, M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta petunjuk dan koreksi yang sangat berharga bagi laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ir. M. Riang Endarto Bs, Ms., selaku dosen penguji Tugas Akhir.
6. Bapak, Ibu Dosen Pengajar Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun, semoga dapat bermanfaat.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Bapak, Ibu, Kakak-kakak, dan Adik tercinta, serta seluruh keluarga atas dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas akhir ini yang tidak dapat penyusun ungkapkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, dukungan dan doanya.

Penyusun berharap semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Disadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, sehingga masih perlu akan adanya perbaikan dan saran dari pembaca. Penyusun juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal 'Alamin.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

وَالشُّكْرُ لِلَّهِ وَرَحْمَتُهُ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta, Agustus 2012

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Sistem Manajemen Mutu	6
B. Pengertian ISO 9000	7
C. Keluarga ISO-9000	8
D. Konsep Dasar ISO – 9000	9
E. Manfaat Penerapan ISO – 9000	10
F. Tahapan Sertifikasi	10
BAB III LANDASAN TEORI	14
A. Klausul-Klausul Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	14
B. Penjelasan Elemen	15
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Model Penelitian	40
B. Bagan Alir Metode Penelitian	40
C. Cara Pengumpulan Data	42
D. Analisis Data	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Profil dan Sejarah Singkat Perusahaan	43

B. Proses Bisnis <i>Readymix Concrete</i> Dengan ISO 9001	51
C. Analisis Pengukuran Kinerja Secara Kuantitatif	74
D. Analisis Pengukuran Kinerja Secara Kualitatif	86
E. Analisis Pengukuran Kinerja Secara Kuantitatif dan Kualitatif	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Klausul – Klausul SMM ISO 9001:2008	14
Gambar 4.1	Bagan Alir Metode Penelitian	40
Gambar 5.1	Lokasi-lokasi Unit Usaha PT. Jaya Readymix di Pulau Jawa.....	51
Gambar 5.2	Bagan alir proses produksi <i>readymix concrete</i>	52
Gambar 5.3	Bagan Alir Pemeriksaan Cetakan Silinder	56
Gambar 5.4	Pencapaian Kuat Tekan Terhadap Rencana September 2011	80
Gambar 5.5	Pencapaian Kuat Tekan Terhadap Rencana Oktober 2011	80
Gambar 5.6	Pencapaian Kuat Tekan Terhadap Rencana November 2011	81
Gambar 5.7	Pencapaian Kuat Tekan Terhadap Rencana Desember 2011.....	81
Gambar 5.8	Pencapaian Kuat Tekan Terhadap Rencana Januari 2012.....	82
Gambar 5.9	Pencapaian Kuat Tekan Terhadap Rencana Februari 2012.....	82
Gambar 5.10	Rata – Rata Persentase Pencapaian Kuat Tekan Terhadap Rencana dari bulan September 2011 hingga Februari 2012.....	83
Gambar 5.11	Evaluasi Pekerjaan Beton Bulan Maret 2011 Hingga Mei 2011	85
Gambar 5.12	Evaluasi Pekerjaan Beton Bulan Maret 2011 Hingga Mei 2011	85
Gambar 5.13	Persentase Total Nilai Audit Internal	87
Gambar 5.14	Analisis Pengukuran Kinerja Secara Kuantitatif dan Kualitatif.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Perencanaan Campuran adukan Beton (<i>mix design</i>).....	75
Tabel 5.2	Konversi Kuat Tekan Beton Untuk Mutu “K”	77
Tabel 5.3	Rata – Rata Persentase Pencapaian Kuat Tekan Terhadap Rencana	83
Tabel 5.4	Contoh Hitungan Evaluasi Pekerjaan Beton:	84
Tabel 5.5	Persentase Total Nilai Audit Internal	87
Tabel 5.6	Analisis Pengukuran Kinerja Secara Kuantitatif dan Kualitatif .	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Tabel Kuat Tekan Beton Terhadap Rencana	92
Lampiran II. Tabel Hasil Evaluasi Pekerjaan Beton	104
Lampiran III. Tabel <i>Quisionare</i> Untuk Analisis Kualitatif.....	107