

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL TRUST* DAN *LEADER MEMBER***

***EXCHANGE* TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS***

**(Studi Kasus: Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E) Starata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Silvana Masita Lestari**

**20160730165**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 29 Juni 2020

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Silvana Masita Lestari**

NIM : 20160730165

Judul : **PENGARUH ORGANIZATIONAL TRUST DAN LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP JOB EMBEDDEDNESS (Studi Kasus: Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Pembimbing



(Muhammad Zakiy, S.E.I, M.Sc.)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Silvana Masita Lestari**

Nomor Mahasiswa : **20160730165**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **PENGARUH *ORGANIZATIONAL TRUST* DAN  
*LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP *JOB  
EMBEDDEDNESS* (Studi Kasus: Lembaga Keuangan  
Mikro Syariah di Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Silvana Masita Lestari

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S. Ar Ra’d: 30)

“Dan bahswanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”

(Q.S An Najm: 39)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Kupersembahkan karya sederhana yang saya tulis dengan segenap perjuangan ini untuk:

Bapak dan ibu saya tercinta

(Drs. Irwan Paramata (alm), Nasrun Ismail dan Dra. Suhartin Duhe, Sri Hantuti  
Paramata S.E., M.Pd)

Kakak-kakak saya tersayang

(Drh Is Setiarini Paramata dan Budi Setiawan Paramata ST)

Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Terimakasih telah memberikan arahan, semangat, dukungan serta do'a tulus yang selalu menyertai setiap langkah perjuangan ini.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Organizational Trust dan Leader Member Exchange terhadap Job Embeddedness (Studi Kasus: Lembaga Keuangan Mikro Syariah)**

Shalawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat dan pengikutnya yang telah memberikan tuntunan menuju jalan yang terang (ilmu pengetahuan) dengan akhlak yang mulia. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, saran, kritik, serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka daripada itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu mencurahkan semua rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Orang tua saya tercinta Bapak Drs. Irwan Paramata (alm), Nasrun Ismail dan Ibu Dra. Suhartin Duhe, Ibu Sri Hantuti Paramata S.E., M.Pd yang tak henti-hentinya mendo'akan tanpa kekuatan do'a dari bapak dan ibu saya tidak akan berhasil. Terimakasih telah menjadi *support system*

dikehidupanku. Terimakasih atas banyak hal yang bapak dan ibu korbakan untuk kebahagiaanku. Terimalah karya ini menjadi salah satu hadiah kecil dariku sebagai bukti baktiku.

3. Kakak-kakak saya (Drh Is Setiarini Paramata dan Budi Setiawan Paramata, ST) yang sangat saya sayangi, terimakasih telah menjadi sumber semangat untuk terus menggapai mimpi-mimpiku.
4. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
7. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I. M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dari awal hingga akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Safaah Restuning Hayati, Lc.,S.E.I.,M.A.Ek. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membantu mahasiswa/i dalam menyelesaikan masalah kampus yang dihadapi.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Sahabatku Alifiana Rahmah dan Silvy Tri Utama terimakasih telah banyak membantuku selama ini, terimakasih telah menjadi sahabat sekaligus

keluarga baruku di Yogyakarta, terimakasih atas ketulusan selama kita berteman.

11. Teman satu angkatan dari awal menjadi maba hingga akhirnya menjadi Sarjana, kelas D Ekonomi Syariah. Terimakasih selalu membantu dalam setiap tugas yang diberikan kepada dosen. Teruntuk Afifah, Amel, Rahma, Suvi, Tiyas, Khusni, Diyah, Itun terimakasih selalu menemani dan mau direpotkan selama ini.
12. Sahabatku sedari kecil, Bella dan Uji, terima kasih atas semangatnya selama ini, Rizal Matovani Bobihoe yang sudah memberikan waktu luangnya mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan semangat.
13. Teman-teman Putri, Ajin, Iyan, Dany, Chakra, Kevin, Ilham, Clara, Dwina, Nindy, Indry, Vina, Yesika yang selalu memberikan keceriaan dan canda tawa. Untuk kakak-kakak TSB dan Loloyota yang sudah sangat baik dan memberikan nasihat.
14. Kepada keluarga KKN 138 yang sudah menerimaku menjadi anggota baru, terima kasih sudah menjadi keluarga baruku dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Terima kasih kepada mitra gojek dan grab, sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian. Siang, panas, hujan, tetap menebarkan kebaikan dan senyum kepada penulis.
16. Seluruh karyawan BMT Mitra Usaha Mulia, BMT Bina Ihsanul Fikri dan BPRS Madina Mandiri Sejahtera yang telah bersedia membantu penulis untuk menjawab kuesioner penelitian.



Teruntuk semua yang tertulis di atas, tidak mungkin penulis dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT, yang memberikan sebaik-baiknya balasan kepada semuanya. Aamiin  
*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 29 Juni 2020

Silvana Masita Lestari

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	i
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Social exchange theory</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Organizational trust</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Leader member exchange</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Job embeddedness</i> .....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis Data Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

<b>E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Pengujian Instrumen .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>G. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>H. Teknis Analisis Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Karakteristik Responden .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Uji Kualitas Instrumen .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji t (Uji Parsial).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji koefisien determinasi (Adjusted R Square) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Keterbatasan dan Saran .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Implikasi Manajerial.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Tempat Penyebaran Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Rangkuman Hasil Analisis X1, X2 Terhadap Y.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Hasil Uji T.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Keterangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plot.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas Scatterplot .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner.....	63
2. Karakteristik Responden.....	67
3. Hasil SPSS Uji Validitas.....	69
4. Hasil SPSS Uji Reliabilitas.....	72
5. Hasil SPSS Uji Normalitas.....	72
6. Hasil SPSS Uji Heterokedastisitas.....	73
7. Hasil SPSS Uji Multikolinearitas.....	74
8. Hasil SPSS Uji T.....	75
9. Hasil SPSS Uji Koefisien Determinasi.....	75