

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT
DENGAN RUMUS GILLIES PADA BANGSAL MARWAH
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Sudi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**ZAEBATUL ANDRIANI
200121030079**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

TESIS

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN RUMUS GILLIES PADA BANGSAL MARWAH RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Diajukan Oleh :
Zaebatul Andriani
20121030079
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep

Tanggal.....

Dra. Sri Handari Wahyuningsi, S.E, M.Si

Tanggal.....

TESIS

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN RUMUS GILLIES PADA BANGSAL MARWAH RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Diajukan Oleh:

ZAEBATUL ANDRIANI

NIM 20121030079

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal
Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep
Ketua Tim penguji

Dra. Sri Handari Wahyuningsi, S.E, M.Si
Anggota Tim Penguji

Sri Sumaryani, Ns.,M.Kep. Sp.Mat
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

(dr. Erwin Santosa, Sp.A)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, Maret 2014

Yang Membuat Pernyataan :

ZAEBATUL ANDRIANI

20121030079

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan rahmat dan hidayah serta izin Nya penyusunan tesis yang berjudul Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Dengan Rumus Gillies Pada Bangsal Marwah Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta bisa selesai. Dalam proses penyusunan tentunya banyak pihak yang terlibat.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tesis. Ucapan terima kasih yang besar penulis tujukan kepada :

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A.,M.Kes., selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dra. Sri Handari Wahyuningsi, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penelitian dan penyusunan tesis
3. DR. Elsy Maria Rosa, M selaku ketua tim penguji yang telah memberikan arahan serta saran selama penelitian dan penyusunan tesis
4. Sri Sumaryani, Ns.,M.Kep. Sp.Mat selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran dan nasehat untuk menyempurnakan tesis ini
5. Triyani Marwati, S.E.,M.Kes.,Akt selaku dosen pembimbing lapangan yang telah membimbing dan memberikan saran selama proses penelitian
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi selama penulis menempuh proses pendidikan
7. Seluruh karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
8. Ibu, bapak dan adek ku tercinta yang selalu ikhlas memberikan dukungan dan doa yang tiada henti.
9. Semua keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa.
10. Zulpani yang telah membantu penyusunan terkait tata bahasa inggris pada *abstract* dan naskah publikasi.

11. Teman-teman yang telah membantu melakukan observasi selama penelitian dan tersusunnya tesis ini
12. Teman sejawat MMR angkatan 8B Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Akhirnya semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta pada khususnya dan kemajuan ilmu pengetahuan serta masyarakat pada umumnya. Amin.

Yogyakarta, April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan pembimbing | ii |
| Halaman Persetujuan pembimbing dan penguji..... | iii |
| Halaman pernyataan..... | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi..... | vii |
| Daftar Tabel | ix |
| Daftar lampiran | x |
| Inrisari | xi |
| Abstrac | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Telaah Pustaka | |
| 1. Keperawatan | 7 |
| 2. Pengertian Beban Kerja | 12 |
| 3. Faktor Yang Mempengaruhi beban Kerja | 13 |
| 4. Pengukuran Beban Kerja | 13 |
| 5. Formula Perhitungan Kebutuhan Tenaga Perawat | 16 |
| 6. Dimensi Beban Kerja Perawat..... | 25 |
| 7. Pengaruh Beban Kerja | 28 |
| B. Keaslian Penelitian | 29 |
| C. Landasan Teori | 30 |
| D. Kerangka Konsep | 31 |
| E. Pernyataan Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Rancangan | 34 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 34 |
| C. Populasi dan Sampel | 35 |
| D. Variabel Penelitian | 36 |
| E. Definisi Operasional..... | 36 |
| F. Tenaga Pengamat dan Instrumen penelitian | 37 |
| G. Jenis dan Sumber Data | 38 |
| H. Metode pengumpulan Data | 38 |
| I. Pengolahan Data..... | 39 |
| J. Etika Penelitian | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum | |
| 1. Kebijakan Keperawatan | 42 |

| | |
|--|----|
| 2. Karakteristik Perawat | 44 |
| 3. Tenaga observer | 47 |
| B. Hasil Penelitian | |
| 1. Hasil penelitian..... | 48 |
| 2. Perhitungan kebutuhan tenaga perawat..... | 60 |
| C. Pembahasan | |
| 1. Beban Kerja Perawat..... | 63 |
| 2. Kebutuhan Tenaga Perawat..... | 70 |
| 3. Analisis formula kebutuhan perawat..... | 71 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 77 |
| B. Saran..... | 77 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Matrix Transaksi Bisnis Unit Keperawatan RS | 16 |
| Tabel 2.2 Kebutuhan Perawat Berdasarkan klasifikasi Pasien | 18 |
| Tabel 2.3 Keaslian Penelitian..... | 29 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional penelitian..... | 36 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Perawat bangsal Marwah | 44 |
| Tabel 4.2 Daftar Shift kerja perawat Bangsal Marwah..... | 46 |
| Tabel 4.3 Daftar sampel penelitian | 47 |
| Tabel 4.4 Daftar Observer penelitian | 48 |
| Tabel 4.5 Gambaran Waktu Kerja Perawat dalam Satu Minggu | 49 |
| Tabel 4.6 Standar waktu Kerja Perawat | 50 |
| Tabel 4.7 Gambaran Waktu Kerja Perawat dalam 24 jam..... | 51 |
| Tabel 4.8 Gambaran Waktu Kerja Perawat pada Shift Pagi | 52 |
| Tabel 4.9 Gambaran Waktu Kerja Perawat pada Shift Sore | 52 |
| Tabel 4.10 Gambaran Waktu Kerja Perawat pada Shift Malam..... | 53 |
| Tabel 4.11 Gambaran Waktu Kerja Perawat (Rata-Rata per Hari)..... | 54 |
| Tabel 4.12 Gambaran Waktu Kerja Perawat Berdasarkan Tugas Perawat..... | 56 |
| Tabel 4.13 Gambaran Jenis Kegiatan Keperawatan Langsung..... | 57 |
| Tabel 4.14 Gambaran Jenis Kegiatan Keperawatan Tidak Langsung | 58 |
| Tabel 4.15 Gambaran Jenis Kegiatan Edukasi..... | 59 |
| Tabel 4.16 Gambaran Jenis Kegiatan Non Produktif..... | 60 |
| Tabel 4.17 Waktu Rata-rata Perawatan pasien dalam 24 jam..... | 61 |
| Tabel 4.18 Waktu Kerja Yang Tersedia Bagi Perawat | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
- Lampiran 2 Surat Ijun Penelitian RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hasil Observasi Beban Kerja Perawat
- Lampiran 3 Standar Waktu Kerja Perawat
- Lampiran 4 Gambaran Waktu Kerja Perawat Pada Shift Pagi Tanggal 1 November – 10 November 2013
- Lampiran 5 Gambaran Waktu Kerja Perawat Pada Shift Sore Tanggal 1 November – 10 November 2013
- Lampiran 6 Gambaran Waktu Kerja Perawat Pada Shift Malam Tanggal 1 November – 10 November 2013
- Lampiran 7 Gambaran Waktu Pelayanan Yang Diberikan Kepala Ruang
- Lampiran 8 Gambaran Waktu Pelayanan Yang Diberikan Perawat Primer
- Lampiran 9 Gambaran Waktu Pelayanan Yang Diberikan Perawat Asosiate
- Lampiran 10 Kegiatan Perawat Tanggal 1 November – 10 November 2014

INTISARI

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN RUMUS GILLIES PADA BANGSAL MARWAH RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Zaebatul Andriani
Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar Belakang : Bangsal Marwah adalah bangsal perawatan kelas tiga dan merupakan bangsal rawat inap untuk pasien bedah dan penyakit dalam. Jumlah tempat tidur di bangsal Marwah yang relatif banyak yakni 37 dengan BOR pada tahun 2013 adalah 68,2% sedangkan jumlah perawat adalah 19 orang dimana setiap shift jaga terdapat 4-6 orang perawat termasuk kepala ruang. Beban kerja perawat tentunya tidak sedikit, dilain pihak beban kerja perawat banyak terbantu dengan kehadiran keluarga pasien. Ini berarti beban kerja yang ditanggung perawat dapat berkurang. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk melihat gambaran beban kerja perawat terkait kegiatan pelayanan yang diberikan perawat dan evaluasi jumlah tenaga perawat.

Metode : Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan rancangan penelitian *case study*. Populasi adalah semua perawat yang bekerja di bangsal Marwah dengan jumlah sampel 10 orang perawat atau 55% dari total populasi. Evaluasi kebutuhan tenaga perawat sesuai data beban kerja yang didapat menggunakan rumus Gillies.

Hasil dan Pembahasan : Rata-rata waktu kerja perawat bangsal marwah dalam satu minggu adalah 46,5 jam dimana jam ini lebih dari total jam kerja yang telah ditetapkan departemen tenaga kerja yang hanya 40 jam. Kegiatan yang menjadi beban kerja perawat paling banyak adalah kegiatan keperawatan tidak langsung yakni 41,9 % dari total waktu satu minggu. Selanjutnya kegiatan keperawatan langsung yang memiliki proporsi waktu 19,0%. Kegiatan yang paling sedikit menyita waktu perawat adalah kegiatan edukasi yakni hanya 2,3 %. Selain itu kegiatan non produktif perawat mencapai 36,8 % namun kegiatan ini tidak dimasukkan ke dalam beban kerja perawat.

Kesimpulan dan Saran : Menggunakan metode Gillies maka kebutuhan tenaga perawat di bangsal Marwah adalah 14 orang. Tenaga yang tersedia di bangsal marwah adalah 19 orang. Jadi terdapat kelebihan jumlah tenaga di bangsal marwah.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Perawat, Gillies

ABSTRACT

**NEEDS ANALYSIS
OF NURSING PERSONEL WITH GILLIES FORMULA
IN MARWAH WARD OF PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL**

**Zaebatul Andriani
Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Background : Marwah ward is a third-class ward hospitalization for medical and surgical patients. The number of beds in Marwah relatively much, that the BOR 37 in 2013 was 68.2% while the number of nurses is 19 people and every shift there is 4-6 nurse including head nurse. In other side workload should be responsible by nurse about medical patient dependence level is much helped by patient family attending. So nurse workload can be decreased. Because of that this research is done to know nurse workload about program service is given by nurse and evaluation of nurse amount.

Method : This research is a qualitatif descriptive research with case study research plan. Population is all nurse work at Marwah ward with amount sample 10 nurses or 55% from population total. Evaluation of nursing staff level based on data workload use Gillies formula.

Result and Discussion : Nurse at Marwah ward has time to work in a week is 46,5 hour, this time more than timework has been given by labor department is 40 hour. Program that becomes most nurse workload is indirect program is 41,9% from total of time in a week. And then direct productive program has proportion time 19,0%. Program most little spend time of nurse is education program is 2,3%. In other side private program of nurse is 36,8% but this program is not include nurse workload.

Conclusion : Using Gilles method so nursing staff level at Marwah ward is 14 people. Nursing staff that available is 19 people, so Marwah ward has five person left.

Keyword: Workload, Nursing Staffing Level, Gillies