

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM  
KABUPATEN BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana S2



Oleh

**AGUNG DARMADI**  
**20091020020**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2014**

**TESIS**  
**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM**  
**KABUPATEN BANTUL**

**Diajukan oleh**  
**AGUNG DARMADI**  
**20091020020**

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Prof. Dr Heru Kurnianto tjahjono

Tanggal 24 April 2014

PembimbingII

Dra Tri Maryati, MM

\_Tanggal 24 April 2014

**TESIS**  
**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM**  
**KABUPATEN BANTUL**

**Diajukan oleh**  
**AGUNG DARMADI**  
**20091020020**

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 24 April 2014  
Yang Terdiri dari

Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Dr Aris Suparman W,Akt,MM

Tri Maryati,SE,MM.

Mengetahui  
Ketua Program Magister manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Agung Darmadi

Nomor Mahasiswa : 20091020020

Menyatakan bahwa Teis ini dengan judul: **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Bantul”**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam Tesis ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, ....25 April.. 2014

Agung Darmadi

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap”.

**(Qs. Alam Nasyrah: 6-8)**

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu berat, kecuali bagi orang-orang yang khusus”.

**(Qs. A Baqorah: 45)**

“Jangan pernah takut dan malu untuk memulai suatu kebaikan, karena awal kesuksesan adalah melawan rasa malu dan takut untuk melakukan perubahan besar dalam hidup kita”.

### **Skripsi ini penulis persembahkan kepada:**

Istrikuku tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan yang luar biasa Bapak dan Ibu Terimakasih atas Doa, ,

Anak-anakku . Kak Ian Kak Akbar dan Dede Varo kau adalah motivasiku.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Bantul. Objek dalam penelitian adalah PDAM Kabupaten Bantul dan subjeknya adalah karyawan PDAM Kabupaten Bantul. Pengambilan Sampel dilakukan dengan teknik populasi. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket kepada 37 orang karyawan PDAM Kabupaten Bantul. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan faktor sosial dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Faktor kesukaan dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompleksitas dalam pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kesesuaian tugas dan teknologi dalam pemanfaatan teknologi dan informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Konsekuensi jangka panjang dalam pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kondisi yang memfasilitasi dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Kesukaan, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi, pemanfaatan teknologi informasi, kinerja karyawan**

## ABSTRACT

*This research aims to analyze the impact of the use of information and Technology toward the performance of Regional Water Supply Company (PDAM) staffs in Bantul regency. The object of the research is Water Supply Company (PDAM) of Bantul Regency, while the subject is the Water Supply Company staffs. The sample of the research is gained by using the population. The research data is compiled by spreading the questionnaire towards 37 staffs of Water Supply Company (PDAM) of Bantul regency. The research uses the multiple regression analyses to analyse the data.*

*The result of the research shows that the social factor in using the Information and Technology gives the positive and significant impact toward the performance of the staffs. The affect factor in using the information and Technology gives the positive and significant effect towards the staffs performance. The complexity of the use of information and technology doesn't give the significant effect the staff's performance. The appropriateness of the staff's task, technology and the use of Technology and Information gives the positive and significant effect towards staff's performance. The long term consequence in the use of Information and Technology doesn't give significant effect towards the staff's performance. The facilitative condition in the use of Technology and Information gives the positive and significant effect towards the staff's performance. The use of Technology and Information gives positive and significant effects on the staff's performance.*

***Key Word : Affect, Complexity, Appropriateness of the staff's task, Long term consequence, Facilitative condition, The use of technology and information, staff's performance.***

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sholawat dan salam senantiasa kami panjatkan kepada jujungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta mereka yang mengemban sunnah-Nya sampai akhir zaman.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan ramhat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Bantul”**.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis mendapat bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr Heru Kurnianto Tjahjono, Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dra Tri Maryati MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan selama proses pembuatan tesis ini.
3. Bapak Dr. Aris Suparman W,Akt,MM selaku dosen penguji
4. Bapak dan Ibu Dosen tim penguji yang telah memberikan masukan dan saran agar tesis ini lebih baik.



5. Direksi dan semua staf PDAM kabupaten Bantul dimana penulis melakukan obyek penelitian di PDAM Kabupaten Bantul yang telah memberikan dukungan dan fasilitasnya selama penelitian berlangsung.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (tesis) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diharapkan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 24 April 2014

Agung Darmadi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja .....	9
2. TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	16
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	17
4. Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	19

B. Penelitian Sebelumnya .....	23
C. Hipotesis .....	24
D. Model Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	30
B. Jenis Data .....	30
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
F. Uji Kualitas Instrumen .....	34
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum PDAM Kabupaten Bantul .....	40
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	47
C. Deskripsi Responden .....	47
D. Statistik Deskriptif .....	48
E. Uji Kualitas Instrumen .....	52
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	56
G. Pembahasan .....	60
<b>BAB IV KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	63
B. Keterbatasan.....	64
C. Saran .....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Profil Responden .....	44
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Faktor Sosial .....	45
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Hasil Variabel Faktor Affect.....	45
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Kompleksitas .....	46
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kesesuaian Tugas dan Teknologi .....	46
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Konsekuensi Jangka Panjang .....	47
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kondisi yang Memfasilitasi .....	47
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja .....	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Sosial.....	48
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Affect .....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas .....	49
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas dan Teknologi .....	50
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Konsekuensi Jangka Panjang.....	50
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi yang Memfasilitasi .....	51
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	51
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.17. Hasil Perhitungan Regresi .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar 2.1. Model Penelitian Rantai Teknologi Kinerja ( <i>Technology Performance Chain/TPC</i> ) .....	53
--	----