

**EVALUASI KUALITAS KINERJA PERAWAT DALAM PERAWATAN
LUKA PASCA OPERASI DI RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

TESIS



**Disusun Oleh :
Rizca Susri Hastuty
20121030071**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

**EVALUASI KUALITAS KINERJA PERAWAT DALAM PERAWATAN
LUKA PASCA OPERASI DI RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**Tesis
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat S-2
Magister Management Rumah Sakit**



**Disusun Oleh :
Rizca Susri Hastuty
20121030071**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya didalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2013), Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70.

Yogyakarta, 20 Mei 2014

Yang membuat pernyataan

Rizca Susri Hastuty

20121030071

MOTTO

**Allah telah mengangkat beberapa derajat orang – orang yang
beriman dan orang – orang yang dikarunia ilmu pengetahuan
dari golongan kamu**

(Qs. Al-Mujadalah : 11)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Evaluasi Kualitas Kinerja Perawat dalam Perawatan Luka Pasca Operasi di RS PKU Muhammadiyah Gombong”. Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (dua) pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penelitian dan penyusunan tesis
3. Yuni Permatasari Istanti, M.Kep., Sp.KMB selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penelitian dan penyusunan tesis
4. Azizah Khoiriyati M.Kep selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, dan saran untuk menyempurnakan penyusunan tesis
5. dr. Rahmawati, selaku pembimbing residensi RSU PKU Muhammadiyah Gombong yang telah memberikan pengarahan dan masukan bagi penulisan tesis ini
6. Direktur dan staf RSU PKU Muhammadiyah Gombong yang telah memberikan izin penelitian bagi penulis dan membantu hingga terselesainya penyusunan tesis ini.
7. Drs. H. Supardi dan Sriyatin S.Ag selaku orangtua yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan doa kepada penulis

8. Sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat kebersamaan selama proses penulisan tesis.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Yogyakarta 20 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INRISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Kinerja.....	10
2. KonsepKeperawatan.....	21
3. Luka.....	28
4. Prosedur Ganti Balut Sebagai Asuhan Keperawatan....	31
5. Keaslian Peneliti.....	34
6. Landasan Teori.....	35
B. Kerangka Konsep	37
C. Pertanyaan Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Subjek dan Objek Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi	40
2. Sampel	40
a. Kriteria Inklusi	40
b. Kriteria Eksklusi	40
c. Teknik Sampling.....	41
D. Variabel Penelitian	41
E. Definisi Operasional.....	41
F. Instrumen Penelitian.....	43
G. Uji Validitas dan Reabilitas	44
H. Analisis data	44
I. Jalannya Penelitian.....	47
J. Etika Penelitian.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum RS.....	51
B. Hasil Penelitian.....	54
C. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
C. Keterbatasan Penelitian.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Teknik Sampling	41
Tabel 2 Karakteristik Responden.....	54
Tabel 3 Penilaian Perawatan Luka Pasca Operasi sesuai SPO.....	56
Tabel 4 Deskripsi Kepatuhan dalam Melaksanakan SP.....	58
Tabel 5 Penilaian pelaksanaan Asuhan keperawatan/ dokumentasi.....	61
Tabel 6 Deskripsi Kepatuhan dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan.....	62
Tabel 7 Matriks Hasil Wawancara Perawatan Luka Pasca Operasi sesuai SPO dengan perawat pa.....	64
Tabel 8 Matriks Hasil Wawancara Perawatan Luka Pasca Operasi Sesuai SPO dengan kepala ruang dan manag.....	64
Tabel 9 Matriks Hasil Wawancara Asuhan Keperawatan/ Dokumentasi dengan perawat pelaksan.....	67
Tabel 10 Matriks Hasil Wawancara Asuhan Keperawatan/ Dokumentasi dengan kepala ruang dan manajer.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>The Nursing Process</i>	24
Gambar 2 Kerangka Konsep Penelitian.....	37
Gambar 3 Hasil penilaian responden dalam pelaksanaan perawatan luka pasca operasi berdasarkan SOP.....	58
Gambar 4 Rekapitulasi hasil observasi dan wawancara perawatan luka pasca operasi sesuai SPO.....	66
Gambar 5 Rekapitulasi hasil observasi dan wawancara asuhan keperawatan/ dokumentasi.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Instrumen Observasi SPO
- Lampiran 3. Instrumen Observasi Asuhan Keperawatan/Dokumentasi
- Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 5. Hasil Analisis Data Penelitian

INTISARI

EVALUASI KUALITAS KINERJA PERAWAT DALAM PERAWATAN LUKA PASCA OPERASI DI RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Latar belakang : RS PKU Muhammadiyah Gombong adalah salah satu rumah sakit yang menerapkan kebijakan berbasis peningkatan mutu dan kualitas pelayanan yang bermuara kepada kepuasan pasien. Memiliki layanan unggulan yaitu bedah serta kebidanan dan kandungan. Jenis pelayanan bedah di RS PKU Muhammadiyah Gombong memiliki data kunjungan pada rawat inap sebanyak 9.500 pasien dari tahun 2009 sampai 2013.

Metode : Penelitian ini adalah penelitian non eksperimen dengan menggunakan Mixed Method. Populasi penelitian adalah perawat pelaksana yang melakukan perawatan luka pasca operasi di bangsal rawat inap RS PKU Muhammadiyah Gombong. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *accidental sampling* pada penelitian kuantitatif dan *purposive sampling* pada penelitian kualitatif dengan jumlah sampel sebanyak 43 orang. Pengambilan data dengan observasi, studi dokumen dan panduan wawancara. Analisis data menggunakan analisis deskriptif.

Hasil dan Pembahasan : Dari hasil observasi menunjukkan 100% perawat pelaksana tidak patuh dalam melakukan perawatan luka pasca operasi sesuai SPO dan asuhan keperawatan/dokumentasi. Hal yang mempengaruhi pencapaian kepatuhan tersebut adalah faktor sosialisasi, sumber daya manusia dan fasilitas/sarana prasarana yang belum berjalan dengan baik dan belum tersedia di rumah sakit. Perawat juga dihadapkan pada keterbatasan penguasaan isi dari SPO. Pendokumentasian yang dilakukan oleh perawat menggunakan format SOAP. Kelemahan perawat dalam melakukan pendokumentasian, yaitu perawat sering lupa menulis nama jelas/terang sehingga hanya mencantumkan paraf saja.

Kesimpulan dan Saran : Perawat pelaksana tidak melakukan perawatan luka pasca operasi sesuai dengan SPO yang ada. Perawat pelaksana belum melengkapi asuhan keperawatan/dokumentasi. Hendaknya tim PPI dan manajemen rumah sakit melakukan pelatihan, evaluasi, sosialisasi dan observasi kepada perawat pelaksana guna meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit dan mencegah terjadinya *near miss*.

Kata kunci : Kualitas kinerja, perawatan luka pasca operasi

ABSTRACT

THE QUALITY OF NURSES PERFORMANCE EVALUATION IN POSTOPERATIVE WOUND CARE IN RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Background : *PKU Muhammadiyah gombong hospital was one of hospital that applies “increasement of treatment quality regulation” for the patient satisfactory. It also have the supreme treatment for surgical and obstetrics and ginecology. Surgical treatment in PKU muhammadiyah gombong hospital had patient hospitalization visited document amount 9.500 patients since 2009 untill 2013.*

Research Methods : *This research is a non-experimental research using mixed method. The research population is post-operation treatment nurse in hospitalization ward of PKU Muhammadiyah Gombong hospital. Technics of sampling in this experimentation is accidental sampling in quantitative research and purposive sampling in qualitative research with 43 persons sample. The document achieve by observation, document study and assisted interview. Data analyzing use descriptive analyze.*

Results and discussion : *The result of this observation showed 100% of the managing nurse did not obey post-operation wound treatment according to SPO and nursing care. the factor that influences this accomplishment is socialization factor, human resources and the facility so that hospital did not run well. Nurse did not to mastering SPO. Decomentation by nurse at Hospital Gombong uses format SOAP. The weaknes nurse in doing documentation is, nurse always forget to write patient name, Nurse just write pragraf. Therefore the nurse did not doing documentation well.*

Conclusion and suggestion: *Associated nurse did not do post-operation wound treatment according to the SPO. Associated nurse uncompleted nursing care. hospital management and PPI team should done training, evaluation and socialization to the Associated nurse for the increasement of hospital treatment quality and prevent near miss.*

Key words : *Performance quality, post-operation wound treatment*