

**EVALUASI KEPATUHAN DALAM PENATALAKSANAAN  
PASIEN SINDROM KORONER AKUT DI IGD  
RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**T E S I S**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

**Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit**



**Diajukan oleh:**

**MAYFUZA HUSEIN  
20111030235**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2014**

TESIS

EVALUASI KEPATUHAN DALAM PENATALAKSANAAN  
PASIEN SINDROM KORONER AKUT  
DI IGD RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan Oleh  
Mayfuza Husein  
20111030235

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal 10 - 4 - 2014 .....

Pembimbing II,



dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

Tanggal 10 - 4 - 2014 .....

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Dalam tesis ini, tidak terdapat karya atau pendapat pihak lain kecuali telah tercantum dengan jelas sebagai referensi yang menjadi acuan penulisan naskah ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 25 Maret 2014  
Yang Membuat Pernyataan,



Mayfuza Husein  
20111030235

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mayfuza Husein  
NIM : 20111030235  
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit  
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:  
“Evaluasi Kepatuhan dalam Penatalaksanaan Pasien Sindrom Koroner Akut Di IGD RSUD Muhammadiyah Bantul”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 29 Maret 2014

Yang menyatakan



(Mayfuza Husein)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Tetapi orang-orang yang mendalam ilmunya diantara mereka dan orang-orang mu'min, mereka beriman kepada apa yang telah diturunkan kepadamu (Al Qur'an), dan apa yang telah diturunkan sebelummu dan orang-orang yang mendirikan shalat, menunaikan zakat, dan yang beriman kepada Allah dan hari kemudian. Orang-orang itulah yang akan Kami berikan kepada mereka pahala yang besar.”*

*(QS. An-Nisaa': 162)*

*“Dan sungguh akan Kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, kehilangan jiwa (kematian) dan buah-buahan. Dan sampaikanlah kabar gembira kepada orang-orang yang sabar.”*

*(QS. Al Baqarah 155)*

*“Kami (Allah) pasti akan menguji kamu, hingga nyata dan terbukti mana yang pejuang dan mana yang sabar dari kamu.”*

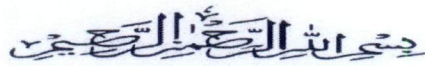
*(QS. Muhammad 31)*

*“Dan Kami perintahkan kepada manusia (berbuat baik) kepada dua orang ibu-bapaknya; ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah-tambah dan menyapihnya dalam dua tahun. Bersyukurlah kepadaKu dan kepada dua orang ibu bapakmu, hanya kepadaKulah kembalimu.”*

*(QS. 31:14)*

Kupersembahkan kepada:

Daddy dan Mami Tercinta  
Almamaterku



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, berkat taufik dan hidayah Allah SWT, telah selesai disusunnya tesis yang berjudul, "Evaluasi Kepatuhan dalam Penatalaksanaan Pasien Sindrom Koroner Akut di IGD RSUD Muhammadiyah Bantul".

Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalah sebagai pedoman bagi manusia dalam segala aspek kehidupan. Pada lembaran ini penulis mengucapkan rasa terima kasih untuk semua pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah kepada:

1. Bapak dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. dr. Djauhar Ismail, MPH., Ph.D., Sp. A (K) selaku Ketua Dewan Penguji Tesis.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. dan dr. Arlina Dewi, M. Kes, A.A.K. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, ilmu, kesabaran, dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak H. Ali Husein (Alm.) dan Ibu Soemarni Sakim, atas doa restu, semangat, dan dukungannya yang tak pernah putus kepada penulis.
5. Ibu Mariska Urhmilla, SE, M.Kes selaku dosen pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini.
6. Bapak dan ibu dosen atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
7. Aditya Azhari, S.H beserta segenap keluarga besar atas doa dan dukungan yang tak kenal lelah.
8. Rekan-rekan seperjuangan MMR FKIK UMY angkatan IV.
9. Direktur beserta seluruh staf RSUD Muhammadiyah Bantul.

10. Sahabat-sahabat yang selalu mengingatkan dalam kebenaran dan kesabaran serta mendo'akan dalam jauhnya jarak, serta
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Besar harapan kami, tesis ini dapat diterima dan mendapat masukan yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Allah meridhoi dan memberikan kemudahan atas perjuangan mengakkan kalimat Alloh di bumi-Nya melalui kemanfaatan ilmu pengetahuan yang mencerahkan, Aamiin Ya Robbal alamiin.

Yogyakarta, 29 Maret 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>INTISARI</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori .....	48
C. Landasan Teori .....	49
D. Kerangka Konsep .....	50
E. Pertanyaan Penelitian .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	52
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	52
B. Lokasi, Subyek, Dan Waktu Penelitian .....	52
C. Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian .....	53
D. Variabel Penelitian .....	53
E. Definisi Operasional Penelitian .....	54
F. Instrumen Penelitian .....	57
G. Cara Pengumpulan Data Penelitian .....	57
H. Analisis Data .....	57
I. Etika Penelitian .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	59
A. Hasil Penelitian .....	59
B. Pembahasan .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	89
A. Kesimpulan .....	89



B. Saran .....	90
C. Keterbatasan Penelitian.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3	Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian.....	53
Tabel 4.1	Karakteristik jenis kelamin pasien.....	63
Tabel 4.2	Karakteristik kelengkapan status rekam medis IGD.....	65
Tabel 4.3	Kepatuhan dalam penatalaksanaan SKA.....	67
Tabel 4.4	Kesiapan tim dan penatalaksanaan SKA .....	70
Tabel 4.5	Kelengkapan status rekam medis dengan diagnosa SKA.....	70
Tabel 4.6	Masalah dalam penatalaksanaan SKA.....	71
Tabel 4.7	Standar penatalaksanaan kasus SKA.....	71
Tabel 4.8	Rekomendasi untuk mengatasi masalah dalam penatalaksanaan kasus SKA .....	72
Tabel 4.9	Keselamatan pasien pada penatalaksanaan SKA.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori .....	48
Gambar 2.2	Kerangka Konsep.....	50

## DAFTAR SINGKATAN

AP	: Angina Pectoris
APTS	: Angina Pektoris Tidak Stabil
BBB	: <i>Bundle Branch Block</i>
BHD	: Bantuan Hidup Dasar
BHL	: Bantuan Hidup Lanjut
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CCU	: <i>Coronary Care Unit</i>
CKMB	: <i>Muscle and Brain Fraction of Creatine Kinase</i>
EKG	: Elektrokardiografi
ENACT	: <i>European Network for Acute Coronary Treatment</i>
GRACE	: <i>Global Registry of Acute Coronary Events</i>
IMA	: Infark Miokard Akut
ISDN	: <i>Isosorbide dinitrate</i>
LBBB	: <i>Left Bundle Branch Block</i>
LDL	: <i>Low Density Lipoprotein</i>
NSTEMI	: <i>Non-ST elevation myocardial infarction</i>
PCI	: <i>Percutaneous Coronary Intervention</i>
PJK	: Penyakit Jantung Koroner
PPGD	: Pelatihan Penanganan Gawat Darurat
PPK	: Pedoman Pelaksanaan Klinis
PTCA	: <i>Percutaneous Transluminal Coronary Angioplasty</i>
SKA	: Sindrom Koroner Akut
SPM	: Standar Pelayanan Medik
STEMI	: <i>ST elevation myocardial infarction</i>
VCAM-1	: <i>Vascular Cell Adhesion Molecules-1</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pernyataan Responden
Lampiran 2	Naskah Wawancara Penelitian
Lampiran 3	Algoritme ACLS
Lampiran 4	Lembar Status IGD
Lampiran 5	Tabel Hasil Wawancara
Lampiran 6	CV Penulis