

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN FORMAL DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA DENGAN GENDER SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Tesis

Diajukan Guna memenuhi persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Disusun oleh

Nama : WAHYU HIDAYAT

NIM: 20121020028

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN FORMAL DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA DENGAN GENDER SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

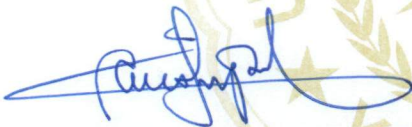
**Diajukan oleh:**

**Nama : WAHYU HIDAYAT**

**NIM: 20121020028**

**Telah Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**



**Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt., M.M**

**Tanggal 19 Juli 2014**

**Pembimbing II**



**Tri Maryati, S.E., M.M**

**Tanggal 19 Juli 2014**


## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa thesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 30 Agustus 2014

Yang Membuat Pernyataan:

METERAI  
TEMPEL  
40974ACF454011168  
6000  
WAHYU HIDAYAT



20121020028

## *MOSMO*

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*

*(Al-Insyirah : 6)*

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah apa yang ada pada suatu kaum sehingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka sendiri*

*(Al-Ra’d : 13:11)*

*Karya ini kupersembahkan kepada :*

*Ibu, Bapak, & keluarga besar Tercinta.*

*Terimakasih atas Doa dan Semangat yang kalian berikan,*

*“Sesungguhnya senyuman kalianlah yang menguatkan anakmu ini dalam setiap kesakitan dan keputus’asaan yang kuhadapi, Terimakasih Ibu, Terimakasih Bapak”*

## KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, Rabb semesta alam. Sholawat dan salam semoga tercurah atas Nabi Muhammad Shollallohu 'Alaihi wa Sallam, atas keluarga beliau, sahabat dan orang-orang yang mengikuti beliau sampai hari akhir.

Laporan tesis yang berjudul "ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN FORMAL DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DENGAN GENDER SEBAGAI VARIABEL MODERASI" ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Strata 2 (S-2) yang telah ditetapkan oleh Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari terselesaikannya laporan ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan serta saran-saran yang berharga dari semua pihak, oleh karena itu dengan tulus hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Aris Suparman, A.Kt., MM., dan Tri Maryati, S.E., MM., selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Heru KurniantoTjahjono, selaku ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga masukan dan semangat yang diberikan kepada penulis bisa menjadi bekal dalam menghadapi tantangan masa depan dan amal ibadah yang bapak/ibu dan teman-teman berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.

Tesis ini disusun sedemikian rupa sehingga diharapkan pembaca dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam meningkatkan mutu dari karyawanya.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 30 Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Rumusan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
1. Secara Teoritis.....	11
2. Secara Praktik.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. Kepuasan Kerja.....	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	12

2. Teori Kepuasan kerja.....	13
3. Indikator Kepuasan Kerja.....	16
B. Tingkat Pendidikan Formal .....	17
1. Pengertian Pendidikan .....	17
2. Tingkatan Pendidikan .....	18
C. Motivasi.....	21
1. Pengertian motivasi.....	21
2. Teori Motivasi .....	21
D. Gender.....	27
E. Penelitian Terdahulu.....	28
F. Hipotesis .....	31
G. Model Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Objek Dan Subjek Penelitian.....	33
B. Populasi Dan Sampel.....	33
C. Jenis Data.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
1. Variabel Bebas (Independent).....	36
2. Variabel terikat (Dependent).....	37
3. Variabel Moderasi .....	38
F. Uji Kualitas Instrumen.....	38
1. Uji Validitas.....	38

2. Uji Reliabilitas.....	39
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	39
1. Analisis Data.....	39
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Profil Objek .....	42
1. Sejarah UMY (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).....	42
2. Visi & Misi UMY (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).....	43
3. Makna Logo UMY.....	46
4. Struktur Organisasi (UMY).....	46
B. Subyek Penelitian .....	48
1. Pengelompokan Subyek Penelitian (Responden) berdasarkan jenis kelamin.....	48
2. Pengelompokan Subyek Penelitian (Responden) berdasarkan umur...	49
3. Pengelompokan Subyek Penelitian (Responden) berdasarkan masa kerja.....	50
4. Pengelompokan Subyek Penelitian (Responden) berdasarkan Tingkat pendidikan formal.....	51
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Reliabilitas.....	55
D. Deskriptif Statistik.....	56
1. Skala Tingkat Pendidikan Formal.....	57
2. Skala Motivasi.....	58



3. Skala Kepuasan Kerja .....	59
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	60
1. Pengujian Hipotesis Tanpa Variabel Moderasi.....	61
a. Analisis Berganda.....	61
b. Uji Hipotesis Secara Serempak (Uji F).....	62
c. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	63
d. Koefisien Determinasi.....	64
2. Pengujian Hipotesis dengan Variabel Moderasi.....	65
a. Analisis Berganda dengan variabel Moderasi.....	65
b. Uji Hipotesis Secara Serempak Untuk Variabel Moderasi (Uji F)	67
c. Uji Hipotesis Secara Parsial Untuk Variabel Moderasi (Uji t).....	68
d. Koefisien Determinasi.....	69
F. Hasil Wawancara.....	70
G. Pembahasan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>75</b>
A. KESIMPULAN .....	75
B. SARAN.....	76
C. IMPLIKASI.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Umur Responden.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Masa Kerja/Lama Kerja Responden .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Tingkat Pendidikan Formal.....	51
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Setelah KK 15 di Hapus) .....	54
Tabel 4.8 Hasil uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.10 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	57
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Persamaan Regresi Berganda .....	61
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Serempak (Uji F) .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Persamaan dengan Moderasi .....	66
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Simultan dengan Variabel Moderasi (Uji F).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi dengan Variabel Moderasi.....	69
Tabel 4.17 Hasil Wawancara Terhadap karyawan Tetap UMY.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow .....	22
Gambar 2.1 Model penelitian .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UMY.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Tabulasi Data Penelitian .....	82
Hasil Karakteristik Responden.....	87
Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	88
Hasil Uji Reliabelitas Variabel Motivasi.....	89
Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Hasil Deskriptif Statistik.....	93
Hasil Regresi 1 Dengan Tanpa Variabel Moderasi.....	94
Hasil Regresi 2 Dengan Variabel Moderasi.....	96
Koesioner Responden.....	98
Data Karyawan Tetap UMY.....	102
Data Struktur Organisasi UMY.....	111