

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERUSAHAAN MULTINASIONAL DALAM**  
**MEMBANTU MENGATASI MASALAH**  
**SAMPAH DAN KOMUNITAS PEMUNGUT**  
**SAMPAH:**  
**STUDI KASUS CSR THE BODY SHOP**  
**INTERNATIONAL LIMITED DI BENGALURU,**  
**INDIA**

Foto 2x3

**NOVI RATNA CAHYANI**  
**20160510183**

Telah dipertahankan, dinyatakan Lulus dan  
disahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhamamdiyah Yogyakarta, pada:  
Hari, Tanggal : Rabu, 8 April 2020  
Waktu : 09.00 WIB

**Tim Penguji:**

**Bambang Wahyu Nugroho, S.IP., M.A.**

**Ketua Tim Penguji**

**Wahyuni Kartika S, S.T., S.IP., M.Si.**

**Penguji I**

**Ali Maksum, S.Sos., M.A., Ph.D.**

**Penguji II**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dan saya susun merupakan skripsi asli dan sebelumnya tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Dalam skripsi saya tidak terdapat karya, ide, atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali semua sudah tertulis dengan jelas referensi yang digunakan dalam skripsi ini dengan disebutkan nama serta dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 April 2020

Novi Ratna Cahyani

## HALAMAN MOTTO

*Segala sesuatu yang ada di depan mata haruslah dihadapi.  
Mau tak mau. Suka tak suka. Percayalah di keadaan buruk  
sekalipun selalu ada hal baik yang bisa diambil.*

*—Novi Ratna Cahyani*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, karena dengan izin-Nya penulisan skripsi dengan judul “PERUSAHAAN MULTINASIONAL DALAM MEMBANTU MENGATASI MASALAH SAMPAH DAN KOMUNITAS PEMUNGUT SAMPAH: STUDI KASUS CSR THE BODY SHOP INTERNATIONAL LIMITED DI BENGALURU, INDIA”, dalam rangka memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Politik, Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dapat diselesaikan. Tidak lupa, sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat manusia keluar dari kegelapan.

Penulisan skripsi ini tentu tidak dapat terselesaikan dengan baik, tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Mengingat dinamika yang telah terjadi pada saat proses penulisan skripsi ini, dukungan serta bantuan merupakan hal yang sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu penulis akan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Ibu Dr. Nur Azizah, M.Si. selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Bambang Wahyu Nugroho, S. IP., M.A. selaku dosen pembimbing terbaik penulis yang selalu

- memberikan arahnya dalam setiap permasalahan yang dihadapi penulis ketika menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dian Azmawati, S.IP., M.A. dan Ibu Grace Lestariana Wonoadi, S.IP., sebagai dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan masukan pada proposal penelitian yang disusun penulis.
  6. Ibu Wahyuni Kartika S, S.T., S.IP., M.Si. dan Bapak Ali Maksum, S.Sos., M.A., Ph.D. selaku dosen penguji skripsi, yang telah memberikan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.
  7. Seluruh dosen pengampuh mata kuliah dalam Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membekali ilmu dan pengetahuan dalam bidang politik serta hubungan internasional kepada penulis.
  8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terkhusus untuk Bapak Jumari, Bapak Nur, Bapak Waluyo, dan Bapak Riyandi yang telah berbaik hati dalam menangani berbagai permasalahan administrasi dan akademik mahasiswa.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* dengan menyebut nama Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, dan penuh rasa syukur serta bangga skripsi ini saya tulis dan saya persembahkan kepada:

1. Segenap keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan support tiada hentinya kepada saya agar mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Fierza, Edwina, Anggita, dan Cindika, sebagai teman dekat sejak SMP yang selalu bersedia mendengarkan segala cerita dan memberikan semangat serta dukungannya.
3. Rizka Annistia Dwi dan Nino Azumi Fajarini, teman baik saya di Jogja yang selalu ada untuk saya, dan mememani segala keluh kesah sejak awal perkuliahan hingga sekarang.
4. Ikhlasa Paregata dan Ghina Hanun, selaku teman bertukar pikiran. Ada banyak hal-hal baru dan pembelajaran yang saya dapatkan dari saling berbagi cerita dengan mereka berdua.
5. Ihza, Naufal, Fredy, dan Adrian, selaku teman ribut semasa berkuliah di Jogja. Mungkin suatu saat nanti kita akan merindukan masa-masa dimana kita bisa berkumpul komplit.
6. Bhakti Gusti dan Qori'atul, terima kasih karena kehadiran kalian berdua menjadikan saya seperti memiliki keluarga disini.
7. Giani Arshya dan Tsabita Maharany, terimakasih telah membuat hari-hari saya lebih berwarna.
8. Serta semua teman-teman baik saya lainnya yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu-satu.

Ditulis Dengan Sepenuh Hati,

Novi Ratna Cahyani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GRAFIK.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Perusahaan Multinasional....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <i>Corporate Social Responsibility</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hipotesa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tujuan Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

G. Jangkauan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

H. Sistematika Penulisan.... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II THE BODY SHOP SEBAGAI SEBUAH PERUSAHAAN  
MULTINASIONAL..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Profil Perusahaan The Body Shop**Error! Bookmark not defined.**

1. Sejarah Berdirinya The Body Shop ..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Timeline Pencapaian Perusahaan The Body Shop  
**Error! Bookmark not defined.**

B. Visi dan Misi The Body Shop**Error! Bookmark not defined.**

C. Nilai-Nilai yang Dianut The Body Shop**Error! Bookmark not defined.**

D. *Corporate Social Responsibility* The Body Shop ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Pencapaian CSR The Body Shop**Error! Bookmark not defined.**

F. Komitmen Baru CSR The Body Shop**Error! Bookmark not defined.**

BAB III PROBLEMA SAMPAH DAN KEMISKINAN DI  
BENGALURU SERTA KOMITMEN THE BODY SHOP..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Profil Bengaluru..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Sistem Administrasi Kota Bengaluru**Error! Bookmark not defined.**



- C. Perubahan dan Perkembangan Kota Bengaluru.. **Error! Bookmark not defined.**
- D. Potret Kemiskinan di Bengaluru**Error! Bookmark not defined.**
- E. Permasalahan Sampah di Bengaluru**Error! Bookmark not defined.**
- F. Upaya BMPP terkait Permasalahan Sampah ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Swachh Bharat Mission.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Pengolahan Sampah Kota....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Dampak Kemiskinan dan Meningkatnya Jumlah Sampah di Bengaluru ..... **Error! Bookmark not defined.**
- H. Komitmen The Body Shop di Bengaluru ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV CSR THE BODY SHOP DAN STAKEHOLDERS  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI BENGALURU INDIA .. Error!  
Bookmark not defined.**

- A. *Community Trade Recycled Plastics***Error! Bookmark not defined.**
- B. Peran The Body Shop sebagai Sebuah Perusahaan Multinasional dalam *Community Trade Recycled Plastics* **Error! Bookmark not defined.**
- C. Profil *Stakeholders* Pemberdayaan Masyarakat Terkait **Error! Bookmark not defined.**

1. *Plastics for Change* .....**Error! Bookmark not defined.**

2. *Hasiru Dala*..... **Error! Bookmark not defined.**

3. *Hasiru Dala Innovations* .....**Error! Bookmark not defined.**

D. Koordinasi The Body Shop dan *Stakeholders* dalam Pelaksanaan Program *Community Trade Recycled Plastics*  
**Error! Bookmark not defined.**

E. Perubahan yang Dirasakan oleh Beberapa Pemungut Sampah ..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Tantangan dan Komitmen Jangka Panjang Program *Community Trade Recycled Plastics***Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN..... **Error! Bookmark not defined.**

REFERENCES ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pencapaian The Body Shop.**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 peningkatan jumlah populasi Bengaluru dari waktu ke waktu.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Hubungan antara perusahaan dan LSM .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Komitmen Baru The Body Shop .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Peta Kota Bengaluru. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Mekanisme pengolahan sampah kota ..... 46

Gambar 4.1 karya seni Michael Murphy berbentuk perempuan India pemungut sampah....**Error! Bookmark not defined.**