

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI WANITA DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI  
DI DINAS PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN  
ASET KABUPATEN KULON PROGO**

**TESIS**



**Disusun Oleh :  
ARFIENA RUSINTA  
20101020012**

**FAKULTAS PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI WANITA DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DI DINAS PENDAPATAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KABUPATEN  
KULON PROGO**

**Tesis  
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen**



**Diajukan Oleh  
ARFIENA RUSINTA  
20101020012**

**Kepada  
PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**

TESIS

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI WANITA DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DI DINAS PENDAPATAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KABUPATEN  
KULON PROGO**

**Diajukan Oleh  
ARFIENA RUSINTA  
20101020012**

**Telah Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**



**Dr. Harsono, M.Sc**

**Tanggal : 30-09-2012**

**Pembimbing II**



**Dra. Tri Maryati, M.M**

**Tanggal : 30-09-2012**

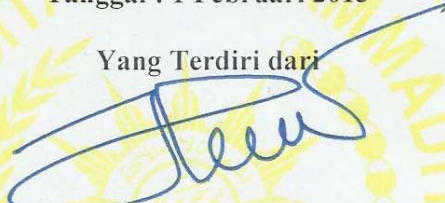
TESIS

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI WANITA DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DI DINAS PENDAPATAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KABUPATEN  
KULON PROGO**


Diajukan Oleh  
**ARFIENA RUSINTA**  
20101020012

Tesis ini telah Dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal : 1 Februari 2013


Yang Terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono  
Ketua Tim Penguji



Dr. Harsono, M.Sc  
Anggota Tim Penguji



Dra. Tri Maryati, M.M  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 31 Desember 2012

Yang membuat Pernyataan :



ARFIENA RUSINTA

20101020012

## MOT TO

**Tidak ada harga atas waktu, tetapi waktu sangat berharga. Memiliki waktu tidak menjadikan kita kaya, tetapi menggunakannya dengan baik adalah sumber dari kekayaan (Mario Teguh)**

**Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba. Karena di dalam mencoba itulah kita menanamkan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil (Mario Teguh).**

**Tinggalkanlah kesenangan yang menghalangi pencapaian kecemerlangan hidup yang diidam-idamkan. Dan berhati-hatilah karena beberapa kesenangan adalah cara gembira menuju kegagalan (Mario Teguh).**

***A good book is great friend* - Buku yang bermanfaat merupakan teman yang sangat berarti (Wayan Tulus).**

***Better late than never* - lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali (Wayan Tulus).**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Tesis ini kupersembahkan untuk :**

- ✚ Ayahanda Purnawirawan Pelda Suharno dan Ibunda Sunarti, S.E, terimakasih atas segala kesempatan, dukungan, pengorbanan, doa serta kasih sayangnya.**
- ✚ Kakanda Indra Kusmiarto, S.H, beserta istri Sizka, S.Sos, dan juga Adinda Septiana Permata Sakti yang selalu menumbuhkan semangat untuk terus maju melangkah menggapai masa depan.**
- ✚ Kakanda Wiji Riyanto, S.Pd, terimakasih atas kasih sayang, perhatian dan juga kesabarannya yang selalu memotivasi untuk segera menyelesaikan tesis ini.**
- ✚ Keluarga ceria di Biro Penmaru UMY (Bu Bos Dr. Siti Dyah Handayani; Wakil Bos Pak Marwadi; Mb Witri; Mas Haris; Mb Achel; Mb Anindita; Mb Azizah; Febri; Dwi; Mb Puspa; Yanti; Rindho; Kiki; Mas Ghanie; Mb Mitra; Novri; Danu; Mas Kamal; Kak Rosita; Intan; Ulfa;) yang selalu mengisi hari-hari dengan canda dan tawa, serta semangat untuk terus berkarya.**
- ✚ Teman-teman MM UMY angkatan XVII**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA PEGAWAI WANITA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DI DINAS PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KABUPATEN KULON PROGO” ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulis karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Harsono, M.Sc dan Ibu Tri Maryati, MM, selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah Bapak/Ibu/Saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Amiin.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaaman.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Intisari.....	xiii
<i>Abstract</i> .....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Studi.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) pada wanita.....	11
1. Pengertian Peran.....	11
2. Peran Ganda.....	14
3. Pengertian Konflik.....	15
4. Pengertian Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict).....	16
5. Faktor-Faktor Penyebab Konflik Peran Ganda.....	18
B. Stres Kerja.....	21
1. Pengertian Stres Kerja.....	21
2. Sumber-sumber stress.....	22
3. Gejala Stres dan Konsekuensinya.....	27
C. Kinerja.....	30
1. Pengertian Kinerja.....	30
2. Pengukuran Kinerja.....	32
D. Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	36
B. Jenis Data.....	36
C. Tehnik Pengumpulan Data.....	37

D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
E. Model Penelitian.....	39
F. Uji Kualitas Instrumen.....	39
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Kulon Progo.....	42
1. Latar Belakang Pembentukan dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Kulon Progo.....	42
2. Tugas dan Uraian Tugas Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Kulon Progo.....	43
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
C. Deskripsi Responden.....	47
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabelitas.....	48
E. Statistik Deskriptif.....	52
F. Analisa Data Menggunakan PLS.....	57
1. Pengujian Outer Model.....	57
a. Validitas Konvergen.....	58
b. Validitas Diskriminan.....	60
c. Reliabilitas.....	62
2. Pengujian Model Structural.....	63
G. Pembahasan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
C. Keterbatasan Penelitian.....	80

Daftar Pustaka

Lampiran

## DAFTAR TABEL

4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran Ganda.....	49
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	50
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	51
4.5	Reliabilitas Instrumen.....	52
4.6	Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
4.7	Deskripsi Variabel Konflik Peran Ganda .....	54
4.8	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	55
4.9	Deskripsi Variabel Kinerja.....	56
4.10	Faktor Loading.....	59
4.11	Nilai AVE.....	59
4.12	Nilai Cross Loading.....	61
4.13	Nilai AVE dan Akar AVE.....	61
4.14	Korelasi Variabel Laten.....	62
4.15	Hasil Uji Reliabelitas.....	62
4.16	Nilai R-Square.....	63
4.17	Path Coefficients.....	64

## DAFTAR GAMBAR

4.1	<i>Output PLS Algorithm</i> .....	58
4.3	Hasil Pengujian Model Penelitian.....	67

## INTISARI

Jenis Penelitian ini bersifat analitik dengan rancangan *cross sectional*, untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja dengan stress kerja sebagai variabel pemediasi. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Kulon Progo. Subjek dalam penelitian diambil berdasarkan survei terhadap pegawai wanita dengan kriteria telah menikah. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada responden sejumlah 40 kuesioner, namun yang kembali dan dapat diolah menjadi data penelitian hanya 39 kuesioner. Analisa data dalam penelitian menggunakan *The Structural Equation* (SEM) dengan menggunakan alat bantu analisis data *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran ganda berpengaruh terhadap stres kerja. Kemudian stress kerja berpengaruh terhadap kinerja. Konflik peran ganda juga berpengaruh langsung terhadap kinerja. Berdasarkan hasil penelitian juga menunjukkan bahwa stres kerja mampu memediasi antara konflik peran ganda terhadap kinerja pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Kulon Progo.

**Kata Kunci :** Konflik peran ganda, stres kerja dan kinerja.

## **ABSTRACT**

*This type of research is a draft with cross sectional analytic, to know how the conflict of dual role of performance with work stress as the mediate variable. This research was conducted at the Department of Revenue Financial and Assets Management of Kulon Progo Regency. Subjects in the study were taken on the basis of a survey of women employees with criteria have been married. Engineering data collection by disseminating a questionnaire to respondents a number of 40 questionnaires, but the returns can be processed into data and research only 39 questionnaire. Data analysis in research using The Structural Equation (SEM) with data analysis tools using Partial Least Squares (PLS).*

*The research results showed that dual role conflict to work stress. Then stress effect on work performance. The conflict also has a dual role directly to performance. The conflict also has a dual role directly to performance. Based on the results of the study also showed that work stress is able to mediate the conflict between the dual roles of performance at the Department of Revenue Financial and Assets Management of Kulon Progo Regency.*

*Keywords: double role conflict, work stress and performance.*