

**PERAN SISTEM INFORMASI DALAM PENGELOLAAN *SUPPLY*
CHAIN MANAGEMENT DAN APLIKASINYA DI PD AGRO
SELAPARANG LOMBOK TIMUR**

***THE ROLE OF INFORMATION SYSTEMS IN SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT AND ITS APPLICATION IN PD. AGRO
SELAPARANG LOMBOK TIMUR***

TESIS



Diajukan Oleh:

WIDIA FEBRIANA

20181020028

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

**PERAN SISTEM INFORMASI DALAM PENGELOLAAN *SUPPLY*
CHAIN MANAGEMENT DAN APLIKASINYA DI PD. AGRO
SELAPARANG LOMBOK TIMUR**

***THE ROLE OF INFORMATION SYSTEMS IN SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT AND ITS APPLICATION IN PD. AGRO
SELAPARANG LOMBOK TIMUR***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Disusun Oleh:

**WIDIA FEBRIANA
20181020028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**PERAN SISTEM INFORMASI DALAM PENGELOLAAN *SUPPLY*
CHAIN MANAGEMENT DAN APLIKASINYA DI PD AGRO
SELAPARANG LOMBOK TIMUR**

***THE ROLE OF INFORMATION SYSTEMS IN SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT AND ITS APPLICATION IN PD. AGRO
SELAPARANG LOMBOK TIMUR***

TESIS

WIDIA FEBRIANA

20181020028

Pembimbing I,

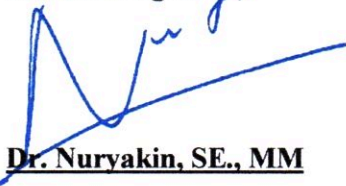


Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M. Si

Tanggal 12-09-2020

NIK: 19690917199702 143 058

Pembimbing II,



Dr. Nuryakin, SE., MM

Tanggal 12-09-2020

NIK: 19790606201604243 002

TESIS

**PERAN SISTEM INFORMASI DALAM PENGELOLAAN SUPPLY
CHAIN MANAGEMENT DAN APLIKASINYA DI PD AGRO
SELAPARANG LOMBOK TIMUR**

**THE ROLE OF INFORMATION SYSTEMS IN SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT AND ITS APPLICATION IN PD. AGRO
SELAPARANG LOMBOK TIMUR**

Diajukan Oleh:

WIDIA FEBRIANA

20181020028

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 30 Juli 2020

Yang terdiri dari


Dr. Arni Surwanti, M.Si

Ketua Tim Penguji


Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M. Si


Anggota Tim Penguji


Dr. Nuryakin, SE., MM

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Arni Surwanti, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Widia Febriana
Program Studi : Magister Manajemen
Nomor Mahasiswa : 20181020028

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: Peran Sistem Informasi Dalam Pengelolaan *Supply Chain Management* dan Aplikasinya di PD. Agro Selaparang Lombok Timur adalah hasil karya saya sendiri yang tidak mengandung plagiarisme karya orang lain dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Seluruh sumber data yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan benar sesuai dengan kaidah penelitian.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan digunakan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 30 Juli 2020
Yang Membuat Pernyataan



Widia Febriana
20181020018

MOTTO

Artinya: “Bolehkah aku mengikutimu supaya kamu mengajarkan kepadaku ilmu yang benar di antara ilmu-ilmu yang telah diajarkan kepadamu?” (Al-Kahfi ayat 66).

“Sertakan Allah swt dalam setiap langkah mu, tingkatkan kesabaran dan belajarlah untuk iklas dalam menjalani kehidupan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

Almamater

Program Pascasarjana

Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul **“Peran Sistem Informasi Dalam Pengelolaan Supply Chain Management Dan Aplikasinya Di PD. Agro Selaparng Lombok Timur”** ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M. Sc.Eng., Ph.D.Eng., IPM. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Arni Surwanti, M. Si dan Dr. Nuryakin, MM selaku ketua program dan sekretaris Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M. Si selaku dosen pembimbing satu, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis.

5. Bapak Dr. Nuryakin, MM selaku selaku dosen pembimbing dua, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis.
6. Seluruh Dosen, staf Pengajaran dan sekretariat program studi magister manajemen, serta staf biro umum urusan keamanan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah memberikan banyak dorongan bagi peneliti dalam penyelesaian tesis ini.
7. Kedua orangtua tercinta, Bapak Tal'at S.H dan ibu Saedah S. Pd, serta adekku Wiriatul Hasanah dan Muhammad Ferdian Sani, yang dengan penuh perhatian, pengorbanan, dan kasih sayang yang tak terhingga sehingga sampai saat ini selalu mendukung, membimbing, dan memotivasi segala sesuatu yang terbaik untuk peneliti. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, rezeki, dan nikmat-Nya di dunia dan akhirat.
8. Direktur PD. Agro Selaparang Lombok Timur, beserta seluruh staf yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian tesis ini.
9. Sahabat tercinta Liliyan Parikan yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti dalam proses penyelesaian tesis ini.
10. Awang Dirgantara Putra, Satria Aris Munandar, Rizki Pebrina, Nur Juniarti, dan Aisyah yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti dalam proses penyelesaian tesis ini.
11. Seluruh teman-teman di MM Squad 47, sukses dunia dan akhirat untuk kita semua. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

Akhirnya harapan penulis, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Yogyakarta, 14 September 2020

Widia Febriana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Batasan Penelitian.....	9
F. Originalitas.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Diskurus Sistem Informasi dalam Perusahaan.....	10
1. Sistem Informasi.....	10
2. Pengertian Informasi.....	14
3. Pengertian Teknologi Informasi.....	15
4. Sistem Informasi dalam Perusahaan.....	19
B. <i>Supply Chain Management</i>	22
1. Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	22
2. Tujuan <i>Supply Chain Management</i>	29
C. Teknologi Informasi Dan <i>Supply Chain Management</i>	29
D. Sistem Teknologi Informasi Dan Hubungngannya Dengan <i>Supply Chain Management</i>	32
E. Peran Informasi Keuangan <i>Supply Chain Management</i> Di Perusahaan Manufaktur.....	34
F. Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	40

C. Jenis Data, Informan, atau Sumber Data.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Analisa Data	44
F. Keabsahan Data.....	46
G. Prosedur Penelitian.....	48
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Profil PD. Agro Selaparang Lombok Timur	51
B. Struktur <i>Supply Chain Management</i> Pada PD. Agro Selaparang Lombok Timur	57
C. Sistem Informasi Dalam <i>Supply Chain Management</i> Yang Digunakan Dalam Berurusan Dengan Pemasok di PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	94
D. Peran Sistem Informasi dalam pengelolaan <i>Supply Chain</i> <i>Management</i> pada PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	133
E. Temuan Penelitian.....	139
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	140
A. Kesimpulan.....	140
B. Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Yang Relevan	36
Tabel 4. 1 Distribusi Pupuk.....	55
Tabel 4. 2 Penyajian Data Singat Responden	59
Tabel 4. 3 Data Pakan PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Arsitektur Aplikasi Enterprise.....	20
Gambar 2. 2	<i>Internal and External Supply Chain</i>	25
Gambar 2. 3	Tahapan <i>Supply Chain</i>	28
Gambar 3. 1	Alur penelitian kualitatif	40
Gambar 3. 2	Macam-macam Teknik Pengumpulan Data	42
Gambar 4. 1	Proses <i>Supply Chain Management</i> Es Balok PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	71
Gambar 4. 2	Proses <i>Supply Chian Management</i> Es Balok PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	71
Gambar 4. 3	<i>Achieving an integrated supply chain</i>	74
Gambar 4. 4	<i>Supply Chain Management</i> Pakan PD. Agro Selaparang Lombok Timur	78
Gambar 4. 5	<i>Supply Chain Management</i> Pakan PD. Agro Selaparang Lombok Timur	86
Gambar 4. 6	<i>Supply Chian Management</i> Garam Beryodium di PD. Agro Selaparang Lombok Timur	87
Gambar 4. 7	Rantai Pasokan Garam Beryodium di PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	88
Gambar 4. 8	<i>Supply Chain Management</i> Pembuatan Garam PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	91
Gambar 4. 9	Struktur <i>Supply Chain</i> Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) PD. Agro Selaparang Lombok Timur	93
Gambar 4. 10	Alur <i>supply chain</i> Es Balok Sampai ke Pemasaran.....	98
Gambar 4. 11	Sistem Informasi Es Balok PD. Agro Selaparang Lombok Timur	101
Gambar 4. 12	Sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur	102
Gambar 4. 13	Form Login sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur	103
Gambar 4. 14	Form masuk admin sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur	103
Gambar 4. 15	Form transaksi penerimaan kas sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	104
Gambar 4. 16	Form transaksi penjualan kas sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	104

Gambar 4. 17 Form login ke sistem yang berikutnya di PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	105
Gambar 4. 18 Alur rantai pasok pakan di PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	106
Gambar 4. 19 Sistem informasi pakan PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	109
Gambar 4. 20 Sistem Informasi Pakan PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	110
Gambar 4. 21 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) Sistem informasi SCM PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	111
Gambar 4. 22 Aliran sistem informasi <i>suplly chain management</i> PD. Agro Selaparang Lombok Timur	112
Gambar 4. 23 DFD Sistem Informasi <i>Supply Chain Management</i> di PD. Agro Selaparang Lombok Timur	113
Gambar 4. 24 Relasi Sistem Informasi <i>Supply Chain Management</i> di PD. Agro Selaparang Lombok Timur.	114
Gambar 4. 25 Perancangan antar muka login sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	115
Gambar 4. 26 Ilustrasi konseptual pada <i>supply chain management</i>	117
Gambar 4. 27 Tahapan <i>supply chain management</i> di PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	118
Gambar 4. 28 Sistem Informasi Garam Beryodium PD. Agro Selaparang Lombok Timur	119
Gambar 4. 29 Sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur	120
Gambar 4. 30 Form Login sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur	121
Gambar 4. 31 Form masuk admin sistem informasi PD. Agro Selarapang Lombok Timur	121
Gambar 4. 32 Form transaksi penerimaan kas sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	122
Gambar 4. 33 Form transaksi penjualan kas sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	122
Gambar 4. 34 Form transaksi pengeluaran kas sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur	123
Gambar 4. 35 Proses <i>supply chain management</i> air minum dalam kemasan Agro (AMDK).....	124
Gambar 4. 36 diagram rancangan sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur	125

Gambar 4. 37 Alur sistem informasi PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	126
Gambar 4. 38 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) Sistem informasi SCM PD. Agro Selaparang Lombok Timur.....	128
Gambar 4. 39 Aliran sistem informasi supllly chain management PD. Agro Selaparang Lombok Timur	129
Gambar 4. 40 DFD Sistem Informasi <i>Supply Chain Management</i> di PD. Agro Selaparang Lombok Timur	130
Gambar 4. 41 Relasi Sistem Informasi <i>Supply Chain Management</i> di PD. Agro Selaparang Lombok Timur.	131
Gambar 4. 42 Perancangan antar muka login sistem informasi.....	132
Gambar 4. 43 Struktur <i>supply chain management</i>	135
Gambar 4. 44 Diagram sistem <i>informasi supply chain management</i>	138

ABSTRAK

PD. Agro Selaparang Lombok Timur merupakan perusahaan yang bergerak dalam pengelolaan supply chain management: air minum dalam kemasan (AMDK), pakan ternak, garam beryodium, dan produk es balok, adapun tujuan penelitian ini antara lain 1. Mengetahui struktur supply chain management di PD. Agro Selaparang, 2. Menganalisis sistem informasi (teknologi komunikasi informasi, dukungan pakar, proses bisnis elektronik), yang digunakan dalam berurusan dengan pemasok, 3. Mengidentifikasi bagaimana peran sistem informasi dalam pengelolaan supply chain management, permasalahan yang terjadi saat ini di PD. Agro Selaparang Lombok Timur yakni hambatan pemerintah seperti kurangnya tenaga sanitarian, alokasi dana, pemeriksaan sampel produk es balok, pakan, garam beryodium dan air minum dalam kemasan AGRO (AMDK) yang rendah, beban kerja ganda. Tidak ada sanksi tegas serta kurangnya kerjasama antar lintas sektoral, turut berpengaruh terhadap kualitas produk yang tidak memenuhi syarat, sehingga berpengaruh terhadap proses pengelolaan produk, selain itu kurangnya stok pakan karena perusahaan sebagai distributor. Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka dibutuhkan peran sistem informasi dengan pengelolaan supply chain management. Tujuan sistem informasi dapat membantu mengaplikasikan supply chain management di perusahaan. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif melalui observasi langsung, wawancara mendalam dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam proses supply chain management PD. Agro Selaparang Lombok Timur menggunakan sistem informasi terpadu dan satu pintu, melalui sistem informasi keuangan.

Kata kunci : *Supply chain managemnt, sistem informasi, perusahaan*

ABSTRACT

PD. Agro Selaparang Lombok Timur is a company engaged in the management of supply chain management: drinking water in time (AMDK), animal feed, iodized salt, and ice block products, while the objectives of this study include 1. Knowing the supply chain management structure in PD. Agro Selaparang, 2. Analyzing information systems (information communication technology, expert support, electronic business processes), which are used in dealing with suppliers, 3. Identifying how exposed information systems are in supply chain management, current problems in PD. Agro Selaparang Lombok Timur, namely government obstacles such as lack of sanitarian power, allocation of funds, inspection of sample products for ice blocks, feed, iodized salt and drinking water in a low AGRO (AMDK) period, double workload. There are no strict sanctions and the lack of cross-sectoral cooperation, also affects the quality of products that do not meet the requirements, thus influencing the product management process, besides the lack of feed stock because the company is a distributor. Based on the problems that occur, the role of information systems with supply chain management is needed. The purpose of information systems can help apply supply chain management in the company. The research was conducted with a qualitative approach through direct observation, in-depth interviews and documentation. The results showed that in the supply chain management process PD. Agro Selaparang Lombok Timur uses an integrated and one-stop information system through a financial information system.

Keywords: *Supply chain management, information systems, company*