

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PASIEN
DALAM MEMANFAATKAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh
Muhamad Aminudin
20111030146

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

TESIS

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PASIEN
DALAM MEMANFAATKAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN**

Diajukan Oleh

Muhamad Aminudin
20111030146

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dr. Susanto, MS.

Tanggal

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2013

Yang membuat pernyataan:

Muhamad Aminudin
20111030146

MOTTO

Sesungguhnya dibalik kesusahan ada kemudahan. Apabila engkau telah menyelesaikan suatu pekerjaan maka beralihlah ke pekerjaan lainnya dengan bersungguh-sungguh, dan hanya kepada Tuhan-Mu lah tempat kau berharap.

(Q.S: Alam Nasroh)

PERSEMBAHAN

Tesis ini Kupersembahkan Untuk:

Keluarga besar Banjar, terutama orangtua yang selalu memberikan dukungan
dan doa

Kepada isteri tercinta

Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, serta Sholawat Salam dipanjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga tesis ini telah dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai Gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pasien Dalam Memanfaatkan Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan”**

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit. Dalam kesempatan yang sangat baik ini perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan dan terimakasih yang tidak ternilai kepada:

1. Prof. Dr. Abambang Cipto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Susanto, MS., selaku Dosen Pembimbing tesis yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
4. Direktur RS PKU Muhammadiyah Nanggulan, yang telah memberikan ijin penelitian di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan.
5. Seluruh staf RS PKU Muhammadiyah Nanggulan, yang telah membantu pelaksanaan penelitian.

6. Pasien rawat inap RS PKU Muhammadiyah Nanggulan yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
7. Seluruh staf TU Fakultas Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah menyediakan waktunya dan informasi Akademik selama proses perkuliahan dan proses tesis.

Akhirnya kata penelitian berharap tesis ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan bahan kajian lebih lanjut.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, April 2013

Penulis

Muhamad Aminudin

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Intisari.....	xiv
Abstract.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	10
1. Perilaku Konsumen.....	10
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	13
3. Keputusan Pembelian.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Teori.....	23
D. Kerangka Konsep.....	24
E. Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	26
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	26
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	26
D. Jenis Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Definisi Operasional Variabel.....	30
G. Instrumen Penelitian.....	33
H. Uji Coba Instrumen.....	34
I. Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Nanggulan.....	40
B. Hasil Penelitian.....	46
C. Pembahasan.....	58

BAB V. KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
C. Keterbatasan Penelitian.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kisi-kisi Faktor Budaya	34
Tabel 2. Kisi-kisi Faktor Sosial.....	35
Tabel 3. Kisi-kisi Faktor Karakteristik Individu	35
Tabel 4. Kisi-kisi Faktor Psikologi	35
Tabel 5. Kisi-kisi Perilaku Pasien	36
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Budaya	47
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Sosial.....	47
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Pribadi	48
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Psikologis.....	49
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Pasien	49
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 12. Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden pada Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.....	51
Tabel 13. Hasil Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....	52
Tabel 14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 15. Hasil Uji F.....	57
Tabel 16. Nilai Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	74
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	82
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 5. Hasil Analisis Data Penelitian	92
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	96
Lampiran 7. Tabel r.....	97

INTISARI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PASIEN DALAM MEMANFAATKAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN

Muhamad Aminudin, Susanto

Fakultas Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang: Rumah sakit sebagai penyedia layanan kesehatan sangat perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pasien dalam memanfaatkan rawat inap. Pemahaman tentang perilaku konsumen dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memberikan pelayanan yang maksimal sesuai dengan keinginan konsumen.

Tujuan: Mengetahui pengaruh faktor budaya, sosial, pribadi dan psikologis terhadap perilaku pasien dalam memanfaatkan rawat inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian survei analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah pasien yang memanfaatkan rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan tul. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 84 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil: Faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi, dan faktor psikologis secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap perilaku pasien dalam memanfaatkan rawat inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.

Kesimpulan: Faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi, dan faktor psikologis berpengaruh terhadap perilaku pasien dalam memanfaatkan rawat inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan.

Kata kunci: Faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi, faktor psikologis, perilaku pasien dalam memanfaatkan rawat inap

ABSTRACT

ANALYSIS FACTORS INFLUENCE THE BEHAVIOR IN THE HARNESS OF INPATIENT AT THE PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN HOSPITAL

Muhamad Aminudin, Susanto
Postgraduate Faculty
Muhammadiyah University of Yogyakarta

Background: Hospital as a service provider health is needed to know factors that affect the decision of patient in the harness of hospitalization. Understanding of behavior consumers can be used as an ingredient of consideration for provides maximum service in accordance with consumer advocacy. Purpose: Knowing the influence of cultural factors, social, personal and psychological to behavior in the harness of inpatient at the PKU Muhammadiyah Nanggulan hospital. Method: This research is research survey analytic with the approach of cross sectional. Population research is patients who harness inpatient PKU Muhammadiyah Nanggulan hospital. The technique sampling in this research is accidental of sampling by the number of sample are 84 people. The data collecting use questionnaire. Analysis of data the use of multiple regressions. Result: Cultural factors, social factors, personal factors and psychological factors has partial and simultaneously influence to the harness of inpatient care at PKU Muhammadiyah Nanggulan hospital. Conclusion: Cultural factors, social factors, personal factors and psychological factors influence on the behavior of patients in the harness of inpatient at PKU Muhammadiyah Nanggulan hospital.

Keyword: Cultural factors, social factors, personal factors, psychological factors, harness of inpatient behavior.