

**EFEKTIFITAS PELATIHAN *PATIENT SAFETY*  
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BIDAN  
DI RAWAT INAP PUSKESMAS TAWANGSARI  
KABUPATEN SUKOHARJO**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

YUNI INSTANTI  
20111030023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**

**TESIS**

**EFEKTIFITAS PELATIHAN *PATIENT SAFETY*  
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BIDAN  
DI RAWAT INAP PUSKESMAS TAWANGSARI  
KABUPATEN SUKOHARJO**

Diajukan Oleh:  
YUNI INSTANTI  
20111030023

Telah Disetujui oleh Dosen Pembeimbing

Pembimbing I

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep      Tanggal .....

Pembimbing II

Dr. Supriyatiningih, Sp. OG, M.Kes      Tanggal .....

**TESIS**

**EFEKTIFITAS PELATIHAN *PATIENT SAFETY*  
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BIDAN  
DI RAWAT INAP PUSKESMAS TAWANGSARI  
KABUPATEN SUKOHARJO**

Oleh:  
YUNI INSTANTI  
20111030023

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumahsakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal :

Yang terdiri dari

.....  
Ketua Tim Penguji

Dr. Supriyatiningasih, Sp. OG, M.Kes  
Anggota Tim Penguji

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen Rumahsakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Erwin Santosa, Sp. A., M.Kes

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, Mei 2013  
Yang Membuat Pernyataan

YUNI ISTANTI  
20111030023

## **MOTTO**

Jangan menyembunyikan kekecewaan dan keputusasaan secara berlarut-larut bila dirimu ingin memperoleh kebahagiaan

Bila anda ingin selamat di dunia ikutilah hukum alam, bila anda ingin selamat di akhirat ikutilah petunjuk illahi (Nasehat pada diriku sendiri)  
(Prof.DR. Siswadi, 1977)

Selama Hati manusia tunduk kepada harta, derajat, pangkat, serta ilmu pengetahuan, selama itu pula tidak akan memperoleh suatu ketentraman bathin  
(Prof. Dr. Siswadi, Rohaniawan, 1990)

Kupersembahkan Kepada:

Suamiku tercinta  
Anak-anakku tersayang  
Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena limpahan RahmatNya, penulis dapat menyelesaikan tesis tesis yang berjudul: "Efektifitas Pelatihan *Patient Safety* Dalam Meningkatkan Motivasi Bidan Di Rawat Inap Puskesmas Tawang Sari Kabupaten Sukoharjo".

Selama penyusunan tesis ini tidak sedikit pihak yang telah membantu memberikan informasi dan bimbingan yang penulis perlukan, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Supriyatiningih, Sp.OG, M.Kes selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta motivasi demi kesempurnaan dalam penyusunan tesis ini
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta motivasi demi kesempurnaan dalam penyusunan tesis ini
4. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo yang telah memberikan izin penelitian di Di Rawat Inap Puskesmas Tawang Sari Kabupaten Sukoharjo.
5. Suami dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan dorongan moril untuk menyelesaikan penyusunan tesis tesis ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tesis tesis ini hingga selesai.

Segala kekurangan baik secara teknis maupun konseptual menjadi tanggung jawab penulis. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan tesis ini, dan akhirnya semoga bermanfaat bagi para pembaca.

Surakarta, Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan .....	iv
Motto .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel .....	xi
Abstrak .....	xii
Abstract .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pelatihan .....	8
B. Konsep <i>Patient Safety</i> .....	14
C. Motivasi .....	29
D. Landasan Teori .....	31
E. Kerangka Konsep .....	33
F. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	35



C. Populasi dan Sampel .....	36
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	36
E. Metode Pengumpulan Data .....	37
1. Instrumen Penelitian .....	37
2. Sumber Data .....	40
3. Cara Pengumpulan Data .....	41
F. Metode Pengolahan dan Analisa Data .....	41
1. Pengolahan Data .....	41
2. Analisis Data .....	42
G. Etika Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	46
B. Deskripsi Karakteristik Bidan .....	47
C. Deskripsi motivasi bidan dalam pelaksanaan program <i>patient safety</i> .....	49
D. Efektifitas pelatihan dalam meningkatkan motivasi bidan dalam pelaksanaan program <i>patient safety</i> di Rawat Inap Puskesmas Tawang Sari Kabupaten Sukoharjo .....	50
E. Pembahasan .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Kerangka Konsep Penelitian .....	33
Gambar 4.1.Nilai rerata motivasi pre test sampai post test.....	51

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Bidan di rawat Inap Puskesmas Tawang Sari Kabupaten Sukoharjo .....	47
Tabel 4.2. Nilai Pre Test Motivasi Bidan Dalam Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> .....	49
Tabel 4.3. Hasil Uji T-Test Nilai Pre Test dan Post Test Motivasi Bidan Dalam Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> .....	49
Tabel 4.4. Nilai Post Test Motivasi Bidan Dalam Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> .....	49
Tabel 4.5. Perbandingan Nilai Rerata Motivasi Pada Pre Test dan Post Test antara Kelompok Perlakuan dan Kelompok Kontrol ...	50
Tabel 4.6. Nilai Peningkatan Skor Motivasi Bidan Dalam Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> .....	51
Tabel 4.7. Hasil Uji T-Test Nilai Peningkatan Skor Motivasi Bidan Dalam Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 3. Rekap Hasil Penelitian
- Lampiran 4. Output SPSS hasil analisis data
- Lampiran 5. kart Konsultasi

## ABSTRAK

### EFEKTIFITAS PELATIHAN *PATIENT SAFETY* DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BIDAN DI RAWAT INAP PUSKESMAS TAWANGSARI KABUPATEN SUKOHARJO

Yuni Istanti<sup>1</sup>, Supriyatiningih<sup>2</sup>

**Latar Belakang:** Kejadian infeksi nosokomial tertinggi adalah plebitis. Hal ini menggambarkan bahwa motivasi bidan dalam melaksanakan asuhan kebidanan kepada pasien secara aman yang merujuk pada konsep *patient safety* belum optimal. Masalah tersebut diduga penyebabnya adalah motivasi bidan dalam mendukung penerapan program *patient safety* masih rendah.

**Metode:** Jenis penelitian adalah *Quasi experiment* dengan rancangan *pre-post test design* without *control group*. Populasi penelitian adalah bidan di Rawat Inap Puskesmas Tawang Sari Kabupaten Sukoharjo. Sampel adalah 52 orang yang terdiri dari 26 bidan kelompok perlakuan dan 26 bidan kelompok kontrol. Analisis data menggunakan uji t test.

**Hasil dan Pembahasan:** Tidak ada perbedaan nilai pre test kelompok perlakuan dengan kelompok kontrol ( $p = 0,17$ ). Rerata nilai pre test kelompok perlakuan 31,65 sedangkan pada kelompok kontrol reratanya 30,38. Ada perbedaan nilai post test antara kelompok perlakuan dengan kelompok kontrol ( $p = 0,00$ ). Rerata nilai post test kelompok perlakuan 49,85 sedangkan pada kelompok kontrol reratanya 37,19. Ada perbedaan signifikan motivasi bidan dalam pelaksanaan program *patient safety* antara kelompok bidan yang dilatih *patient safety* dengan kelompok bidan yang tidak dilatih *patient safety* di Rawat Inap Puskesmas Tawang Sari Kabupaten Sukoharjo ( $p < 0,00$ ).

**Kesimpulan:** Pelatihan *patient safety* efektif meningkatkan motivasi bidan dalam pelaksanaan program *patient safety* di Rawat Inap Puskesmas Tawang Sari Kabupaten Sukoharjo.

**Kata Kunci:** pelatihan, *patient safety*, motivasi bidan

1. Mahasiswa Pascasarjana, Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Staf Pengajar di Bagian Obstetri Ginekologi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## ABSTRACT

### EFFECTIVENESS OF TRAINING IN IMPROVING PATIENT SAFETY MIDWIFE MOTIVATION ON THE CENTER of PBULIC HEALTH WARD TAWANGSARI DISTRICT SUKOHARJO

Yuni Istanti<sup>1</sup>, Supriyatiningih<sup>2</sup>

**Background:** Highest incidence of nosocomial infections is plebitis. This illustrates that the midwife motivation in carrying out midwifery care to patients safely in reference to the concept of patient safety has not been optimal. The problem is the suspected cause of motivation midwife in supporting the implementation of patient safety programs is still low.

**Methods:** The study was Quasi experiment with the design of pre-post test design without control group. The study population was a midwife in the Center of Pbulic Health Tawang Sari. Sample is 52 people consisting of 26 were treated group and 26 control group fields. Analysis of test data using the t test.

**Results and Discussion:** There is no difference in the value of pre-test between the treatment groups with the control group ( $p = 0.17$ ). The mean value of 31.65 pre test group treated, while in the control group mean value 30.38. There is a difference in the value of post test between the treatment groups with the control group ( $p = 0.00$ ). The mean value of 49.85 post test group treated, while in the control group mean value of 37.19. There are significant differences in the motivation of midwives in the implementation of patient safety among the midwives were trained patient safety with a group of midwives who are not trained in patient safety in Center of Pbulic Health Tawang Sari Sukoharjo ( $p < 0.00$ ).

**Conclusion:** Training effectively improve patient safety motivation midwives in the implementation of patient safety in Center of Pbulic Health Tawang Sari Sukoharjo.

**Keywords:** training, patient safety, motivation midwife

1. Student of Magister of Hospital Management, Muhammadiyah University of Yogyakarta.
2. Lecturer in the Department of Obstetrics Gynecology, Faculty of Medicine and Health Sciences, Muhammadiyah University of Yogyakarta.