

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA PELAYANAN FARMASI KLINIK DI
PUSKESMAS KECAMATAN SAMBAS KABUPATEN SAMBAS
PROVINSI KALIMANTAN BARAT (PERBATASAN RI-MALAYSIA)

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun oleh
NUR FADILA
20160350043

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Fadila
NIM : 20160350043
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 18 September 2020
Yang membuat pernyataan

Nur Fadila
NIM: 20160350043

MOTTO

“Baginya (manusia) ada malaikat-malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”

(QS. Ar-Ra’d : 11)

Dan katakanlah, “bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”

(QS. At-Taubah : 105)

Dan (ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka pasti azab-Ku sangat berat.”

(QS. Ibrahim : 7)

“Saya selalu percaya, hidup itu tentang pergerakan. Pasti beralasan manusia diciptakan. Bukan sekedar untuk menuh-menuhin kuota atau iseng-isengan. Seharusnya nafas ini jadi berkah yang tidak disia-siakan”

(NKCTHI)

Kejarlah impianmu, walau kau harus merangkak sekalipun

(dila)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah rabbi'l'alamiin, Tiada kata yang pantas untuk mengucap syukur terlebih dahulu selain bersyukur kepada Allah 'azza wa jalla yang maha pengasih lagi maha penyayang dan dengan Kemahaagungan-Nya telah memberikan segala yang tak dapat dinilai dihidup ini. Serta berkat rahmat dan karunia-Mu, hamba dapat menyelesaikan skripsi ini.

Karya ini aku persembahkan untuk :

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan kepada dua orang paling berharga dalam hidup saya, Mamak Umi Kalsum dan Bapak M.Taufik, S.PKP. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna, terima kasih karena selalu ada untukku, dan terima kasih karena kalian lebih memahamiku daripada diriku sendiri. Berkat kalian berdua, hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa kalian.

Abang dan kakakku tersayang Ryan Arianda S.Fis, CPMM dan Farida S.Fis. Terima kasih untuk inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya sampai saat ini. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukurya saya memiliki kalian dalam hidup saya.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat illahi Robbul Izzati, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Shalawat serta salam kita haturkan kepada Sayyidul Anaam, kepada imam kita, suri tauladan kita, baginda Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wa sallam, serta kepada keluarga beliau, sahabat beliau, para mujahidin, dan para pengikut beliau dengan ihsan sampai hari penghakiman. Tujuan penyusunan proposal ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi program S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan proposal ini peneliti mengambil judul “Evaluasi Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Kecamatan Sambas Kabupaten Sambas Provinsi Kalimantan Barat (Perbatasan RI-Malaysia).

Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah subhanahu wa ta’ala, Rabb semesta alam yang semoga senantiasa meridhoi segala upaya kami.
2. Kepada dua orang paling berharga dalam hidup saya, Mamak Umi Kalsum dan Bapak M.Taufik, S.PKP. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna, terima kasih karena selalu ada untukku, dan terima kasih karena kalian lebih memahamiku daripada diriku sendiri. Berkat kalian berdua, hidup terasa begitu

mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa kalian.

3. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. apt. Sabtanti Harimurti, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. apt. M.T. Ghozali, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa berkenan membimbing penulis dengan gigih dan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
6. apt. Ingenida Hadning, M.Sc. selaku Dosen Penguji 1 dan apt. Rifki Febriansyah, M.Sc. selaku Dosen Penguji 2 yang senantiasa memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Dosen Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selama ini menyalurkan ilmu-ilmu bermanfaat.
8. Abang dan kakakku tersayang Ryan Arianda S.Fis, CPMM dan Farida S.Fis. Terima kasih untuk inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya sampai saat ini. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya.
9. Untuk abang, Moh. El Mughni Terima kasih karena selalu menemani dan memberi *support*, serta menjadi pengingat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kak Erfan Abdissalam, Terima kasih sebanyak-banyaknya karena selalu membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini

11. Razmi Wulan Diastuti, my sister from another mother. Terima kasih selalu membantu penulis, menjadi tempat keluh kesah serta memberi *support* kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
12. Irvando Zidnimas Purbaningrat dan Muhammad Bimbo Al Islami, Terima kasih senantiasa selalu mengingatkan dan membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh masyarakat di Kecamatan Sambas yang telah banyak membantu penulis selama berada di Kecamatan Sambas
14. Kepada “KRYPTON” selaku rekan-rekan seperjuangan angkatan jurusan farmasi 2016 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa proposal ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunanya. Maka dari itu penulis sangat menerima masukan, kritik maupun saran yang membangun demi perbaikan pada penulisan selanjutnya. Penulis berharap agar proposal ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 18 September 2020

Penulis,

Nur Fadila

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAAN PENELITIAN | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| INTISARI | xiv |
| ABSTRACT..... | xvi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Keaslian Penelitian..... | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II..... | 13 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| A. Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) | 13 |
| B. Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Berdasarkan PERMENKES No. 74 Tahun 2016 | 16 |
| C. Kinerja..... | 28 |
| 1. Definisi Kerja..... | 28 |
| 2. Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 29 |
| 3. Evaluasi Kerja / Penilaian Kerja | 33 |
| D. Kerangka Konsep | 34 |
| E. Hipotesis | 35 |
| BAB III | 36 |
| METODE PENELITIAN..... | 36 |
| A. Desain Penelitian | 36 |
| B. Tempat dan Waktu | 37 |
| C. Populasi dan Sampel | 37 |
| D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi..... | 38 |
| E. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 38 |
| F. Instrumen Penelitian | 41 |
| G. Cara Kerja | 44 |
| H. Skema Langkah Kerja..... | 44 |
| I. Analisis Data..... | 45 |
| BAB IV | 49 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 49 |
| A. Karakteristik Responden Penelitian | 49 |

| | |
|---|----|
| B. Karakteristik Puskesmas | 51 |
| 1. Puskesmas Sambas..... | 52 |
| 2. Puskesmas Terigas | 52 |
| 3. Puskesmas Semberang..... | 53 |
| C. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Kec. Sambas..... | 54 |
| 1. Pengkajian dan Pelayanan Obat..... | 54 |
| 2. Pusat Informasi Obat (PIO) | 61 |
| 3. Konseling | 64 |
| 4. <i>Visite</i> Pasien (Khusus Puskesmas Rawat Inap) | 68 |
| 5. Monitoring Efek Samping Obat (MESO) | 69 |
| 6. Pemantauan Terapi Obat..... | 71 |
| 7. Evaluasi Penggunaan Obat..... | 73 |
| D. Realisasi Capaian Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Kecamatan Sambas | 80 |
| E. Pengaruh Jumlah Apoteker, Usia dan Penghasilan, Jenis Kelamin, Pendidikan terakhir, Lama Kerja dan Status Kepegawaian dengan Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Kecamatan Sambas..... | 83 |
| 1. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Jumlah Apoteker..... | 84 |
| 2. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Usia..... | 86 |
| 3. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Penghasilan..... | 86 |
| 4. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Jenis Kelamin | 87 |
| 5. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 88 |
| 6. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Lama Kerja | 89 |
| 7. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Status Kepegawaian..... | 90 |
| BAB V | 92 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 92 |
| A. Kesimpulan | 92 |
| B. Saran | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| LAMPIRAN..... | 98 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian | 34 |
| Gambar 2. Skema Langkah Kerja | 44 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Jenis & Jumlah Sarana Kesehatan Kabupaten Sambas | 4 |
| Tabel 2. Daftar Penelitian Terdahulu | 6 |
| Tabel 3. Puskesmas Penelitian di Kabupaten Sambas | 37 |
| Tabel 4. Indikator Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas | 42 |
| Tabel 5. Daftar Titik Pelayanan Farmasi Klinik | 43 |
| Tabel 6. Rumus Perhitungan Realisasi dan Capaian Kinerja..... | 46 |
| Tabel 7. Skala Nilai Peringkat Kerja..... | 47 |
| Tabel 8. Interpretasi Hasil Uji Korelatif (Dahlan, 2014) | 48 |
| Tabel 9. Data Karakteristik Responden Penelitian..... | 50 |
| Tabel 10. Hasil Observasi dengan Daftar Titik Pengkajian Resep | 55 |
| Tabel 11. Hasil Observasi dengan Daftar Tilik Penyerahan Obat dan Pemberian Informasi | 56 |
| Tabel 12. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Pengkajian dan Pelayanan Resep..... | 57 |
| Tabel 13. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Pelayanan Informasi Obat . | 61 |
| Tabel 14. Hasil Observasi dengan Daftar Tilik Konseling | 65 |
| Tabel 15. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Konseling..... | 66 |
| Tabel 16. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Monitoring Efek Samping Obat..... | 70 |
| Tabel 17. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Pemantauan Terapi Obat ... | 72 |
| Tabel 18. Hasil Observasi dengan Kuesioner Aspek Evaluasi Penggunaan Obat | 74 |
| Tabel 19. Persentase Penggunaan Obat Generik..... | 76 |
| Tabel 20. Persentase Penggunaan Antibiotik pada Kasus ISPA Non Pneumonia | 77 |
| Tabel 21. Persentase Penggunaan Antibiotik pada Kasus Diare Non Spesifik..... | 78 |
| Tabel 22. Persentase Penggunaan Injeksi pada Kasus Myalgia..... | 79 |
| Tabel 23. Rata – rata Item Jenis Obat per Lembar Resep | 79 |
| Tabel 24. Rekap Realisasi Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Kecamatan Sambas | 80 |
| Tabel 25. Capaian Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Kecamatan Sambas | 81 |
| Tabel 26. Rata – rata Capaian Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas Kecamatan Sambas | 83 |
| Tabel 27. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Jumlah Apoteker..... | 85 |
| Tabel 28. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Usia..... | 86 |
| Tabel 29. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Penghasilan..... | 87 |
| Tabel 30. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Jenis Kelamin | 88 |
| Tabel 31. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Pendidikan Terakhir . | 89 |
| Tabel 32. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Lama Kerja | 90 |
| Tabel 33. Kinerja Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Status Kepagawaian.. | 91 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Keterangan Lolos Uji Etik | 99 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Badan KESBANGPOL Kab. Sambas... | 100 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari DINKES Kab. Sambas..... | 101 |
| Lampiran 4. Formulir Informasi dan Persetujuan | 102 |
| Lampiran 5. Formulir Persetujuan untuk Berpartisipasi dengan Penelitian | 107 |
| Lampiran 6. Daftar Titik Farmasi Klinik | 108 |
| Lampiran 7. Kuesioner Penelitian..... | 111 |
| Lampiran 8. Panduan Wawancara Mendalam..... | 123 |
| Lampiran 9. Rekapitulasi Hasil Observasi dengan Menggunakan Daftar Titik | 121 |
| Lampiran 10. Rekapitulasi Hasil Observasi dengan Menggunakan Kuesioner. | 124 |
| Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas dan Uji Korelatif..... | 132 |