

# HALAMAN JUDUL

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM  
PERLINDUNGAN WARGA NEGARA INDONESIA DI LUAR NEGERI**

***“UTILIZATION OF INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGY IN THE PROTECTION OF INDONESIAN  
CITIZENS OVERSEAS”***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Meraih Gelar Master (S2) pada  
Hubungan Internasional Program Magister Fakultas Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**TESIS**

Disusun Oleh:

**NAZAR EL MAHFUDZI, S.IP.**

**20181060009**

Pembimbing Tesis:

**Dr. Surwandono, S.Sos., M.Si.**

**NIK: 19710502 199409 163032**

**HUBUNGAN INTERNASIONAL PROGRAM MAGISTER FAKULTAS  
PASCASARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020/2021**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kemudahan, kelancaran, serta karunia-Nya, sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul ***“Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Perlindungan Warga Negara Indonesia di Luar Negeri”***

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Master Strata-2 (S2) di Hubungan Internasional Program Magister Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus sebagai bentuk penerapan konsep dan teori yang penulis peroleh selama dibangku perkuliahan ini. Selama penyusunan Tesis ini, banyak sekali pihak yang telah membantu memberikan bantuan, arahan, dorongan serta bimbingan hingga terselesaikannya Tesis ini. Oleh karena itu, saya selaku penulis dengan penuh ketulusan ingin mengucapkan terimakasih kepada:

Allah SWT, Maha Suci Allah yang senantiasa memberikan rahmat, karunia, hidayah, dan inayah-Nya, yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap proses yang dijalani, yang tidak pernah berhenti mengajarkan saya untuk

menjadi seseorang yang sabar dan ikhlas, serta selalu ada bersama saya dalam situasi apapun.

Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng. IPM, selaku Direktur Fakultas Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bapak **Dr. Surwandono., S.Sos., M.Si.**, yang telah menjadi Dosen Pembimbing saya selama ini. Terimakasih atas bantuan, saran, arahan, dan bimbingan dari bapak selama ini. Tanpa bantuan dari bapak, mungkin saya tidak akan dapat menyelesaikan Tesis ini.

Bapak **Prof. Dr. Bambang Cipto., M.A.**, selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat bermanfaat bagi penyusunan Tesis ini menjadi lebih baik. Terimakasih atas segala saran dan arahannya.

Bapak **Ali Maksum, S.Sos., M.A., Ph.D.**, selaku dosen penguji II yang juga telah memberikan masukan, kritik, dan saran agar Tesis ini dapat menjadi lebih baik lagi. Terimakasih atas segala saran dan arahannya.

Bapak Dr. Surwandono, S.Sos., M.Si., selaku ketua Program Studi Hubungan Internasional Program Magister dan Bapak Dr. Ahmad Sahide, S.IP., M.A., selaku Sekretaris Program Studi Hubungan Internasional Program Magister.

Dosen-dosen Jurusan Hubungan Internasional Program Magister Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing saya dengan baik selama masa perkuliahan ini.

Staf Program Studi Hubungan Internasional Program Magister Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, melayani dan memberikan informasi dengan sebaik-baiknya selama masa perkuliahan hingga proses penyelesaian Tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam Tesis ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar Tesis ini pada akhirnya dapat berguna bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca, Amiin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, April 2020

**Nazar EL Mahfudzi, S.IP.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kasih sayangnya pada hambanya. Sehingga saya diberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran dalam menyelesaikan Tesis ini. Tak lupa saya ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orangtua saya tercinta. Tesis ini, saya persembahkan sebagai tanda hormat saya kepada orangtua saya.

*Drs. H.Samian el Faizi, M.SI.*

*dan*

*Wiwiek Wintarsih*

Terimakasih telah membesarkan saya dengan dibekali ilmu-ilmu yang bermanfaat dan mendidik saya untuk selalu berada di jalan yang benar dengan sabar dan ikhlas. Selalu memberikan nasihat, dukungan, semangat, dan motivasi dalam studi maupun dalam kehidupan yang terus berjalan ini. Selalu mengupayakan yang terbaik melalui do'a, fisik, maupun materi untuk saya, agar saya terus maju melanjutkan dan menyelesaikan studi ini.

Betapa bangga dan senangnya saya dapat memiliki orangtua seperti beliau berdua. Yang tidak pernah kenal lelah untuk selalu semangat dan berusaha dalam menjadikan anak-anaknya sebagai orang yang berhasil di masa depan. Semoga bekal ilmu saya ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang.

## **UCAPAN TERIMA KASIH / *SPECIAL THANKS TO:***

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang beserta rasa syukur dan bangga, saya ucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada:

Keluarga Besar “Bani Samingun” terutama Mbak Hesti, Dek Tyas, Mbak Iwin semua keluarga Kayen dan Tegal yang telah membantu secaral materi dan moral, juga buat Istriku Yusilawati, Anak-anaku, Niswa Rif'i Musyarofah, Mumtaz Aulia Althaf, dan Si Bungsu tercinta Adzkiya Rafani Syakira yang telah selalu support dan semangat hidup untuk terus berjuang meraih cita-cita.

Teman-teman Hubungan Internasional Program Magister Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, akhirnya kita dapat menyelesaikan pendidikan S2 kita. Semoga ilmu kita mampu memberikan manfaat bagi sesama manusia yaa. Amiin. Terimakasih bagi pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih!

## MOTTO

Sebaik-baiknya manusia adalah manusia yang bermanfaat dan berguna bagi sesama manusia. Jadikan dirimu sebagai manusia yang dibutuhkan oleh banyak orang. Dan dengan adanya hadirmu, mampu membuat orang lain bahagia dan senang. Sehingga orang-orang merasa bersyukur dan senang dengan mengenal sosok dirimu.

Seperti sabda Rasulullah:

Rasulullah *Shallallahu'alaihi Wasallam* bersabda:

سَانِلِلْ مُهُ عَفْنٌ أَسَانِلَا رِيحَ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni. Hadits ini dihasankan oleh al-Albani di dalam *Shahihul Jami'* no:3289).

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>             | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>        | <b>ii</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b> | <b>iii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>            | <b>iv-vi</b> |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>       | <b>vii</b>   |
| <b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>        | <b>vi</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                     | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                | <b>x-xi</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                   | <b>xii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                  | <b>xiii</b>  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| A. Pendahuluan .....            | 1  |
| B. Latar Belakang Masalah ..... | 1  |
| C. Rumusan Masalah .....        | 8  |
| D. Tujuan Penelitian .....      | 8  |
| E. Studi Pustaka .....          | 8  |
| F. Teori .....                  | 11 |
| G. Hipotesa .....               | 15 |
| H. Metode Penelitian .....      | 15 |
| I. Sistematika Penulisan .....  | 18 |

### **BAB II DINAMIKA PROBLEM MIGRASI DAN DIASPORA WARGA NEGARA INDONESIA**

|   |    |
|---|----|
| A. Migrasi Tenaga Kerja Indonesia .....   | 19 |
| B. Diaspora Warga Negara Indonesia .....  | 22 |
| C. Dinamika Diaspora Indonesia Yang Semakin Komplek .....   | 24 |
| 1. Problem Pengumpulan Data Perlindungan Warga Negara<br>Indonesia .....  | 26 |
| 2. Problem Pengelolaan Data Warga Negara Indonesia .....  | 29 |
| D. Sasaran Strategis WNI dan Bantuan Hukum Indonesia dalam<br>Kebijakan Kementerian Luar negeri Indonesia ..... | 31 |

### **BAB III TATA KELOLA PERLINDUNGAN DAN PELAYANAN WARGA NEGARA INDONESIA**

|   |    |
|---|----|
| A. Sejumlah Cara Pengelolaan Migrasi .....                | 38 |
| B. Sistem Pelayanan dan TKI di Kemenlu Indonesia .....    | 42 |
| C. Pelembagaan Perlindungan Direktorat PWNI dan BHI ..... | 47 |
| 1. Tata Kelola Intermedistik Intitusional .....           | 48 |
| 2. Tata Kelola Intermedistik Pluralis .....               | 51 |



|   |           |
|---|-----------|
| 3. Tata Kelola Intermedistik Pendampingan Hukum.....  | 56        |
| <b>BAB IV TATA KELOLA PERLINDUNGAN WARGA NEGARA<br/>INDONESIA MELALUI DIPLOMASI DIGITAL</b> |           |
| A. Digitalisasi Dokumen dan Data Perlindungan WNI.....                                      | 61        |
| B. Pembangunan Infrastruktur Perlindungan WNI .....   | 64        |
| C. Peningkatan Kapasitas Perlindungan Sumberdaya WNI.....                                   | 69        |
| 1. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) ..                                  | 72        |
| 2. Bimbingan Pelatihan Teknis .....   | 73        |
| 3. Sistem Manajemen Kinerja Perusahaan Swasta .....   | 76        |
| D. Rencana Strategis <i>Agenda Setting</i> Perlindungan WNI.....                            | 78        |
| 1. Portal Peduli WNI dan Safe Travel .....  | 80        |
| 2. Aplikasi Pekerja Indonesia di Singapura .....  | 81        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>83</b> |