

**MANAJEMEN *EVENT* JOGJABIKE DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH PENGGUNAAN SEPEDA OLEH WISATAWAN
DI YOGYAKARTA TAHUN 2019**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Yunika Refa Yudanti

20160530056

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Senin

Tanggal : 24 Agustus 2020

Tempat : Online via Zoom

Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua



Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si

Penguji I



Ayu Amalia, S.Sos., M.Si.

Penguji II



Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA., MA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada tanggal 24 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Harvadi Arief Nuur Rasvid, S.IP., M.Sc.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yunika Refa Yudanti

NIM : 20160530056

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul *“Manajemen Event JogjaBike Dalam Meningkatkan Jumlah Penggunaan Sepeda Oleh Wisatawan Di Yogyakarta Tahun 2019”* adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Penulis



Yunika Refa Yudanti

Halaman Persembahan

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan nikmat-Nya hingga saya bisa melalui tahap ini, dan memberikan orang-orang luar biasa yang ada disekeliling saya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

1. **Terima kasih yang tak terhingga kepada Allah SWT**, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat melalui berbagai macam hambatan dengan kesabaran, keikhlasan, serta semangat untuk menyelesaikan apa yang sudah saya mulai. Allah Maha Baik, Allah Maha Penyayang, terimakasih atas segala limpahan nikmatmu Ya Allah.
2. **Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak Suyitno dan Ibu Rasikem**, terimakasih sebesar-besarnya atas kesabaran dan keikhlasan untuk membesarkan saya, mendidik, dan menuntun saya hingga saya sampai pada tahap ini. Semua bentuk dukungan yang Bapak dan Ibu berikan tidak akan bisa saya gantikan dengan apapun. Ini Efa anak bontot Bapak dan Ibu akhirnya bisa menepati janji untuk lulus tepat waktu. Satu janji saya sudah lunas ya hehe. Saya sayang Bapak dan Ibu. Sekali lagi terima kasih banyak.
3. **Terima kasih kepada kedua kakakku Mas Agung dan Mba Dita**, terimakasih atas segala dukungan, pengertian, serta semangatnya untuk menyelesaikan tahap ini dengan cara kalian masing-masing. **Mba Dita** makasih banyak yaa sudah mau mendukung kelancaran skripsiku dengan selalu membersihkan rumah dan mengurus kucing-kucing dirumah. Aku

tahu kalian sayang banget kan sama adik kalian yang menggemaskan ini, aku juga kok. Bilang aja, nggak papa, jangan malu..

4. **Terima kasih kepada Dosen Pembimbing Ibu Adhianty Nurjannah,** yang sudah sabar mendukung dan membimbing saya yang awalnya malas untuk memulai skripsi ini hingga akhirnya dapat menyelesaikannya dengan baik Bu. Semoga anak bimbingan Ibu yang satu ini suatu saat bisa membanggakan Ibu setelah lulus ya Bu. Semoga **Ibu Adhianty** selalu dimudahkan rezekinya dan selalu sehat agar bisa terus memberikan ilmu yang luar biasa kepada seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi Bu. Amin.
5. **Terima kasih kepada Dosen Penguji Mba Ayu dan Mas Erwan Sudiwijaya,** yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada saya untuk melakukan ujian di hadapan **Mba Ayu Amalia** dan **Mas Erwan Sudiwijaya**. Terimakasih juga atas masukan yang sangat membangun pada skripsi saya. Semoga **Mba Ayu** dan **Mas Erwan** selalu sehat dan dimudahkan rezekinya. Amin.
6. **Terima kasih kepada seluruh Dosen dan Staff Ilmu Komunikasi,** yang telah memberikan banyak ilmu bagi saya baik pengetahuan maupun ilmu praktek di lapangan. Terimakasih juga kepada **Mba Siti** dan **Pak Jono** karena membantu saya mahasiswa yang ribet ini untuk menyiapkan dan memberikan informasi mengenai berkas-berkas dan persyaratan yang harus saya lengkapi. Semoga Bapak/Ibu selalu sehat yaa. Amin.
7. **Terima kasih kepada Narasumber, Dhea Noer Aprilia, Muhammad Alim Nuralimi, Aji Prasetyo Putro,** yang mau membantu dalam kelancaran pengambilan data serta mendukung saya agar segera

menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas waktu dan mengalamannya yang luar biasa bertemu orang-orang hebat di JogjaBike yang sangat seru dan asyik. Semoga sehat dan selalu dimudahkan rezekinya ya.

8. **Terima kasih kepada Rais Kaharuddin**, yang telah meminjamkan laptopnya selama hampir setahun untuk saya menyelesaikan skripsi ini. Baik banget mau nolongin adekmu ini. Semoga kebaikannya diganti sama Allah yang lebih banyak lagi Kak Ra. Amin.
9. **SOBAT LUDO (Dea, Mei, Mega, Febby, Anggi, Karin, Prisca)**, yang selalu menjadi penyemangat skripsiku, tapi boong. Hahaha. Terima kasih sudah menjadi tempat penghilang bosan, tempat curhat, tempat ter-receh dalam hidup aku. Weh jadi kangen, ketemu lengkap ayo, nanti kulihatn halaman persembahan ini ke kalian. Sayang banget lah pokoknya.
10. **Terima kasih kepada ST. Royal, Herawati Salma dan Zahra Putri Purnama** yang menjadi teman ter-bener aku. Yang ngajarin aku untuk menjadi lebih baik, terus semangat, ngasih ayat-ayat dan ceramah kayak lagi ngeruqiyah aku. Terimakasih sudah menjadi tameng aku selama aku kuliah. Aku mau balas budi tapi aku nggak kenal sama Budi. Maafkan ya teman kalian yang kayak bocil ini, yang kerjanya nangis teros sampai kalian capek. Luv u gaes.
11. **Kak Esti Wulandari**, yang menjadi kakak sekaligus teman kontrakan yang selalu menyemangati aku agar segera menyelesaikan skripsi yang banyak ini dengan cara apapun. Sepedahan, jajan, belanja, semua demi aku. Hiyaa sayang banget sama aku yaa haha. Makasih banyak yaa.

12. **Fajar Nur Ridho**, terimakasih atas segala pengertiannya selama aku skripsian. Terimakasih juga atas semangat dan semua kenangan yang menyenangkan maupun yang menyedihkan. Kalau tidak ada kamu, mungkin aku belum jadi sekuat sekarang buat ngejalanin hidup. Terimakasih kamu sudah menjadi bagian dalam hidup aku selama 4 tahun ini, semoga kamu cepet nyusul ya. Mau bilang sayang tapi bingung hehe. Yok kamu semangat skripsiannya!
13. **Ryan Permana**, terimakasih sudah jadi teman mikir skripsiku yak. Semangat ayo, ingat target lulus harus tahun ini. Amin. Pelan-pelan tapi pasti ceunah. Wkwk.
14. **Teman Musiman**, makasih banyak buat **PAW** dan **Doni** yang menjadi teman curhat dan cerita nggak jelas. Makasih udah temenin saat galau dengan skripsi, dan becandaan yang receh tapi *rich*, apasii wkwk. **Yusfian** yang nemenin mantai disaat amat sangat suntuk, buat temen cerita yang gak jelas juga, makasih banyak yaa. **Mas Afif**, terimakasih atas cerita tengah malamnya yang sangat menghibur dan menyenangkan saat tidak bisa tidur. Ayolah balik ke Jogja biar bisa main bareng. Buat **Mas Lukman** yang jadi tempat curhat aku, tempat nagis aku, yang paling sering ngasih saran yang sangat logis pada adikmu yang nyeyelan ini. Terimakasih banyak kalian. Semoga segera dipertemukan dengan jodohnya amin.
15. **Terima kasih kepada teman-teman Bimbingan Bu Adhianty**, yang selalu saling memberi semangat dan berbagi informasi. Yok semua harus lulus tahun 2020. Amin.

16. **Terima kasih kepada teman-teman Ilmu Komunikasi 2016**, yang telah berproses bersama untuk mencapai titik akhir perkuliahan di tahap ini. Sukses selalu buat kita!
17. **Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini**, makasih banyak yak 😊

MOTTO

**“Allah punya cara-Nya sendiri untuk memberi peringatan bahwa
kamu salah, dan memberikan kemudahan saat kamu benar.
Percaya rencana Allah adalah yang paling baik untuk hamba-Nya”**

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen *Event* JogjaBike Dalam Meningkatkan Jumlah Penggunaan Sepeda Oleh Wisatawan di Yogyakarta Tahun 2019” guna memperoleh gelar Strata I di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapatkan kesempatan yang luar biasa bertemu dan berdiskusi dengan pihak-pihak yang sangat hebat dan tulus membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan keajaiban, kesempatan, kemudahan, bimbingan, serta menunjukkan jalan, dan memberikan ridho-Nya yang tak terhingga kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc, selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan baik telah membimbing serta memberikan arahan dan masukan selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.

4. Ibu Ayu Amalia, S.Sos., M.Si, Bapak Krisna Mulawarman, S.Sos., M.Sn., serta Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA., MA., yang telah menjadi dosen penguji seminar proposal dan sidang skripsi saya, terima kasih atas bimbingan, arahan, serta masukannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi UMY yang sudah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran kepada penulis.
6. Muhammad Alim Nuralimi selaku *Corporate Secretary* JogjaBike yang menjadi narasumber serta telah membantu dalam mengarahkan dan pemenuhan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Dhea Noer Aprilia selaku *Marketing Executive* JogjaBike yang menjadi narasumber serta telah membantu dalam mengarahkan dan pemenuhan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Andika Sukmono Aji selaku *Person In Charge* ketiga *event* yang menjadi narasumber serta telah membantu dalam mengarahkan dan pemenuhan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak atas penelitian ini. Akhir kata, kurang lebihnya penulis haturkan mohon maaf. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun di kemudian hari. Terima kasih.

Wasslamu 'alaikum wr.wb

Penulis,

Yunika Refa Yudanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	
.....	E
ror! Bookmark not defined.	
ABSTRACT	
.....	Erro
r! Bookmark not defined.	
BAB 1 <u>P</u>ENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.

E. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Manajemen <i>Event</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis-Jenis Event.....	Error! Bookmark not defined.
3. Tahapan Dalam Manajemen <i>Event</i>	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Event</i> Sebagai Media Promosi	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
G. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
5. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
6. Uji Validitas Data	Error! Bookmark not defined.
H. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. JogjaBike.....	Error! Bookmark not defined.
1. Logo JogjaBike	Error! Bookmark not defined.
2. Deskripsi JogjaBike	Error! Bookmark not defined.
3. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
B. <i>Event</i> JogjaBike	Error! Bookmark not defined.

1. *Event* Jogja Merdeka Bersepeda**Error! Bookmark not defined.**
2. *Event* Sepeda Teman Berwisata.....**Error! Bookmark not defined.**
3. *Event 1st Anniversary*, 1 Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda.. **Error! Bookmark not defined.**

C. Promosi JogjaBikeError! Bookmark not defined.

BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA..... 45

A. Sajian Data.....Error! Bookmark not defined.

1. Jogja Merdeka Bersepeda**Error! Bookmark not defined.**
2. Sepeda Teman Berwisata**Error! Bookmark not defined.**
3. JogjaBike *1st Anniversary*, 1 Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda...**Error! Bookmark not defined.**

B. Analisis Data.....Error! Bookmark not defined.

1. Jogja Merdeka Bersepeda**Error! Bookmark not defined.**
2. Sepeda Teman Berwisata**Error! Bookmark not defined.**
3. JogjaBike *1st Anniversary*, 1 Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda
Error! Bookmark not defined.

BAB IV _PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

A. KesimpulanError! Bookmark not defined.

1. Jogja Merdeka Bersepeda**Error! Bookmark not defined.**
2. Sepeda Teman Berwisata**Error! Bookmark not defined.**

3. *1st Anniversary*, 1 Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda **Error!**

Bookmark not defined.

B. SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA161

LAMPIRAN

.....Err

or! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Publikasi JogjaBike di Instagram tentang tata cara menggunakan sepeda JogjaBike.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 *Trip* Bulanan JogjaBike Tahun 2019 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Model Analisis Data Miles dan Hubberman . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Logo JogjaBike**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Struktur Jabatan JogjaBike**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Dokumentasi *Event* Jogja Merdeka Bersepeda di Instagram JogjaBike**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 4 Poster Promosi *Event* Sepeda Teman Berwisata di Intagram

JogjaBike**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 5 Poster JogjaBike di Instagram *Event* JogjaBike *1st Anniversary*, 1

Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1. 1 *Rundown Event* Jogja Merdeka Bersepeda **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1. 2 Persiapan Peserta di Titik *Start* ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1. 3 Kesan Pesan Tamu VIP**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1. 4 Foto Bersama Seluruh Peserta**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2. 1 *Rundown Event* Sepeda Teman Berwisata . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2. 2 Poster Promosi *Event* Sepeda Teman Berwisata di *Instagram*

JogjaBike.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2. 3 Pendaftaran Ulang Peserta di Titik *Start* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2. 4 Persiapan Peserta di Titik *Start*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2. 5 *Workshop* Membatik Peserta**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2. 6 Pembagian *Doorprize* dan Foto Bersama... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2. 7 Peserta Kembali Ke Titik *Start* Menggunakan Trans Jogja . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3. 1 *Rundown Event* Sepeda Teman Berwisata . **Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 3.3. 2** Titik *Finish Event 1st Anniversary*, 1 Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3. 3** Poster Promosi *Event JogjaBike 1st Anniversary*, 1 Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3. 4** Poster Promosi *Event JogjaBike 1st Anniversary*, 1 Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3. 5** Peserta Saat Menuju Titik *Finish Event 1st Anniversary*, 1 Nusa, 1 Bangsa, 1 Semangat Bersepeda....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3. 6** Pemotongan Tumpeng Sebagai Simbolis Peringatan Ulang Tahun JogjaBike.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3. 7** Pemberian *Doorprize* Kepada Peserta **Error! Bookmark not defined.**