

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
IKLIM ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh
AMBAR PRABANDARI
20111020004

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
IKLIM ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Diajukan Oleh:
AMBAR PRABANDARI
20111020004

Teilah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal 3-5-2013

Pembimbing II



Dra. Tri Marvati, M.M.

Tanggal 3-5-2013

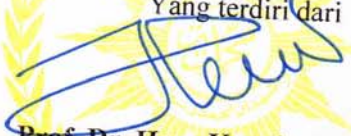
TESIS


**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
IKLIM ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh:
AMBAR PRABANDARI
20111020004

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 29 April 2013

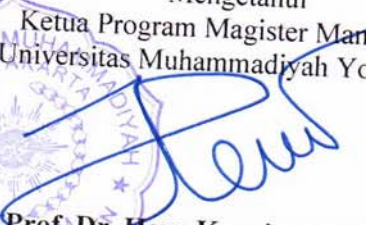
Yang terdiri dari


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji


Dr. Sulaefi, M.Sc
Anggota Tim Penguji


Dra. Tri Marvati, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, April 2010

Membuat Pernyataan



Ambar Prabandari
20111020004

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Lingkup Penelitian.....	6
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
II LANDASAN TEORI	9
A. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori	12
1. Kepemimpinan Transformasional.....	12

2. Iklim Organisasi.....	14
3. Budaya Organisasi	18
4. <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
5. Kinerja Pegawai.....	23
C. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja	25
D. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja	25
E. Pengaruh OCB terhadap Kinerja Pegawai.....	26
F. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	27
1. Kerangka Pemikiran.....	27
2. Hipotesis.....	27
III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Subyek dan Obyek Penelitian.....	29
B. Jenis Penelitian	29
C. Jenis Data.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Variabel-variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
1. Kepemimpinan Transformasional.....	32
2. Iklim Organisasi	34
3. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	36
4. Kinerja Pegawai	39
F. Uji Kualitas Instrumen	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas	40

G. Metode Analisis.....	40
1. Uji Parsial (<i>t-test</i>).....	40
2. Uji Simultan (<i>F-test</i>)	41
3. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	42
4. Analisis Regresi Berganda.....	43
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Responden	45
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	51
1. Penjelasan Responden Atas Variabel Kepemimpinan Transformasional	51
2. Penjelasan Responden Atas Variabel Iklim Organisasi.....	54
3. Penjelasan Responden Atas Variabel OCB	57
4. Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja.....	59
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
D. Analisis Regresi Berganda	67
E. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
F. Uji F	70
G. Uji Parsial (<i>t-test</i>)	72
H. Pembahasan	76
V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Keterbatasan Penelitian	84
C. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1	Tabel Pilihan dan Nilai Jawaban untuk Setiap Item Pertanyaan..... 31
Tabel 4.1	Responden menurut Jenis Kelamin dan Usia (dalam persen).. 46
Tabel 4.2	Responden menurut Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir yang Diakui BPS (dalam persen) 47
Tabel 4.3	Responden menurut Jenis Kelamin dan Masa Kerja per 1 Desember 2012 (dalam persen)..... 48
Tabel 4.4	Responden menurut Jenis Kelamin dan Golongan per 1 Desember 2012 (dalam persen)..... 49
Tabel 4.5	Responden menurut Jabatan dan Jenis Kelamin (dalam persen)..... 49
Tabel 4.6	Responden menurut Jenis Kelamin dan Status Perkawinan (dalam persen)..... 50
Tabel 4.7	Persentase Jawaban Pada Variabel Kepemimpinan Transformasional menurut Pegawai BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2012 52
Tabel 4.8	Persentase Jawaban Pada Variabel Iklim Organisasi menurut Pegawai BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2012..... 55
Tabel 4.9	Persentase Jawaban Pada Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> menurut Pegawai BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2012..... 57
Tabel 4.10	Persentase Jawaban Pada Variabel Kinerja Pegawai menurut Pegawai BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2012..... 59
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... 61
Tabel 4.12	Koefisien Regresi Berganda..... 68
Tabel 4.13	Nilai Koefisien Regresi..... 70

Tabel 4.14	Hasil Analisis Uji F	71
Tabel 4.15	Hasil Pengujian secara Parsial.....	72
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	75

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional, iklim organisasi dan *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Analisis deskriptif berisi distribusi item dari masing-masing variabel, sedangkan analisis regresi berganda digunakan untuk menganalisis dan menghitung besarnya pengaruh secara keseluruhan antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode angket dan menggunakan skala likert. Sampel penelitian sebanyak 76 orang pegawai. Pengambilan sampel dari populasi menggunakan metode sensus.

Dengan demikian kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh yang signifikan secara simultan antara variabel kepemimpinan transformasional (X_1), iklim organisasi (X_2) dan *organizational citizenship behavior/OCB* (X_3) terhadap kinerja pegawai (Y). Namun secara parsial hanya kepemimpinan transformasional (X_1) yang tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y). Saran yang dapat diberikan adalah untuk lebih meningkatkan kinerja pegawai BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta maka pihak pimpinan dan instansi perlu menumbuhkan dan mengembangkan Kepemimpinan Transformasional, memberikan perhatian lebih terhadap upaya-upaya untuk menciptakan iklim organisasi yang kondusif, menumbuhkan *Organizational Citizenship Behavior/OCB* pada masing-masing pegawai. Maka berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi institusi dalam mengelola SDM yang berkaitan dengan kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior/OCB* dengan kinerja pegawai.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, *Organizational Citizenship Behavior/OCB* dan kinerja pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the real effect of transformational leadership, organizational climate and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on the performance of employees at the Central Statistics Agency (BPS) Special Region of Yogyakarta. This study uses descriptive analysis and multiple linear regression analysis. Descriptive analysis of the distribution contains items of each variable, while multiple regression analysis is used to analyze and quantify the overall effect of independent variables on the dependent variable. Techniques of data collection was conducted by questionnaire and using a Likert scale. Study sample as many as 76 employees. Sampling of the population using census method.

Thus the conclusion of this study is the significant effect simultaneously between transformational leadership variable (X_1), organizational climate (X_2) and organizational citizenship behavior (X_3) on the performance (Y). But only partially transformational leadership (X_1) that does not have a significant effect on performance (Y). Advice that can be given is to further improve the performance of BPS employees Jogjakarta the party leadership and institutions need to grow and develop transformational leadership, giving more attention to efforts to create a conducive organizational climate, foster Organizational Citizenship Behavior / OCB on individual each employee. So based on the results of this study are expected to be a reference to the institution in managing human resources related to transformational leadership, organizational climate, and Organizational Citizenship Behavior/OCB with employee performance.

Keywords: *transformational leadership, organizational climate, Organizational Citizenship Behavior / OCB and performance*