

**EVALUASI KEMAMPUAN PERAWAT DALAM PEMASANGAN  
KATETER URIN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN *PATIENT SAFETY*  
DI RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL**

**Tesis**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen  
Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh :  
RANI HENTY NOVITA  
20110310057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**

## TESIS

**EVALUASI KEMAMPUAN PERAWAT DALAM PEMASANGAN  
KATETER URIN DALAM UPAYA PENINGKATAN *PATIENT SAFETY*  
DI RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL**

Diajukan Oleh:

**Rani Henty Novita  
20111030057**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep

Tanggal April 2013

Pembimbing II

Yuni Permatasari Istanti, M.Kep., Sp.KMB

Tanggal April 2013



**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2013  
Yang Membuat Pernyataan,

**RANI HENTY NOVITA**  
**20111030057**

## MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah : 153)

“sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain” (HR Qudha’I dari jabir RA

“Man jadda, Wa Jadda.. Siapa yang bersungguh-sungguh dia akan berhasil”

Kupersembahkan kepada :  
Papa dan Mama Tercinta  
Suami Tersayang  
Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia dan nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Evaluasi Kemampuan Perawat Dalam Pemasangan Kateter Urin Dalam Upaya Peningkatan *Patient Safety* di Rumah Sakit Islam Kendal”**.

Penulis sadar tanpa bantuan berbagai pihak tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan dan bantuan baik secara moril maupun materil kepada:

1. dr. Ardi Pramono, Sp. An., M.Kes., selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H. Erwin Santoso, Sp. A., M.Kes., selaku ketua pengelola Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Yuni Permatasari Istanti, M.Kep., Sp.KMB., selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
4. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., yang juga selaku dosen pembimbing dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak drg. Edi Sumarwanto, MM.,MH.Kes., selaku pembimbing lapangan dan direktur RS Islam Kendal yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di RS tersebut.

6. Tim Keselamatan Pasien RS Islam Kendal yang telah memberikan bantuan di lapangan.
7. Seluruh perawat RS Islam Kendal khususnya perawat di ruang unit gawat darurat yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. dr. Caesario Adi Sukresna, suamiku yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya selama penulisan proposal tesis ini.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca semuanya.

Yogyakarta, April 2013

Penulis

Rani Henty Novita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>INTISARI</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Keaslian Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori Pendukung Variabel .....	12
2.1.1 <i>Patient Safety</i> .....	12
2.1.2 Pengetahuan Perawat Tentang <i>Patient Safety</i> .....	31
2.1.3 Pemasangan Kateter Urin .....	35
2.1.4 Kemampuan Perawat dalam Pemasangan Kateter .....	43
2.1.5 Standar Operasional Prosedur .....	46
2.2 Kerangka Teori .....	48
2.3 Kerangka Konsep .....	49
2.4 Landasan Teori .....	50
2.5 Pertanyaan .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.3 Populasi dan Sampel .....	52
3.3.1 Populasi .....	52
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	53
3.4.1 Data Primer .....	53
3.4.2 Data Sekunder .....	55
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	55
3.6 Instrumen Penelitian .....	58
3.7 Metode Pengukuran .....	59
3.7.1 Validitas .....	59
3.7.2 Reliabilitas .....	60



3.7.3 Uji Coba Instrumen Penelitian .....	61
3.8 Analisis Data .....	63
3.9 Etika Penelitian .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	66
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	68
4.2.1 Distribusi Frekuensi Data Demografi Responden .....	68
4.2.2 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Responden .....	69
4.2.3 Distribusi Frekuensi Sikap Responden .....	70
4.2.4 Distribusi Frekuensi Perilaku Responden .....	70
4.2.5 Hasil Wawancara Mendalam (Indept Interview).....	71
4.3 Pembahasan.....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	138
5.2 Saran.....	138
5.3 Keterbatasan.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>141</b>

### DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	58
Tabel 3.2 Uji Validitas Angket Pengetahuan .....	60
Tabel 3.3 Uji Validitas Angket Sikap .....	61
Tabel 3.4 Uji Reabilitas Angket Pengetahuan dan Sikap .....	62
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Data Demografi Responden .....	69
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden .....	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sikap Responden .....	70
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Perilaku Responden .....	70
Tabel 4.5 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang kateterisasi urin .....	71
Tabel 4.6 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang tujuan pemasangan kateter urin .....	73
Tabel 4.7 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang proses pelaksanaan pemasangan kateter urin Uji Validitas Angket Sikap .....	74
Tabel 4.8 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait pelaksanaan pemasangan kateter urin sesuai SOP .....	77
Tabel 4.9 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait penggunaan sarung tangan steril pada pemasangan kateter urin .....	79
Tabel 4.10 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait kesulitan penerapan SOP .....	80
Tabel 4.11 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait pendokumentasian setiap melakukan tindakan pemasangan kateter urin .....	82
Tabel 4.12 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait sosialisasi atau pelatihan tentang pemasangan kateter urin .....	83
Tabel 4.13 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat tentang pelaksanaan evaluasi kepada staf bawahan terkait tindakan pemasangan kateter urin .....	85
Tabel 4.14 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait kejadian tidak diharapkan pada pemasangan kateter urin .....	86
Tabel 4.15 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan kepala ruang unit gawat darurat terkait tentang pelaporan kesalahan tindakan pemasangan kateter urin .....	87
Tabel 4.16 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang kateterisasi urin .....	88
Tabel 4.17 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang tujuan pemasangan kateter urin .....	89

Tabel 4.18 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang proses pelaksanaan pemasangan kateter urin .....	90
Tabel 4.19 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang alur SOP pemasangan kateter urin yang telah ditetapkan RS Islam Kendal .....	92
Tabel 4.20 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat unit gawat darurat terkait pelaksanaan pemasangan kateter urin dilakukan sesuai SOP .....	94
Tabel 4.21 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait penggunaan sarung tangan steril pada pemasangan kateter urin .....	95
Tabel 4.22 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait kendala penggunaan sarung tangan steril pada pemasangan kateter urin di RS Islam Kendal .....	96
Tabel 4.23 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait kesulitan penerapan SOP .....	97
Tabel 4.24 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pendokumentasian setiap melakukan tindakan pemasangan kateter urin .....	98
Tabel 4.25 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan ketua tim perawat pelaksana unit gawat darurat terkait sosialisasi atau pelatihan terkait pemasangan kateter urin .....	99
Tabel 4.26 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang kateterisasi urin .....	101
Tabel 4.27 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang tujuan pemasangan kateter urin .....	101
Tabel 4.28 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang proses pelaksanaan pemasangan kateter urin .....	102
Tabel 4.29 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang alur SOP pemasangan kateter urin yang telah ditetapkan RS Islam Kendal .....	104
Tabel 4.30 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait persepsi pelaksanaan pemasangan kateter urin dilakukan sesuai SOP .....	105
Tabel 4.31 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait penggunaan sarung tangan steril pada pemasangan kateter urin .....	106
Tabel 4.32 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait kendala penggunaan sarung tangan	

steril pada pemasangan kateter urin di RS Islam Kendal .....	107
Tabel 4.33 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait kesulitan penerapan SOP .....	108
Tabel 4.34 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pendokumentasian setiap melakukan tindakan pemasangan kateter urin .....	108
Tabel 4.35 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait sosialisasi atau pelatihan terkait pemasangan kateter urin .....	109
Tabel 4.36 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang kateterisasi urin .....	111
Tabel 4.37 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang tujuan pemasangan kateter urin .....	112
Tabel 4.38 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang proses pelaksanaan pemasangan kateter urin .....	113
Tabel 4.39 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pengetahuan perawat tentang alur SOP pemasangan kateter urin yang telah ditetapkan RS Islam Kendal .....	114
Tabel 4.40 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait persepsi pelaksanaan pemasangan kateter urin dilakukan sesuai SOP .....	115
Tabel 4.41 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait penggunaan sarung tangan steril pada pemasangan kateter urin .....	116
Tabel 4.42 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait kesulitan penerapan SOP .....	117
Tabel 4.43 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait pendokumentasian setiap melakukan tindakan pemasangan kateter urin .....	118
Tabel 4.44 Matriks Hasil Wawancara mendalam dengan perawat pelaksana unit gawat darurat terkait sosialisasi atau pelatihan terkait pemasangan kateter urin .....	119
Tabel 4.45 Matriks Hasil Keseluruhan Wawancara mendalam .....	131
Tabel 4.44 Rekomendasi dan Tindakan .....	134

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Teori .....	48
Gambar 2. Kerangka Konsep .....	49
Gambar 3. Analisis Tulang Ikan .....	132

## INTISARI

### EVALUASI KEMAMPUAN PERAWAT DALAM PEMASANGAN KATETER URIN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL

Program *patient safety* di RS Islam Kendal mulai berjalan dari tahun 2011 sampai sekarang. Pemasangan kateter urin merupakan tindakan keperawatan dengan cara memasukkan kateter ke dalam kandung kemih melalui uretra. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi kemampuan perawat dalam pemasangan kateter urin dalam upaya peningkatan *patient safety* di RS Islam Kendal. Evaluasi Kemampuan perawat terdiri dari tiga komponen yaitu pengetahuan, sikap, dan perilaku. Penelitian ini menggunakan *mix method*, yaitu metode kuantitatif dan kualitatif dengan rancangan penelitian *cross sectional*. Metode kuantitatif menggunakan instrumen kuesioner dan observasi sedangkan metode kualitatif menggunakan instrumen wawancara mendalam. Populasinya semua perawat di unit gawat darurat dengan jumlah sampel 14 responden dengan *accidental sampling*. Hasil menunjukkan bahwa nilai pengetahuan perawat adalah 64,3% pengetahuan tinggi, sikap perawat adalah 71,4% sikap baik, dan perilaku perawat adalah 78,6% perilaku baik. Dan hasil dari wawancara mendalam menunjukkan sebagian besar perawat memiliki pengetahuan, sikap dan perilaku yang baik. Namun masih ada beberapa responden yang mempunyai pengetahuan, sikap dan perilaku kurang baik. Hal ini akan berdampak pada kualitas pelayanan keperawatan khususnya dalam upaya meningkatkan program *patient safety*. Saran kepada rumah sakit untuk rutin melakukan pelatihan keterampilan kepada perawat khususnya pemasangan kateter urin.

**Kata kunci:** evaluasi, kemampuan, pengetahuan, sikap, perilaku, perawat, *patient safety*

**ABSTRACT****THE EVALUATION OF NURSE'S ABILITY IN SETTING-UP URINE CATHETER AS ENHANCEMENT EFFORTS OF PATIENT SAFETY AT KENDAL ISLAMIC HOSPITAL**

*Patient safety program in Kendal Islamic Hospital have been developing since 2011. Urinary catheters are nursing actions by inserting a catheter into the bladder through the urethra. The aimed of this research were to evaluation of nurse's ability in setting-up urine catheter in improvement efforts of patient safety at Kendal Islamic Hospital. Nurse's ability consist of three components, namely knowledge, attitude, and behavior. This research used mix method, which was quantitative and qualitative methods with cross-sectional study design. The quantitative method were retrieved data using questionnaires and observation and qualitative method was retrieved data using in-depth interviews. Population consisted of all nurse in emergency unit with the number of samples were 14 respondents with accidental sampling. The result showed that the value of nurse's knowledge is 64,3% high knowledge, nurse's attitude is 71,5% good attitude, and nurse's behavior is 78,6% good behavior. And result from in-depth interviewing showed that mainly nurses have good knowledge, attitude, and behavior. But still there are some respondents who have the knowledge, attitude and behavior is not good. It will implicate to the quality of nursing care especially to improvement efforts the patient safety program. Suggestion for hospital should do training of skill's nurse especially in setting-up urine catheter.*

*KEY WORD: evaluation, ability, knowledge, attitude, behavior, nurse, patient safety*