

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT**

Pada RSUD Muhammadiyah Tunas Medika Purworejo

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Diajukan Oleh:

RIDWAN BARABA

20111020051

Kepada

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT**

Pada RSUD Muhammadiyah Tunas Medika Purworejo

Diajukan Oleh:

RIDWAN BARABA

20111020051

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Aris Suparman W. Akt., MM.

Tanggal

Pembimbing II

Dra. Tri Maryati, MM.

Tanggal

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT**

Pada RSU PKU Muhammadiyah Tunas Medika Purworejo

Diajukan Oleh:
RIDWAN BARABA
20111020051

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Desember 2012

Yang Terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji

Dr. Aris Suparman W. Akt., MM.
Anggota Tim Penguji

Dra. Tri Maryati, MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 26 Desember 2012

Yang Membuat Pernyataan:

RIDWAN BARABA

20111020051

Motto

Bukankah Kami telah melapangkan untukmu dadamu? dan Kami telah menghilangkan daripadamu bebanmu yang memberatkan punggungmu dan Kami tinggikan bagimu sebutan (nama)mu, karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Qs: Alam Nasyrah)

Kupersembahkan Kepada:

- Abah dan Ibu Tercinta
- Keluarga Besarku

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Penyayang. Segala puji dan syukur bagi Nya, Tuhan seru sekalian alam yang telah menyinari hati dengan cahaya Nya. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kehadiran Nabi Muhammad saw, keluarga dan sahabatnya yang telah menyeruak hati manusia dari lingkungan syirik dan kebodohan.

Peneliti panjatkan puji syukur kehadiran Allah swt atas limpahan karunia dan nikmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul, PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT Pada RSUD Muhammadiyah Tunas Medika Purworejo.

Selama penyusunan tesis ini peneliti telah banyak mendapatkan bantuan, serta bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih secara tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Aris Suparman W. Akt., MM. dan Ibu Dra. Tri Maryati, MM. selaku dosen pembimbing satu dan dua, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Direksi, Staff dan Karyawan terlebih para perawat RSUD Muhammadiyah Tunas Medika Purworejo atas ijin pelaksanaan penelitian dan kerjasamanya sehingga penelitian ini bisa terlaksana.

4. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah swt. Amin.

Akhirnya harapan peneliti semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum. wr. wb.

Yogyakarta, Desember 2012

RIDWAN BARABA

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
Abstract	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Lingkupan Penelitian	6
C. Rumusan Masalah Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori	9
1. Lingkungan Kerja	9
2. Komitmen Organisasi	16
3. Kepuasan Kerja	21
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Hipotesis	28
D. Model Penelitian	31

BAB III. METODA PENELITIAN.....	33
A. Obyek dan Subyek Penelitian	33
B. Populasi.....	33
C. Jenis Data	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	34
1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
2. Pengukuran Variabel Penelitian	37
F. Uji Kualitas Instrumen.....	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas.....	39
G. Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	39
1. Analisis Regresi Berganda	39
2. Pengujian Hipotesis	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	42
B. Gambaran Umum Tenaga Kerja	44
C. Profil Objek dan Subjek Penelitian	45
D. Analisis Deskriptif.....	48
E. Uji Keabsahan dan Keandalan Instrumen	54
1. Pengujian Validitas.....	55
2. Pengujian Reliabilitas	57
F. Uji Hipotesis	58
1. Analisis Regresi Berganda.....	58
2. Ketepatan Model	60
G. Pembahasan	63
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
C. Keterbatasan Penelitian	70

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	34
-----------------------------	----

DAFTAR TABEL

4.1. Pola Ketenagakerjaan	44
4.2. Karakteristik Responden	46
4.3. Item Lingkungan Kerja	48
4.4. Deskriptif Lingkungan Kerja	50
4.5. Item Komitmen Organisasi	51
4.6. Deskriptif Komitmen Organisasi	52
4.7. Item Kepuasan Kerja	52
4.8. Deskriptif Kepuasan Kerja	54
4.9. Uji Validitas Data	55
4.10. Uji Reliabilitas Data	58
4.11. Uji Regresi Berganda	58
4.12. Uji Signifikan (Uji t)	61
4.13. Uji Nilai F	62
4.14. Koefisien Determinasi (R^2)	63

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Jawaban Responden
3. Analisis Deskriptif
4. Validitas dan Reliabilitas
5. Hasil Olah Data Primer (Uji Hipotesis).

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, 2) pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja, 3) variabel mana diantara lingkungan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap kepuasan kerja. Data dikumpulkan dari 60 responden dengan metode populasi. Analisis data dilakukan melalui analisis deskriptif, analisis instrumen penelitian yang meliputi uji validitas dengan menggunakan korelasi product moment dan uji reliabilitas menggunakan teknik *Cronbach's alpha*, pengujian hipotesis meliputi analisis regresi linier berganda dengan uji t dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat, 2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat, 3) Variabel komitmen organisasi memiliki pengaruh dominan dibanding lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi.

ABSTRACT

This research aims to find out : 1). The effect of work environment on job satisfaction, 2). The effect of organizational commitment on job satisfaction, 3) The dominant variable which influence the job satisfaction, whether it is work environment or organizational commitment. Data were collected from 60 respondents by means of population method. Data analysis was conducted through descriptive analysis, which include the research instrument validity test by using product moment correlation and reliability testing by using Cronbach's Alpha technique, hypothesis testing which multiple linear regression analysis with the t test and coefficient of determination. The result of the research showed that: 1). Work environment have a positive and significant impact on job satisfaction, 2). Organizational commitment have a positive and significant impact on job satisfaction, 3) Organizational commitment variables have more dominant influence on job satisfaction than work environment.

Keywords: job satisfaction, work environment and organizational commitment.

