

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA YANG
DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DI BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI D.I. YOGYAKARTA

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Diajukan Oleh:

Harin Ihtian

20111020010

Kepada:
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PRGOGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
JANUARI 2013

TESIS

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN PEMBERDAYAAN
PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA YANG DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

HARIN IHTIAN

20111020010

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Dr. Aris Suparman W., Akt, MM

Tanggal.....

Pembimbing II

Dra. Tri Maryati, MM

Tanggal

TESIS

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN PEMBERDAYAAN
PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA YANG DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

HARIN IHTIAN

20111020010

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 5 Januari 2013

Yang terdiri dari:

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji

Dr. Aris Suparman W, Akt, MM
Anggota Tim Pembimbing

Dra Tri Maryati, MM
Anggota Tim Pembimbing

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, Januari 2013
Yang membuat Pernyataan :

HARIN IHTIAN
20111020010

ABSTRACT

The objective of this research is to find out these following matters: the influence perceived organizational support toward job performance, the influence psychological empowerment toward job performance, the influence perceived organizational support toward OCB, the influence psychological empowerment toward OCB, also the influence perceived organizational support and psychological empowerment on Job performance mediated organizational citizenship behavior in Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, data collected from 77 employe.

This research uses survey and questioners as the tools in collecting data. The data were obtained from 77 employee. Data analyzed using multi regression with SPSS 17 program and path analyzed.

The result of the research showed the following result: perceived organizational support haven't positive significant effect on job performance, psychological empowerment has positive significant on job performance, perceived organizational support has positive significant effect on OCB, psychological empowerment has positive significant on OCB, also OCB has positive significant effect mediator for perceived organizational support and psychological empowerment toward jop performance.

Keywords: perceived organizational support, psychological empowerment, OCB, job performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Ucapan syukur senantiasa terlimpah kepada Allah SWT atas segala pertolonganNya sehingga Tesis yang berjudul "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja yang Dimediasi Organizational Citizenship Behaviour di BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta" ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2(S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Aris Suparman, Akt, MM dan Ibu Dra. Tri Maryati, MM. selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof.Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Wien Koesdiatmono, MM, Kepala BPS Provinsi D.I. Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian di instansi tersebut dan meluangkan banyak waktu untuk membantu kelancaran penelitian ini.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.Amin

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Januari 2012

Penulis

INTISARI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja, pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap kinerja, pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB), pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap OCB, serta pengaruh persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis yang dimediasi OCB di Badan Pusat Statistik Provinsi D.I. Yogyakarta dengan subyek 77 pegawai negeri sipil di BPS Provinsi D.I. Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan kuesioner terhadap 77 karyawan dan dianalisis dengan dua kali regresi menggunakan SPSS versi 17 dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, pemberdayaan psikologis berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, pemberdayaan psikologis berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, serta OCB dapat memediasi persepsi dukungan organisasi dan pemberdayaan psikologis terhadap kinerja.

Kata Kunci : Persepsi dukungan organisasi, pemberdayaan psikologis, OCB, Kinerja

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Halaman Persetujuan	
Halaman Pengesahan	
Kata Pengantar	i
Intisari	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Lingkup Penelitian	7
1.3.Rumusan masalah	8
1.4.Tujuan Penelitian	8
1.5.Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1.Landasan Teori	10
2.1.1. Persepsi Dukungan Organisasi.....	10
2.1.2. Pemberdayaan Psikologis.....	13
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.4. Kinerja	21
2.1.5. Hubungan antara Persepsi Dukungan organisasi, OCB, Kinerja.....	24
2.1.6 Hubungan anantara Pemberdayaan Psikologis, OCB, Kinerja.....	25
2.1.7. Pengaruh OCB terhadap Kinerja	26
2.1.8. Efek Mediasi OCB	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Subyek dan Obyek Penelitian.....	31
3.2. Jenis Data	31
3.3. Teknik pengumpulan Data	31
3.4. Definisi Operasional	33
3.5. Uji Instrumen	37
3.6. Uji Hipotesis dan Analisi Data	39

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
	4.1. Profil Subjek/Objek Penelitian.....	44
	4.2. Uji Validitas dan reliabilitas Instrument	47
	4.3. Hasil Penelitian	54
	4.4. Pembahasan	61
BAB V	KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	71
	PENELITIAN	
	5.1 Kesimpulan	71
	5.2. Saran	71
	5.3 Keterbatasan Penelitian.....	73

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Responden menurut jenis kelamin	44
Tabel 4.2	Pendidikan terakhir yang diakui BPS menurut jenis kelamin	45
Tabel 4.3	Masa kerja responden menurut jenis kelamin	46
Tabel 4.4	Golongan responden menurut jenis kelamin	46
Tabel 4.5	Status perkawinan Responden menurut jenis kelamin	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Persepsi dukungan organisasi	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Pemberdayaan psikologis	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas OCB	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.11	Hasil Uji reliabilitas	52
Tabel 4.12	<i>Corrected-Item Correlation</i> menurut Variabel	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.15	Koefisien Regresi variabel bebas terhadap residual.....	57
Tabel 4.16	Korelasi antar variabel bebas dengan tak bebas persamaan 1	58
Tabel 4.17	Korelasi antar variabel bebas dengan tak bebas persamaan 2	59
Tabel 4.18	Hasil pengujian Hipotesis	61
Tabel 4.19	Rata-rata dan Standar deviasi Pertanyaan variabel Persepsi Dukungan organisasi	62
Tabel 4.20	Pengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Konstruk Penelitian	27
Gambar 3.1.	Model Analisis Jalur	41
Gambar 5.1.	Hasil Analisis jalur	69

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Pusat Statistik (BPS) merupakan lembaga Pemerintah Non-Kementerian yang memiliki peran untuk menyediakan kebutuhan data bagi pemerintah dan masyarakat. Data dan informasi statistik yang dihasilkan BPS digunakan sebagai bahan rujukan untuk menyusun perencanaan, melakukan evaluasi, membuat keputusan, dan memformulasikan kebijakan.

Tuntutan masyarakat terhadap ketersediaan data dan informasi statistik yang beragam dan berkualitas semakin hari semakin meningkat. Pengguna data menginginkan data bisa tersedia lebih cepat (*faster*), lebih murah (*cheaper*), lebih mudah diperoleh (*easier*), dan lebih berkualitas (*better*). Upaya pengembangan yang dilakukan BPS sampai saat ini telah menghasilkan beragam data dan indikator sosial-ekonomi. Meskipun demikian, data BPS tidak jarang mendapat kritik karena dinilai tidak mencerminkan realitas di lapangan. Pro dan kontra mengenai data BPS mengindikasikan bahwa kualitas data BPS masih perlu ditingkatkan.

Keinginan pemerintah dan masyarakat terhadap data berkualitas, mengisyaratkan bahwa BPS harus mampu menyajikan data dan informasi statistik yang dapat dipercaya, relevan, dan tepat waktu melalui proses kerja yang sistematis tanpa ada distorsi. Untuk memenuhi tuntutan masyarakat yang tinggi, diperlukan perubahan budaya kerja dan pola berpikir dari seluruh jajaran BPS baik para