

**THESIS**

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TUGAS  
DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan Oleh :

Fithri Islamiyah Sapuraning Rahayu

20111030167

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH  
ANTARA PERSEPSI TUGAS DAN KEMAMPUAN  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI UNIT RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Diajukan oleh**

**FITHRI ISLAMIYAH SAPURANING RAHAYU**

**20111030167**

**Telah Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**

**DR. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep.**

**Tanggal.....**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 April 2013

Yang membuat pernyataan:

FITHRI ISLAMIYAH SAPURANING RAHAYU

20111030167

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmah dan hidayah Nya, salawat serta salam penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Thesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TUGAS DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL** guna melengkapi syarat ujian mata kuliah Metodologi dan Penelitian program studi Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan terselesainya Thesis, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. dr. Ardi Pramono , Sp.An, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Elsy Maria Rosa ,SKM., M.Kep selaku dosen pembimbing thesis yang banyak meluangkan waktu untuk berbagi ilmu dengan cara yang sungguh menyenangkan.
3. Dosen-dosen yang selama mata kuliah Metodologi dan Penelitian ini telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu yang bermanfaat.
4. Ayahanda H. Sukemi Tirta, M.Pd dan ibunda Hj. Sri Suwanti yang telah mendidik dan membesarkan, memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun materiil.

5. Anaku tersayang Edgar Atharizz Narottama Indrahayu yang selalu memberi semangat setiap hari.
6. Adikku Alfath Bader Johan atas dukungan dan motivasi yang diberikan.
7. Teman-temanku seperjuangan tercinta yang bersedia mendukung penulis untuk menyelesaikan Thesis ini.

Penulis menyadari bahwa Thesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis memohon maaf dan demi kebaikan Thesis ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar Thesis ini nantinya dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 17 April 2013

Penulis

Fithri Islamiyah Sapuraning Rahayu

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6

D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kerangka Teoritis.....	10
1. Konsep Keperawatan.....	10
2. Kinerja.....	14
a. Definisi Kinerja.....	14
b. Metode, tujuan & sasaran penilaian kinerja.....	16
c. Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
d. Penilaian Kinerja Perawat.....	20
3. Persepsi Tugas.....	24
a. Definisi Persepsi .....	24
b. Faktor – faktor persepsi.....	25
4. Kemampuan.....	29
a. Definisi Kemampuan.....	29
b. Faktor – faktor Kemampuan.....	31
B. Kerangka konsep .....	32
C. Hipotesis.....	33

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	34
B. Subjek penelitian .....	34

C. Populasi dan Sample .....	34
1. Populasi .....	34
2. Sample .....	35
a. Besar sampel .....	36
b. Sampling .....	36
D. Variabel Penelitian .....	36
E. Definisi Operasional .....	37
F. Pengumpulan Data .....	39
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
H. Pengolahan Data .....	43
I. Analisis Data .....	43
1. Analisis Univariat .....	44
2. Analisis Multivariat .....	44
J. Etika Penelitian .....	45

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RS Pku Muhammadiyah Bantul.....	46
1. Sejarah singkat RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	46
2. Profil RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	46
3. Visi, Misi dan Tujuan RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	47
4. PelayananKesehatan RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	48



5. SDM RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	49
6. Fasilitas Kesehatan RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	50
B. Hasil Penelitian.....	51
1. Hasil Penelitian Kuantitatif.....	51
a. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas instrumen penelitian.....	51
b. Deskripsi karakteristik responden.....	54
c. Deskripsi Data Penelitian.....	56
d. Pengujian Hipotesis.....	58
2. Hasil Penelitian Kualitatif.....	63
C. Pembahasan .....	102
1. Pengaruh Persepsi Tugas Perawat terhadap Kinerja Perawat.....	102
2. Pengaruh Kemampuan Perawat terhadap Kinerja Perawat.....	105
3. Pengaruh Persepsi tugas perawat dan Kemampuan perawat terhadap Kinerja perawat .....	109
4. Faktor- faktor kualitatif yang mempengaruhi Persepsi tugas, Kemampuan dan Kinerja.....	112

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117
C. Keterbatasan Penelitian.....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN.....	124

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Tugas Perawat.....	50
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Perawat.....	51
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat.....	52
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.5. Deskripsi Frekuensi karakteristik pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	54
Tabel 4.6. Hasil Analisis Kategorisasi Data Persepsi Tugas Perawat.....	55
Tabel 4.7. Hasil Analisis Kategorisasi Data Kemampuan Perawat.....	56
Tabel 4.8. Hasil Analisis Kategorisasi Data Kinerja Perawat.....	57
Tabel 4.9. Nilai Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.11. Hasil Uji t .....	60
Tabel 4.12. Hasil Uji F .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Faktor – faktor penentu persepsi .....	25
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	123
Lampiran 2. Data perawat sample penelitian RS PKU Muhammadiyah Bantul	124
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Kuantitatif.....	126
Lampiran 4. Panduan Wawancara Penelitian Kualitatif.....	131
Lampiran 5. Hasil Penelitian Kuantitatif .....	133
Lampiran 6. Hasil Penelitian Kualitatif.....	154

## INTISARI

### ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TUGAS DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

dr. Fithri Islamiyah Sapuraning Rahayu<sup>1</sup>, DR. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep<sup>2</sup>

Magister manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Kinerja perawat merupakan salah satu komponen terpenting dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit, karena perawat merupakan ujung tombak pelayanan. Fenomena yang ada saat ini, tidak sedikit perawat yang melaksanakan tugasnya tidak sesuai dengan standar asuhan keperawatan yang menyebabkan kinerja menjadi kurang maksimal. Hal ini diantaranya disebabkan oleh persepsi dan kemampuan perawat yang kurang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh antara persepsi terhadap tugas dan kemampuan terhadap kinerja perawat di unit rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. Metode yang digunakan adalah penelitian survey analitik *mix method* dengan dengan penelitian kuantitatif (*cross sectional*) sebagai penelitian yang utama dan kualitatif (*case study*) sebagai penelitian komplementer. Populasi penelitian kuantitatif adalah semua perawat pelaksana dan kualitatif adalah semua kepala ruang yang bertugas di unit rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling* dengan jumlah sampel kuantitatif sebanyak 61 orang dan kualitatif sebanyak 5 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner dan wawancara mendalam. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan, persepsi tugas perawat dan kemampuan perawat secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Faktor – faktor kualitatif yang mempengaruhi kinerja antara lain : Kemampuan, Persepsi terhadap tugas, Kesempatan pengembangan diri, Usia, Situasi kerja, Gender, Gaji dan *Review*/pelatihan rutin. Saran untuk pihak : Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul perlu memperhatikan peningkatan kemampuan perawat berupa pelatihan dan seminar berkala, mendukung terbentuknya persepsi positif berupa iklim kerja kondusif, meminimalisir kesenjangan gaji serta melakukan review berkala untuk mempertahankan kualitas pelayanan.

**Kata kunci:** Persepsi tugas, kemampuan perawat, kinerja perawat

### ABSTRACT

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Pascasarjana MMR UMY

<sup>2</sup> Dosen Program Pascasarjana MMR UMY

*JOB PERCEPTION AND ABILITY INFLUENCE  
TO THE NURSE'S PERFORMANCE ANALYSIS IN THE INPATIENT UNITS  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL HOSPITAL*

dr. Fithri Islamiyah Sapuraning Rahayu<sup>1</sup>, DR. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep<sup>2</sup>  
*Master of Hospital Management, Muhammadiyah University of Yogyakarta*

**ABSTRACT**

*Nurse's performance is an important component of hospital health service, because it represents the hospital performance. Today's phenomenon shows that many nurses do their job not suitable with the standard, so they can't perfectly perform. Some things that influence the performance are job perception and ability of the nurse. Based on that background, this research analyzing the influence of those factors to the performance of the nurse. This research use mix-method analytic survey with the quantitative research (cross sectional design) as the primary project and the qualitative research (case study design) as the complementary research. Research subject use total sampling of 61 executive nurses (quantitative project) and 5 manager nurses (qualitative project) of inpatient units of PKU Muhammadiyah Bantul Hospital. All of the data takes by questioners and interviews, and analyzed by multiple regression analysis method. The result of statistical quantitative and qualitative analyzing shows that job perception and ability are partially and simultaneously influencing the nurse performance in PKU Muhammadiyah Bantul Hospital. The result of qualitative matrix analysis shows additional information about qualitative factors that influence nurse performance, such as: job perception, ability, opportunity of self-development, Age, Working situation, Gender, Reward/ Salary, and Routine review. Some advices for the hospital management are: the hospital should concern on nurse's ability development program such as periodic training, on nurse's positive perceptual forming sch as stabilizing the work situation, and concern on quality seviles control by doing periodic review.*

Keyword: Job perception, ability, nurse performance

---

<sup>1</sup> Student of MMR UMY postgraduate program

<sup>2</sup> Lecturer of MMR UMY postgraduate program