

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM PELAKSANAAN
PERJANJIAN JUAL BELI E-COMMERCE MELALUI SITUS
TOKOBAGUS.COM DAN FJB KASKUS.CO.ID**

SKRIPSI



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
Pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan Oleh:

Nama : YOGI WIRANATA

NIM : 20100610137

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM PELAKSANAAN

PERJANJIAN JUAL BELI E-COMMERCE MELALUI SITUS

TOKOBAGUS.COM DAN FJB KASKUS.CO.ID

Diajukan Oleh:

Nama : YOGI WIRANATA

NIM : 201006100137

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal : 14/12/2012

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

PRIHATI YUNIARLIN, S.H., M.Hum

NIK. 153 007

DEWI NURUL M, S.H., M.Hum

NIK. 153 027

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM PELAKSANAAN

PERJANJIAN JUAL BELI E-COMMERCE MELALUI SITUS

TOKOBAGUS.COM DAN FJB KASKUS.CO.ID

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal ...
yang terdiri dari :

Ketua

WIRATMANTO, S.H., M.Hum
NIK. 153 002

Anggota I

Anggota II

ENDANG HERIYANI, S.H., M.Hum
NIK. 153 007

DEWI NURUL M, S.H., M.Hum
NIK. 153 027

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

H.M.ENDRIO SUSILA, S.H.,MCL
NIK. 153 042

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Dengan ini penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Perlindungan Hukum Konsumen dalam Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli *E-Commerce* melalui Situs Tokobagus.com dan FJB Kaskus.co.id” Berbagai kendala yang penulis hadapi tidaklah menyurutkan semangat penulis untuk tetap berusaha, melainkan sebagai pemacu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan menyadari sepenuhnya akan kemampuan dan keterbatasan yang ada pada penulis, maka kiranya skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun setidaknya penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin untuk membuat skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan pada semua pihak agar sudi memberikan saran dan kritik yang bersifat inovatif demi kesempurnaan skripsi ini.

Proses hingga tersusunnya skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai pihak yang memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis yang tidak sedikit, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga akan penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala bentuk hal yang dibutuhkan penulis.
2. Nabi besar Muhammad SAW yang menjadi panutan penulis dalam bertutur kata dan berperilaku selama hidup penulis.
3. Bapak Ir. H.M. Dasron Hamid, M.Sc. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak M. Endrio Susilo, S.H, MCL. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Prihati Yuniarlin, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Dewi Nurul M, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II.
7. Ibu yang tercinta Endang Sekarwati yang selalu memberikan nasehat dan arahan agar saya menyelesaikan penulisan hukum ini dengan cepat.
8. Ayahanda Drg. Ristamadji yang selalu memberikan doa dan ilmu yang berguna dalam penyusunan penulisan hukum ini.
9. Kakak Pracasta Samya Dewi yang memberikan bantuan materinya demi kelancaran kuliah dan penulisan hukum ini sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan hukumnya.
10. Teman-teman eks D3 UGM yang selalu bersama dalam suka dan duka.
11. Teman-teman “Gembel Gapuro Jogonegaran” yang memberikan inspirasi dalam melakukan penulisan hukum ini.
12. Semua sahabat yang memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan limpahan rahmat-Nya atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta berguna khususnya bagi penulis sendiri, ilmu pengetahuan, para pembaca dan semua pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

Yogi Wiranata

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB. I PENDAHULUAN	1
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN JUAL BELI.....	5
1. PENGERTIAN PERJANJIAN JUAL BELI.....	5
2. SUBJEK DAN OBYEK DALAM JUAL BELI.....	6
3. ASAS DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN JUAL BELI.....	7
4. SYARAT SAHNYA PERJANJIAN JUAL BELI.....	11
5. HAK DAN KEWAJIBAN PARA PIHAK.....	12
B. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	25
1. PENGERTIAN PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	25
2. ASAS-ASAS DAN TUJUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	25
3. SUBYEK DAN OBYEK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	27
4. HAK DAN KEWAJIBAN PARA PIHAK.....	31
5. PERBUATAN YANG DILARANG BAGI PELAKU USAHA.....	34

6. KLAUSA BAKU DALAM PERJANJIAN.....	38
7. TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA.....	41
8. SANKSI BAGI PELAKU USAHA.....	42
9. PENYELESAIAN PERSELISIHAN.....	43
C. TINJAUAN UMUM TENTANG <i>E-COMMERCE</i>	47
1. PENGERTIAN <i>E-COMMERCE</i>	47
2. ISTILAH DALAM TRANSAKSI <i>E-COMMERCE</i>	49
3. RUANG LINGKUP <i>E-COMMERCE</i>	53
4. TUJUAN MENGGUNAKAN <i>E-COMMERCE</i>	59
5. MANFAAT MENGGUNAKAN <i>E-COMMERCE</i>	59
6. PERMASALAHAN YANG TIMBUL DALAM TRANSAKSI <i>E-COMMERCE</i>	62
BAB. III METODE PENELITIAN.....	64
A. JENIS PENELITIAN.....	64
B. JENIS DATA DAN BAHAN HUKUM.....	64
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	65
D. TEMPAT PENGAMBILAN BAHAN HUKUM DAN LOKASI PENELITIAN.....	65
E. RESPONDEN INFORMAN DAN NARASUMBER.....	66
F. TEKNIK PENGOLAHAN DATA ATAU BAHAN HUKUM.....	66
G. ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	67
BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68

A. PELAKSANAAN PERJANJIAN JUAL BELI DALAM TRANSAKSI MELALUI <i>E-COMMERCE</i>	68
B. BENTUK PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI <i>E-COMMERCE</i> SITUS TOKOBAGUS.COM	71
C. BENTUK PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI <i>E-COMMERCE</i> SITUS FJB KASKUS.CO.ID	78
D. PERBANDINGAN BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN JUAL BELI <i>E-COMMERCE</i> MELALUI SITUS TOKOBAGUS.COM DAN FJB KASKUS.CO.ID.....	90
BAB. V PENUTUP	92
A. KESIMPULAN.....	92
B. SARAN.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	