

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *BE BAN KERJA* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI  
(Studi pada Karyawan BRI Syariah DIY)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu  
pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Rizky Jati Timorti**  
**NPM: 20160730058**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rizky Jati Timorti

Nomor Mahasiswa : 20160730058

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi pada Karyawan BRI Syariah DIY)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 April 2020

Yang membuat pernyataan



Rizky Jati Timorti

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua nikmat, karunia dan rahmad-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini ku persembahkan bukti keseriusanku menyelesaikan studi S1 untuk:

Bapak dan ibuku tercinta (Bapak Sugiharjanto, S.Pd. dan Ibu Endah Mulyani)

Adik tersayang (Septian Jati Abdillah)

Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, serta do'a tulus yang selalu menyertai setiap langkah perjuanganku.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah puji serta syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas curahan rahmat serta hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH JOB INSECURITY DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi pada Karyawan BRI Syariah DIY)”**.

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, saran, kritik, serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Maka daripada itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu mencurahkan semua rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
5. Bapak Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dari awal hingga akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kedua orang tuaku tercinta dan adikku, yang tak henti-hentinya mendo'akan, menasehati, mendukung, memberi arahan dalam setiap langkahku. Terimakasih telah menjadi

sebenarnya “rumah” menjadi tempat ternyaman sepanjang masa. Terimakasih atas banyak hal yang bapak dan ibu korbankan untukku.

8. Sahabat, teman magang, dan teman kajiaku (Teh Novi, Mellyk, Dinda, Yasinta) terimakasih untuk cerita indah yang kita lalui sampai hari ini, dan semoga silaturahmi kita tetap terjaga selama-lamanya.
9. Kawan group “Menuju Kemenangan Semu” (Mbak Hawwin, Mbak Aisyah, Reni, Ridwan, Pras, Amirul) terimakasih untuk energi positif dan semangat yang selalu diberikan ketika kita berkumpul.
10. Keluarga besar KOPMA UMY, terimakasih untuk perjalanan indah hingga menegangkan yang telah kita lewati bersama.
11. Teman-temanku, warga penghuni kelas B Ekonomi Syariah.
12. Seluruh karyawan BRI Syariah Yogyakarta yang telah bersedia membantu penulis untuk menjawab kuesioner penelitian.

Teruntuk semua yang tertulis diatas, tidak mungkin penulis dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT, yang memberikan sebaik-baiknya balasan kepada semuanya. Aamiin

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 7 April 2020



Rizky Jati Timorti

## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMBUT.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HALAMAN JUDUL .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| NOTA DINAS .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PENGESAHAN.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| MOTTO .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PERSEMBAHAN.....                         | 3                                   |
| KATA PENGANTAR .....                     | 4                                   |
| DAFTAR ISI.....                          | 6                                   |
| DAFTAR TABEL.....                        | 9                                   |
| DAFTAR GAMBAR.....                       | 10                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                     | 11                                  |
| DAFTAR SINGKATAN .....                   | 12                                  |
| ABSTRAK.....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <i>ABSTRACT</i> .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB I.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PENDAHULUAN .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Rumusan Masalah.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Penelitian .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Manfaat Penelitian .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Tinjauan Pustaka.....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Landasan Teori.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. <i>Job Insecurity</i> .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Beban Kerja.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. <i>Turnover Intention</i> .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 4. <i>Perceived Organizational Support</i> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Hipotesis dan Model Penelitian .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| METODE PENELITIAN.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Jenis Data.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. <i>Job Insecurity</i> .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Beban Kerja.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. <i>Turnover Intention</i> .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. <i>Perceived Organizational Support</i> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Pengujian Instrumen .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Uji Validitas .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Uji Reliabilitas.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Uji Asumsi Klasik.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Uji Normalitas .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Uji Multikolinearitas .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Uji Heteroskedostisitas.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| H. Uji Hipotesis .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Karakteristik Responden BRI Syariah DIY       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Analisis Uji Instrumen .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Uji Asumsi Klasik.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Uji Hipotesis .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB V .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| PENUTUP.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Kesimpulan .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Implikasi .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Jumlah Turnover Karyawan Bank Syariah Tahun 2015-2018**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 1 Skala Likert** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis 1 dan 3** .....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis 2 dan 4** .....Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2. 1 Model Penelitian .....Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Demografi Responden
3. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Uji Reliabilitas
5. Hasil Uji Asumsi Klasik
6. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda
7. Tabulasi Data
8. Surat Keterangan Penelitian
9. Hasil Cek Turnitin

## DAFTAR SINGKATAN

1. PHK = Pemutusan Hubungan Kerja
2. AO = *Account Officer*
3. AOM = *Account Officer Micro*
4. CS = *Customer Service*
5. PEMENDAGRI = Peraturan Menteri Dalam Negeri
6. KCP = Kantor Cabang Pembantu
7. PT = Perseroan Terbatas
8. CV = *Commanditaire Vennootschap*
9. DIY = Daerah Istimewa Yogyakarta
10. MRA = *Moderated Regression Analysis*