

**PENERAPAN PRINSIP ENAM BENAR PEMBERIAN OBAT MELALUI
INTRA VENA DALAM MENCEGAH KEJADIAN *MEDICATION ERROR*
DENGAN PENDEKATAN *NURSING AS CARING* DI RUANG RAWAT
INAP INSTALASI BEDAH SERUNI RSUD dr. M. YUNUS BENGKULU**

TESIS

Untuk memenuhi syarat memperoleh derajat
Magister Keperawatan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



DEONI VIONEERY

20121050047

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis

**PENERAPAN PRINSIP ENAM BENAR PEMBERIAN OBAT MELALUI
INTRAVENA DALAM MENCEGAH KEJADIAN *MEDICATION ERROR*
DENGAN PENDEKATAN *NURSING AS CARING* DI RUANG RAWAT
INAP INSTALASI BEDAH SERUNI RSUD dr. M. YUNUS BENGKULU**

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:
05 Januari 2015

OLEH:
DEONI VIONEERY
20121050047

PENGUJI

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep (.....)

Sri Sumaryani, S.Kep.,Ns,M.Kep,Sp.Mat,HNC (.....)

Novita Kurniasari, S.Kep.,Ns,M.Kep (.....)

Falasifah Ani Yuniarti, S.Kep.,Ns,MAN (.....)

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

(Yuni Permatasari Istanti, S.Kep.,Ns,M.Kep,Sp.KMB)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Deoni Vioneery

NPM : 20121050047

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis ini yang berjudul “Penerapan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Melalui Intravena Dalam Mencegah Kejadian *Medication Error* Dengan Pendekatan *Nursing As Caring* Di Ruang Rawat Inap Instalasi Bedah RSUD dr. M. Yunus Bengkulu” adalah karya saya sendiri tanpa tindakan *plagiatisme* sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Naskah tesis ini tidak terdapat karya-karya orang lain, kecuali secara jelas tertulis dikutip, disebutkan nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika dikemudian hari saya melakukan *plagiatisme*, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 05 Januari 2015

DEONI VIONEERY

HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan,
Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan
Hanya kepada Tuhan-mu lah kamu berharap”
(QS. Al-Insyirah: 6-8)*

*‘Semua perjuangan akan ada hikmahnya,
dan semua akan indah pada waktunya’
(De)*

*Tesis ini dipersembahkan special kepada:
Kedua orang tuaku
“Mama Dra. Asniawati dan Papa Drs. Dirhan, M. Kes”,
Kedua adikku
“Inga Voettie Wisataone, S.Ikom dan Mas Agung Rahmat, cSP”,
yang tiada henti memberikan doa, dukungan baik moril, materil, maupun
spiritual.
Serta seseorang yang selalu setia,
“Ayi Sanego, S.Kep”*

*....Terima kasih yang tak terhingga....
I Love You All*

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Penerapan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Melalui Intravena Dalam Mencegah Kejadian *Medication error* Dengan Pendekatan *Nursing as Caring* Di Ruang Rawat Inap Instalasi Bedah Seruni RSUD dr. M. Yunus Bengkulu”. Penyusunan Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister Keperawatan (M.Kep) pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Yuni Permatasari Istanti, S.Kep.,Ns,M.Kep,Sp.KMB sebagai Ketua Program Studi Magister Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM.,M.Kep sebagai pembimbing 1 yang telah membimbing peneliti dalam proses penyusunan Tesis.
4. Ibu Sri Sumaryani, S.Kep.,Ns,M.Kep,Sp.Mat,HNC sebagai Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan dan sekaligus sebagai pembimbing 2 yang telah membimbing peneliti mulai dari awal penyusunan Tesis.
5. Ibu Novita Kurniasari, S.Kep.,Ns,M.Kep sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran terhadap peneliti dalam penyelesaian Tesis.
6. Ibu Falasifah Ani Yuniarti, S.Kep.,Ns,MAN sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran terhadap peneliti dalam penyelesaian Tesis, dan sekaligus sebagai Sekretaris Program Studi Magister Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kedua orang tua tercinta Mama Dra. Asniawati dan Papa Drs. Dirhan, M.Kes yang telah memberikan dorongan semangat, dan doa yang tidak pernah putus untuk peneliti.

8. Kedua adikku tersayang Inga Voettie Wisataone, S.Ikom dan Mas Agung Rahmat, cSP yang selalu mendoakan dan menunggu keberhasilanku.
9. Semua partisipan di Ruang Seruni RSUD dr. M. Yunus Bengkulu yang telah berperan menjadi sampel dalam penelitian ini.
10. Semua teman-teman M.Kep Angkatan 3 (Tiga) yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Tesis ini, masih perlu banyak masukan untuk menuju ke arah lebih baik. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Wassalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Januari 2015

(DEONI VIONEERY)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak.....	xii
<i>Abstract</i>	xiii

Bab I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9

Bab II TINJAUAN PUSTAKA

A. Perawat.....	12
1. Peran Perawat.....	12
2. Peran Perawat Dalam Pemberian Obat.....	12
B. Prosedur Pemberian Obat.....	13
C. Injeksi Intravena.....	14
1. Pengertian Injeksi Intravena.....	14
D. Prinsip Enam Benar Pemberian Obat.....	15
1. Benar Obat.....	15
2. Benar Dosis.....	16
3. Benar Pasien.....	16
4. Benar Rute Intravena.....	17
5. Benar Waktu.....	17
6. Benar Dokumentasi.....	17
E. <i>Medication Error</i>	18
a. Istilah yang berhubungan dengan cedera akibat obat.....	18
b. Pengelompokan <i>Medication Error</i>	19
c. Penyebab Terjadinya <i>Medication error</i>	20
d. Jenis-jenis <i>Medication Errors</i>	21
F. Teori Keperawatan <i>Nursing as Caring Theory</i> (Anne Boykin)....	22
G. Kerangka Teori.....	27
H. Kerangka Konsep.....	28

Bab III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	29
B. Partisipan/Informan Penelitian.....	29

C. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
D. Definisi Operasional.....	30
E. Instrumen Penelitian.....	32
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
G. Cara Pengumpulan Data.....	36
H. Analisis Data	37
I. Etika Penelitian	38

Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	40
1. Gambaran Lokasi Penelitian	40
2. Hasil Penelitian	46
a. Benar Obat	46
b. Benar Dosis	48
c. Benar Pasien.....	50
d. Benar Rute.....	51
e. Benar Waktu.....	53
f. Benar Dokumentasi.....	55
g. Kejadian <i>Medication Error</i> dalam Penerapan Prinsip Benar Pemberian Obat	57
h. Resume Penelitian	60
B. Pembahasan.....	61
1. Karakteristik Partisipan.....	61
2. Prinsip Benar Pemberian Obat Dalam Dimensi Benar Obat..	62
3. Prinsip Benar Pemberian Obat Dalam Dimensi Benar Dosis	67
4. Prinsip Benar Pemberian Obat Dalam Dimensi Benar Pasien	69
5. Prinsip Benar Pemberian Obat Dalam Dimensi Benar Rute..	70
6. Prinsip Benar Pemberian Obat Dalam Dimensi Benar Waktu	72
7. Prinsip Benar Pemberian Obat Dalam Dimensi Benar Dokumentasi.....	74
8. Kejadian <i>Medication error</i> dalam Penerapan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Di Ruang Seruni.....	76
9. Penerapan Prinsip Benar Pemberian Obat Dengan Pendekatan <i>Nursing as Caring</i>	78
C. Keterbatasan Penelitian.....	79

Bab V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2.1. Ringkasan Definisi Yang Berhubungan Dengan Cedera Akibat Obat	18
Tabel 2.2. Indeks <i>Medication errors</i> Untuk Kategorisasi <i>Errors</i>	19
Tabel 2.3. Jenis-jenis <i>Medication errors</i>	21
Tabel 4.1. Ruang Seruni RSUD dr. M. Yunus Bengkulu	45
Tabel 4.2. Daftar Pegawai Ruang Seruni RSUD dr. M. Yunus Bengkulu	46
Tabel 4.8. Hasil Observasi Terhadap Partisipan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Dimensi Benar Obat	47
Tabel 4.9. Kategori dan Coding Wawancara Dengan Partisipan Tentang Penerapan Prinsip Benar Obat.....	48
Tabel 4.10. Hasil Observasi Terhadap Partisipan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Dimensi Benar Dosis.....	49
Tabel 4.11. Kategori dan Coding Wawancara Dengan Partisipan Tentang Penerapan Prinsip Benar Dosis	50
Tabel 4.12. Hasil Observasi Terhadap Partisipan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Dimensi Benar Pasien	50
Tabel 4.13. Kategori dan Coding Wawancara Dengan Partisipan Tentang Penerapan Prinsip Benar Pasien.....	50
Tabel 4.14. Hasil Observasi Terhadap Partisipan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Dimensi Benar Rute Intravena	51
Tabel 4.15. Kategori dan Coding Wawancara Dengan Partisipan Tentang Penerapan Prinsip Benar Rute Intravena.....	52
Tabel 4.16. Hasil Observasi Terhadap Partisipan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Dimensi Benar Waktu	53
Tabel 4.17. Kategori dan Coding Wawancara Dengan Partisipan Tentang Penerapan Prinsip Benar Waktu.....	54
Tabel 4.18. Hasil Observasi Terhadap Partisipan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Dimensi Benar Dokumentasi.....	55
Tabel 4.19. Kategori dan Coding Wawancara Dengan Partisipan Tentang Penerapan Prinsip Benar Dokumentasi	56
Tabel 4.20. Kronologis Terjadinya <i>Medication Error</i> pada Tindakan Benar Obat, Dimensi Benar Obat.....	57
Tabel 4.21. Hasil Wawancara 5 Why Terhadap Partisipan 1	59
Tabel 4.23. Penerapan Prinsip Benar Pemberian Obat Dengan Pendekatan <i>Nursing As Caring</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4. Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.5. Kerangka Konsep	28
Gambar 4.1. <i>Nursing Situation</i> , perawat dan dokter.....	42
Gambar 4.2. Obat Yang Tersimpan Pada Lemari Meja Kamar Pasien ..	42
Gambar 4.3. Perawat Menyiapkan Obat	43
Gambar 4.4. Papan Daftar Nama Pasien.....	44
Gambar 4.5. <i>Perspective of Persons as Caring</i>	44
Gambar 4.6. Resume Penelitian Kualitatif.....	60
Gambar 4.7. Gambar grafik kejadian <i>medication error</i> dalam penerapan prinsip enam benar pemberian obat di ruang seruni RSUD dr. M. Yunus Bengkulu.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Kelayakan Etika Penelitian
2. Surat Izin Penelitian Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Surat Rekomendasi KP2T Provinsi Bengkulu
4. Surat Permohonan Penelitian RSUD dr. M. Yunus Bengkulu
5. Surat Keterangan RSUD dr. M. Yunus Bengkulu
6. *Informed Consent*
7. Lembar persetujuan menjadi partisipan
8. Lembar Observasi
9. Lembar Hasil Observasi
10. Lembar Wawancara Partisipan

PENERAPAN PRINSIP ENAM BENAR PEMBERIAN OBAT MELALUI INTRAVENA DALAM MENCEGAH KEJADIAN *MEDICATION ERROR* DENGAN PENDEKATAN *NURSING AS CARING* DI RUANG RAWAT INAP INSTALASI BEDAH SERUNI RSUD dr. M. YUNUS BENGKULU

Deoni Vioneery
Mahasiswa Program Pascasarjana UMY
Email : deoniskep.ners@gmail.com

Abstrak

Berdasarkan hasil observasi penelitian di Ruang Rawat Inap Instalasi Bedah Seruni RSUD dr. M. Yunus Bengkulu terdapat kesalahan dalam menerapkan prinsip benar pemberian obat. Ketidaktepatan dalam menerapkan prinsip enam benar pemberian obat dapat menyebabkan *medication error* yang dapat berakibat kecacatan hingga kematian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip enam benar pemberian obat melalui intravena dalam mencegah kejadian *medication error* dengan pendekatan *Nursing as Caring* di Ruang Rawat Inap Instalasi Bedah Seruni RSUD dr. M. Yunus Bengkulu.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan hasil yang disajikan secara deskriptif dengan rancangan penelitian *case study*. Penelitian dilakukan terhadap lima partisipan di ruang Seruni RSUD dr. M. Yunus Bengkulu, dan dilaksanakan sejak tanggal 16 Juni 2014-16 Juli 2014. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan catatan lapangan. Partisipan adalah perawat pelaksana yang telah dilakukan observasi sebanyak 3 shift (shift pagi, shift siang, shift malam).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat satu partisipan tidak melaksanakan prinsip benar obat sehingga menyebabkan *medication error*, dua orang partisipan tidak melaksanakan benar dokumentasi dengan baik, tetapi tidak sampai menyebabkan *medication error*. Sedangkan tiga partisipan lainnya sudah melaksanakan penerapan prinsip enam benar pemberian obat secara baik dan sempurna. Penerapan prinsip enam benar pemberian obat dengan pendekatan *nursing as caring* jika dijalankan dengan baik, dapat mencegah kejadian *medication error* atau dapat dihindari apabila perawat mampu dan mau melakukan tindakan dengan benar, serta mampu dan mau melakukan tahapan untuk menghindari keraguan sebelum melakukan tindakan.

Kata kunci : kejadian *medication error*, pendekatan *nursing as caring*, prinsip enam benar pemberian obat

***THE IMPLEMENTATION OF THE SIX PRINCIPLES OF INTRAVEIN
DRUG ADMINISTRATION OF NURSES FOR SUSPECT CASE
MEDICATION ERROR BY NURSING AS CARING APPROACHMENT AT
SERUNI SURGERY INPATIENT INSTALLATION dr . M. YUNUS
BENGKULU HOSPITAL***

ABSTRACT

The result observation of research in Seruni Surgery Inpatient Installation dr. M. Yunus Bengkulu Hospitals indicated mistakes in true principles of drug administration. The mistakes in true principles of drugs administration can establish medication error that can make disablement and death.

This study aimed to analysis the application of the six principles of intravein drug administration of suspect incidence of medication error with Nursing as Caring approachment in seruni surgery inpatient installation dr. M. Yunus Bengkulu Hospitals.

Design of research was qualitative method with case study research design. This study was conducted to five participans at Seruni Surgery Inpatient Installation dr. M. Yunus Bengkulu, since June 16, - July 16, 2014. Observation, interview and field notes, conducted to gather data. The participants were nurses who work at observations as many as 3 shifts (morning, afternoon, and night).

The results of research showed a participant did not do the true principles and caused medication errors. Two participants did not do documentation perfectly, but not to cause medication errors. The other participants have conducted six corrects principle of medicine well and perfectly. Application of the principle of the six corrects drug administration by nursing as caring approachment if executed properly, can prevent the incidence of medication errors, or can be avoided if the nurse is able and willing to act properly and to do the stage for the avoidance of doubt before taking action.

Keywords : incidence of medication errors, nursing as caring approachment, application of the six correct