

**PENGARUH *STRESSOR* PEKERJAAN TERHADAP KINERJA BIDAN
DI RSKIA SADEWA YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

Wulan Rahmadhani
20101030059

Kepada:

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2012

Yang membuat pernyataan

Wulan Rahmadhani
20101030059

MOTTO

*Tiada hidup tanpa kegagalan, kekalahan, dan kejatutan
Karena air sungai yang mengalir menuju laut, juga melewati jalan yang
berliku...*

*Berdirilah dengan tegak kembali, jangan memandang ke belakang
Masa lalu telah berlalu, hidup harus berjalan terus...*

*Mimpilah apa yang kamu inginkan, pergilah ke mana-mana yg kamu ingin
tujui dan jadilah apa yg kamu inginkan kerana kamu hanya memiliki satu
kehidupan dan satu peluang untuk melakukan semua perkara yang ingin
kamu lakukan....*

*Masa depan yang cerah sentiasa berteraskan kehidupan yang lalu yang telah
dilupakan, kamu tidak boleh meneruskan kehidupan dengan sempurna jika
kamu belum melupakan kegagalan dan kekecewaan masa silam....*

*Hargai diri sendiri dan asahlah prinsip etnik anda secara terus – menerus.
Jadikan visi hidup anda sebagai rambu di depan anda. Jadilah orang yang
penuh kasih dan pengertian terhadap diri sendiri dan orang lain. Jadilah
orang yang semakin bersyukur dan murah hati. Tertawalah dan biarkan
dunia tertawa bersamamu. Terus lepaskanlah sisi anak kecil dalam diri anda.
Tumbuhkan kekuatan diri melalui Kekuatan Ritual. Ciptakan ketentraman di
dalam maupun diluar diri anda....*

PERSEMBAHAN

Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Allah SWT' Tesis ini penulis persembahkan untuk:

Kedua Orang tua, Bapak dan ibu yang sangat saya sayangi yang telah memberikan do'a serta cinta dan sayanginya dalam kehidupanku, mengajarkan banyak hal tentang arti hidup, agama, sehingga hidup menjadi lebih indah dan bermakna....

Seluruh teman teman ku yang selama ini memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Tesis ini....

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Serta Sholawat salam dipanjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW atas rahmatnya dan karunianya serta bimbingan yang telah diberikan, sehingga tesis ini telah dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai Gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **“PENGARUH *STRESSOR* PEKERJAAN TERHADAP KINERJA BIDAN DI RSKIA SADEWA YOGYAKARTA”**.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit. Dalam kesempatan yang sangat baik ini perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan dan terimakasih yang tidak ternilai kepada:

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M. Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing tesis I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
4. Sri Handari W, S.E., M.Si., selaku pembimbing tesis II, yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk sempurnanya tesis ini.
5. Direktur RSKIA Sadewa, yang telah memberikan ijin penelitian.

6. Seluruh bidan dan staf karyawan RSKIA Sadewa, yang telah membantu pelaksanaan penelitian.
7. Seluruh staf TU Program Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah menyediakan waktunya dan informasi Akademik selama proses perkuliahan dan proses tesis.
8. Kedua orang tua ku yang selalu memberikan dukungan serta doa dalam setiap langkahku untuk menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya kata penelitian berharap tesis ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan bahan kajian lebih lanjut.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, September 2012

Penulis

Wulan Rahmadhani

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xv
Intisari.....	xvi
Abstract.....	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka.....	15
1. Kinerja.....	15
2. <i>Stressor</i> Pekerjaan.....	24
B. Kerangka Teori.....	32
C. Kerangka Konsep.....	33
D. Hipotesis	35

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	36
B. Objek Penelitian.....	36
C. Subjek Penelitian	36
D. Variabel Penelitian.....	37
E. Definisi Operasional	37
F. Instrumen Penelitian	39
G. Uji Instrumen Penelitian	42
H. Analisis Data Penelitian.....	49
I. Etika Penelitian	49

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil RSKIA Sadewa	51
B. Hasil Analisis Data Penelitian	56
C. Pembahasan.....	71

BAB V. KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	88
B. Keterbatasan Penelitian.....	88
C. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kisi-kisi Kuesioner <i>Stressor</i> Lingkungan Fisik	40
Tabel 3.2. Kisi-kisi Kuesioner <i>Stressor</i> Individual.....	40
Tabel 3.3. Kisi-kisi Kuesioner <i>Stressor</i> Kelompok	40
Tabel 3.4. Kisi-kisi Kuesioner <i>Stressor</i> Lingkungan Fisik	41
Tabel 3.5. Kisi-kisi Kuesioner Kinerja	41
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Fisik	43
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Variabel Individual	44
Tabel 3.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kelompok.....	45
Tabel 3.9. Hasil Uji Validitas Variabel Organisasi.....	46
Tabel 3.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	47
Tabel 3.11. Hasil Uji Relibilitas.....	48
Tabel 4.1. Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden di RSKIA Sadewa Yogyakarta	56
Tabel 4.2. Kategorisasi Data <i>Stressor</i> Pekerjaan	57
Tabel 4.3. Hasil Analisis Deskriptives Data <i>Stressor</i> Lingkungan Fisik.....	58
Tabel 4.4. Hasil Analisis Deskriptives Data <i>Stressor</i> Individual.....	59
Tabel 4.5. Hasil Analisis Deskriptives Data <i>Stressor</i> Kelompok	60
Tabel 4.6. Hasil Analisis Deskriptives Data <i>Stressor</i> Organisasional	61
Tabel 4.7. Hasil Analisis Deskriptives Data Kinerja	62

Tabel 4.8. Kategorisasi Data Kinerja	62
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.10. Hasil Uji Linieritas.....	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.13. Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.14. Hasil Uji F	70
Tabel 4.15. Nilai Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3. Hasil Analisis Data Penelitian

Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian

INTISARI

PENGARUH *STRESSOR* PEKERJAAN TERHADAP KINERJA BIDAN DI RSKIA SADEWA YOGYAKARTA

Latar belakang: Bidan merupakan salah satu sumber daya yang mempunyai peran penting di rumah sakit. Tugas bidan sangat penting karena menyangkut keselamatan ibu dan anak yaitu pada saat membantu persalinan. Dalam menjalankan tugasnya, bidan sangat rentan mengalami stress kerja yang dipengaruhi oleh *stressor* pekerjaan yang terdiri dari lingkungan fisik, individu, kelompok dan organisasional. RSKIA Sadewa merupakan salah satu rumah sakit yang khusus menyediakan pelayanan bagi kesehatan ibu dan anak yang banyak diminati masyarakat sehingga mempunyai pasien yang banyak setiap bulannya. Banyaknya jumlah pasien yang tidak diimbangi dengan lingkungan kerja yang memadai akan berdampak pada stress kerja yang dialami oleh bidan.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitik. Populasi penelitian adalah seluruh tenaga bidan yang bekerja di RSKIA Sadewa Yogyakarta sebanyak 36 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 36 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis *multiple regression*.

Hasil: *Stressor* lingkungan fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja bidan. *Stressor* individual berpengaruh signifikan terhadap kinerja bidan. *Stressor* kelompok berpengaruh signifikan terhadap kinerja bidan. *Stressor* organisasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja bidan.

Kesimpulan: *Stressor* pekerjaan yang terdiri dari lingkungan fisik, individual, kelompok dan organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja bidan di RSKIA Sadewa Yogyakarta.

Kata kunci: *Stressor* pekerjaan, lingkungan fisik, individual, kelompok, organisasi, kinerja, bidan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESSOR ON THE MIDWIFE PERFORMANCE IN RSKIA SADEWA YOGYAKARTA

Background: Midwife is one resource that has an important role in the hospital. Midwife is very important because the job involves the safety of the mother and child during birthing. In performing its duties, midwife potentially experience of work stress are affected by the stressors of work consisting of the physical environment, individual, group and organizational. RSKIA Sadewa is one hospital that specialized in providing services for maternal and child health that attracted many people that have a lot of patients every month. A large number of patients who were not matched with adequate work environment will impact on job stress experienced by the midwives.

Method: The research was a descriptive analytic study. The populations of the study are all midwives working in Yogyakarta Sadewa RSKIA as many as 36 people. The sampling technique in this research is total sampling with amount of sample as many as 36 people. The data collect using questionnaires. Analysis data using multiple regression analysis.

Result: Physical environmental stressors have a significant effect on the performance of midwives. Individual stressors have a significant effect on the performance of midwives. Stressor groups significantly influence the performance of midwives. Organizational stressors have a significant effect on the performance of midwives.

Conclusion: Work stressors consisting of the physical environment, individual, groups and organizations to simultaneously have a significant effect on the performance of midwives in RSKIA Sadewa Yogyakarta.

Keyword: Job stressors, physical environment, individual, group, organization, performance, midwives