

**TESIS****ANALISIS PERSIAPAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG  
RAWAT INAP STUDY KASUS DI RSUD KABUPATEN BIMA**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen  
Rumah Sakit



Diajukan oleh :

**Arif Budi Wibowo**  
**20111030006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA  
2013**

**TESIS**

**ANALISIS PERSIAPAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG  
RAWAT INAP STUDY KASUS DI RSUD KABUPATEN BIMA**

**Oleh :**

**Arif Budi Wibowo  
20111030006**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes

Tanggal

2013

**TESIS****ANALISIS PERSIAPAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG  
RAWAT INAP STUDY KASUS DI RSUD KABUPATEN BIMA**

Diajukan Oleh :  
**Arif Budi Wibowo**  
**20111030006**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumahsakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 2013

Yang terdiri dari:

Dr. Susanto, M.S.  
Ketua Tim Penguji

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes  
Anggota Tim Penguji

Yuni Permatasari Istanti., Ns., Sp.KMB CWCS  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumahsakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Erwin Santosa, Sp. A., M.Kes

### **PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, 2013  
Yang Membuat Pernyataan :

**ARIF BUDI WIBOWO**  
**20111030006**

**Motto**

“Wahai orang-orang yang beriman mintalah pertolongan melalui sabar dan shalat, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar. Dan benar-benar akan kami uji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan dan kekurangan buah-buahan, dan berilah kabar gembira bagi orang-orang yang sabar, (yaitu) yang apabila mereka tertimpa musibah mereka mengatakan ‘ sesungguhnya kami adalah milik Allah dan kepadanya kami kembali” (Q.S. Al-Baqarah: 153-156)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri” (Q.S. Ar-Ra’d:11)

**KAMU PASTI BISA**

Kupersembahkan Kepada :  
Almamaterku

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya akhirnya Proposal penelitian berjudul “Analisis Persiapan Pelaksanaan *Patient Safety* Di Ruang Rawat Inap RSUD Bima ” terselesaikan. Shalawat dan salam tidak lupa kami persembahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai rahmat bagi sekalian alam dan sebagai suri teladan yang baik.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang berperan dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada dosen kami DR. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM selaku dosen pembimbing satu serta dr. Erwin Santosa, Sp. A., M.Kes. selaku dosen pembimbing dua kami.

Kami sadar, dalam penyusunan proposal penelitian ini terdapat berbagai macam kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak sangat kami harapkan guna kesempurnaan proposal kami.

Semoga Allah SWT memberikan dan melimpahkan rahmat dan karuniaNya atas segala bantuan yang telah diberikan pada penulis sehingga mampu menyelesaikan proposal ini.

Wassalamualaikum wr. wb.

Yogyakarta, 2013.

Penyusun

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Keselamatan Pasien.....	14
1. Pengertian patient safety.....	14
2. Tujuan Pasien Safety.....	14
3. Standar Keselamatan Pasien.....	15
4. Sasaran internasional keselamatan pasien.....	21
5. Tujuh langkah menuju keselamatan pasien.....	25
6. Solusi <i>Life-Saving</i> Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	31
7. Pasien <i>Safety Attitudes</i> .....	35

8. Kejadian Tidak Diinginkan (KTD) dan Kejadian Nyaris Cidera (KNC).....	38
9. Urgensi <i>Patient Safety</i> .....	43
10. Isu, Elemen, dan Akar Penyebab Kesalahan yang Paling Umum dalam <i>Patient Safety</i> .....	43
B. Kerangka Teori.....	45
C. Kerangka Konsep.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Subjek Penelitian.....	53
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
D. Variabel Penelitian.....	54
E. Definisi Operasional.....	54
F. Alat Penelitian.....	56
G. Cara pengumpulan Data.....	56
H. Jalannya Penelitian.....	57
I. Analisa Data.....	59
J. Keterbatasan Penelitian.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
A. Hasil Penelitian.....	61
1. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bima.....	61
a. Gambaran umum Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bima.....	61
b. Landasan Operasional.....	61
c. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bima.....	62
d. Keadaan Geografis dan Demografi Kabupaten Bima...	63



e. Identitas Rumah Sakit Umum Kabupaten Bima.....	64
f. Fasilitas Pelayanan Rumah sakit Umum Kabupaten Bima..	65
2. Karakteristik Responden.....	66
3. Pelaksanaan Penelitian.....	66
4. Penyajian Data.....	67
a. Standar Keselamatan Pasien Rumah sakit Umum Daerah Kabupaeen Bima.....	67
b. Iklim kerja tim dalam <i>patient safety attitudes</i> pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bima... ..	69
c. Kepuasan kerja dalam <i>patient safety attitudes</i> pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bima.....	74
d. Kondisi pekerjaan dalam <i>patient safety attitudes</i> pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bima.....	79
e. Faktor pendukung dan penghambat <i>patient safety         attitudes</i> pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten bima.....	83
f. Kejadian tidak diinginkan (KTD) dan kejadian nyaris cedera (KNC) di ruang rawat inap Rumah Sakit umum kabupaten Bima.....	86

B. Pembahasan.....	92
1. Patient Safety Attitudes.....	92
2. Iklim Kerja Tim Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Bima..	93
3. Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Bima.....	94
4. Kondisi Pekerjaan Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Bima.....	94
5. Kategori Patient Safety Tinggi atau Rendah.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	99
Daftar Pustaka	
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	70
Tabel 4.2 Iklim kerja tim dalam <i>patient safety attitudes</i> pada perawat di ruang rawat inap RSUD Kabupaten Bima.....	73
Tabel 4.3 Kinerja tim perawat di Rumah Sakit.....	74
Tabel 4.4 Fasilitas Rumah Sakit .....	75
Tabel 4.5 Kemampuan manajerial dalam mendukung tercapainya program keselamatan pasien .....	76
Tabel 4.6 Ketanggapan perawat dalam memberikan pelayanan .....	77
Tabel 4.7 Rumah Sakit adalah tempat yang baik untuk bekerja .....	78
Tabel 4.8 Kerja di Rumah Sakit merupakan suatu kebanggaan.....	79
Tabel 4.9 Bekerja di rumah sakit menjadikan perawat sebagai bagian dari sebuah keluarga besar.....	80
Tabel. 4.10 Moral sangat dijunjung tinggi kedudukannya.....	81
Tabel 4.11 Perawat menyukai pekerjaannya saat ini .....	82
Tabel 4.12 Rumah Sakit memberikan pelatihan (INOS, dll) bagi perawat ...	83
Tabel 4.13 Jumlah perawat di ruangan cukup untuk menangani jumlah pasien yang dirawat .....	83
Tabel 4.14 Informasi untuk pengambilan keputusan diagnosis dan terapeutik	

selalu didapatkan .....	84
Tabel 4.15 Bimbingan untuk perawat magang .....	85
Tabel 4.16 Program <i>patient safety</i> sudah ada dan berjalan dengan baik di RSUD Kabupaten Bima .....	89
Tabel 4.17 Mendiskusikan masalah yang dialami terkait dengan perawatan pasien kepada teman sejawat atau atasan .....	90
Tabel 4.18 Perawat dapat bekerjasama dengan dokter sebagai tim yang terkoordinir dengan baik.....	91
Tabel 4.19 Terjalin hubungan kerja yang baik dan pemecahan masalah yang baik bagi semua pihak.....	92
Tabel 4.20 Dukungan dari rekan kerja dalam upaya perawatan pasien.....	93
Tabel 4.21 Pengajuan pertanyaan kepada rekan sesama atau beda profesi sehubungan dengan perawatan pasien di unit kerja.....	94

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Biaya yang timbul akibat adanya program keselamatan pasien.....	46
Gambar 2 kerangka konsep .....	55

**INTISARI ANALISIS PERSIAPAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG  
RAWAT INAP  
(STUDY KASUS DI RSUD KABUPATEN BIMA)**

**Erwin Santosa<sup>1</sup>, Arif Budi Wibowo<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>*Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, <sup>2</sup>Mahasiswa, Program Magister Manajemen, Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

**INTISARI**

Era globalisasi membawa dampak yang sangat pesat dalam perkembangan teknologi mutakhir kesehatan. Kondisi tersebut berdampak terhadap pelayanan medis yang sangat kompleks dan sangat berpotensi menimbulkan kesalahan, sehingga diperlukan perbaikan kualitas pelayanan kesehatan. Patient safety merupakan salah satu komponen penting dalam kualitas pelayanan kesehatan. Peningkatan patient safety langkah yang diperlukan untuk mencegah dan meminimalkan kejadian tidak diharapkan (KTD). Perawat adalah salah satu tenaga kesehatan yang berada paling depan pelayanan kesehatan mempunyai peran yang sangat penting dalam peningkatan patient safety. Untuk mengetahui analisis patient safety attitudes pada perawat di ruang rawat inap RSUD Kabupaten Bima dan secara khusus untuk mengetahui komponen patient safety attitudes meliputi iklim kerja tim, kondisi pekerjaan, keputusan kerja, faktor yang mendukung dan menghambat patient safety attitudes.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian adalah perawat sejumlah 3 subjek dan pasien rawat inap 3 subjek dengan wawancara. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah analisis data kualitatif. Teknik analisis data kualitatif yaitu menggunakan teknik deskriptif analisis dengan mendiskripsikan data di lapangan dianalisis dan disimpulkan.

Komponen patient safety attitudes yaitu iklim kerja tim menunjukkan patient safety attitudes rendah, kepuasan kerja menunjukkan patient safety attitudes tinggi, kondisi pekerjaan menunjukkan patient safety attitudes rendah, karena dukungan logistik yang berupa alat kesehatan yaitu alat-alat laboratorium yang masih kurang.

Komponen patient safety attitudes tinggi yaitu kepuasan kerja, komponen patient safety attitudes rendah yaitu iklim kerja tim dan kondisi pekerjaan karena masih diperlukan penambahan alat kesehatan yang berupa alat-alat laboratorium.

Kunci : *Patient safety attitudes*, perawat, komponen *patient safety*.

**ANALISYS OF THE IMPLEMENTATION *PATIENT SAFETY* IN THE  
INPATIENT  
(CASE STUDY IN BIMA DISTRICT HOSPITAL)**

**Erwin Santosa<sup>1</sup>, Arif Budi Wibowo<sup>2</sup>**

1. Graduate Student, Hospital Management Master Program, University of Muhammadiyah Yogyakarta
2. Graduate Lecturer, Hospital Management Master Program, University of Muhammadiyah Yogyakarta

**ABSTRACT**

The era of globalization impact very rapidly, in the development of advanced medical technology. These conditions have an impact on medical services is very complex and it is potentially causing the error, so that the necessary improvement of health care quality. Patient safety is one important component in the quality of health care. Improved patient safety is a necessary step to prevent and minimize unwanted incident (KTD). Nurses are one of the health workers who are at the forefront of health care and have a very important role in improving patient safety. To determine attitudes on the analysis of patient safety in the inpatient unit nurse Bima district hospital and in particular to identify the components of patient safety attitudes include climate of team work, working conditions, employment decisions, and some factors that support and hinder patient safety attitudes.

The research is descriptive qualitative. Subjects were 3 nurses and 3 patients with interview techniques. Data collection techniques in this study used the analysis of qualitative data. A qualitative data analysis technique is using descriptive analysis techniques to describe the data in the field which were analyzed and concluded.

Components of the patient safety attitudes is climate of teamwork that showed lower patient safety attitudes, job satisfaction showed high patient safety attitudes, working conditions showed lower patient safety attitudes, for logistical support in the form of medical equipment are laboratory equipments that still lacking.

Components of the patient safety attitudes were high that consist job satisfaction, and the low patient safety attitudes components were the teamwork climate and conditions of employment, because they needed additional medical equipment such as laboratory equipments.

**Keywords:** Patient safety attitudes, nurses, patient safety component.