

HALAMAN JUDUL

**PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012
TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN
KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI



**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh:

Nama: Ridwan Kusuma Mawardani

NIM: 20090610085

Bagian: Hukum Administrasi Negara

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012
TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN
KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

Diajukan Oleh :

Ridwan Kusuma Mawardani

20090610085

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal, 4 Juni 2014.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Bagus Sarnawa, SH, M.Hum

NIP. 19680821 1993031003

Beni Hidayat, SH, M.Hum

NIK. 19731231199804.153.030

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012
TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN
KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

Disusun Oleh :

Ridwan Kusuma Mawardani

20090610085

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada tanggal, 23 Agustus 2014.

Susunan Tim Penguji

Ketua

Sunarno. SH. M.Hum.

NIK. 19721228200004.153.046

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Bagus Sarnawa, SH. M.Hum

NIP. 19680821 1993031003

Beni Hidayat, SH, M.Hum.

NIK. 19731231199804.153.030

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Trisno Raharjo, SH. M.Hum.

NIK. 19710409199702.153.028

HALAMAN MOTTO

*Allah akan menaikkan orang-orang yang beriman dari kamu dan orang-orang yang berilmu
dengan beberapa derajat*

(QS. AL – Mujadilah)

Hidup adalah kehampaan jika tanpa hasrat dan keinginan.

Hasrat dan keinginan adalah kebutuhan jika tidak disertai pengetahuan

(Khalif Qibran)

*Keadaan bukan untuk dijadikan suatu alasan karena semua permasalahan dapat
diselesaikan selama mau berniat, berusaha, berupaya dan berdoa kepada ALLAH SWT.*

(Penulis)

*Pandanglah orang yang lebih rendah dari padamu, jangan memandang kepada orang yang
lebih tinggi dari padamu, karena yang demikian itu lebih baik agar kamu jangan
memperkecil Nikmat Karunia Tuhan yang telah di anugerahkan kepadamu.*

(H.R. Bukhari dan Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecil ini kepada :

- *Yang tercinta Ayahanda Ilyas Hanafie, S.H. dan ibunda Sumiyati yang telah memberikan kasih sayang dan doa dan mengajarkan arti kehidupan yang sebenarnya*
- *Saudara saudara dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan keinginan*
- *Heru Tri Wicaksono, S.H., Maharsena Nur Arief, Rēni Hardianti S.E., Laras Astuti, S.H., Riefky Arief Pradita, S.H., Herman Mursid, S.H., Helviana Noviarista, Rizqi Nur Alifah, Muhammad Iqbal Rizqi yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil*
- *Kepada Teman-teman Orbek 12 UKM MUSIK UMY*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012 TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN”** Pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah.
3. Bapak Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan dorongan dan semangat baik moril maupun materil sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu dr. Mafilindati Nuraini, M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.

7. Bapak dr. Joko Hastaryo, M.Kes selaku Direktur Utama RSUD Sleman yang diwakilkan oleh Ibu Sri Astuti, S.H selaku Kepala Sub Bidang Kepegawaian Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sleman.
8. Semua pihak yang belum disebutkan yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan dapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 11 Agustus 2014

Penulis

Ridwan Kusuma Mawardani

2. Penyelenggara Pelayanan Publik	9
3. Undang Undang Pelayanan Publik	11
4. Pelayanan Publik yang Berkualitas	16
B. Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS)	20
1. Pengertian JAMKESMAS	22
2. Pelaksanaan Program JAMKESMAS	22
3. Tatalaksana Kepesertaan JAMKESMAS	23
4. Tatalaksana Pelayanan Kesehatan Jamkesmas	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Jenis Data	30
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Narasumber Dan Responden	32
E. Lokasi Penelitian	32
F. Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	31
A. Pelaksanaan Pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) Di Rumah Sakit Umum Daerah Sleman.....	34
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Sleman.....	34
a. Sejarah	34
b. Dasar Hukum Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	36

c. Tugas Pokok Dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	36
d. Visi Dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	37
e. Status Dan Kedudukan Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	39
f. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	40
g. Sumber Daya Manusia	43
2. Pelaksanaan Pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sleman	47
a. Tata Laksana Kepesertaan.....	47
1) Ketentuan Umum	47
2) Verifikasi Kepesertaan	51
a) Verifikasi Kepesertaan Dilakukan Oleh PT. Askes (Persero) Sesuai Dengan Jenis Kepesertaan	51
b) Verifikasi Kepesertaan Oleh Rumah Sakit Untuk Diterbitkan SJP	53
b. Tata Laksana Pelayanan Kesehatan	53
1) Ketentuan Umum	53
2) Prosedur Pelayanan	56
a) Pelayanan Kesehatan Dasar	56
b) Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut	57
3) Manfaat Pelayanan	64
a) Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Dan jaringannya.....	65
b) Pelayanan Kesehatan Di Fasilitas Tingkat Lanjutan.....	65
c) Pelayanan Yang Dibatasi	67

d) Pelayanan Yang Tidak Dijamin (<i>Eclusion</i>)	68
B. Hambatan Dan Upaya Yang Dilakukan Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Dalam Pelaksanaan Pelayanan JAMKESMAS.....	69
1. Hambatan	69
2. Upaya	70
 BAB V PENUTUP	 71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	42
Gambar 4.2 Alur Pelayanan Kesehatan	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pegawai Negeri Sipil Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Menurut Golongan Tahun 2013	43
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Menurut Jabatan/Profesi	46