

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING Di KODIM 0734/YKA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Oleh:

ANDIKA MERITA TIMUR

20121020058

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING Di KODIM 0734/YKA

Diajukan Oleh

ANDIKA MERITA TIMUR

20121020058

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal.....7 Oktober 2014

Pembimbing II



Fauziyah, S.E., M.Si

Tanggal....7 Oktober 2014

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING Di KODIM 0734 / YKA

Diajukan Oleh

ANDIKA MERITA TIMUR


20121020058

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan

Dewan Penguji Program Magister Manajemen


Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 07 Oktober 2014




Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Ketua Tim Penguji



Fauziah, S.E., M.Si

Anggota Tim Penguji



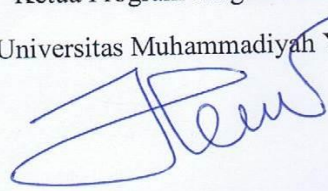
Rizal Yaya, Ph.D., M.Si., Ak.CA

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini dengan judul: “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Di KODIM 0734/YKA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Oktober 2014

Yang membuat Pernyataan:




ANDIKA MERITA TIMUR

20121020058

Motto

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka, apabila kamu selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (QS. Al-Insyiroh: 6-7)

Bersabarlah, segala sesuatu itu awalnya sulit sebelum menjadi mudah. (Saadi)

Alon-alon Waton Kelakon. (Pepatah Jawa)

Kau tidak bisa hidup dengan harapan saja. Tapi tanpa harapan, hidup bukanlah hidup. (Harvey Milk)

Untuk mendapatkan kesuksesan, keberanianmu harus lebih besar daripada ketakutanmu. (Timurandika)

Ucapan Terima Kasih:

- Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
- Kepada Orang Tua tercinta, Bapak Sudaryadi dan Ibu Wakirah yang senantiasa berdoa, memberikan dukungan dan semangat untuk keberhasilan saya mampu menyelesaikan tesis ini dan kepada adik saya Andika Yully Setiawan yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat.
- Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku pembimbing tesis I yang selalu memberikan bimbingan, ide-ide dengan sabar dan benar dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan tesis.
- Fauziyah, SE., MSi selaku pembimbing II yang telah memberikan petunjuk kepada saya dalam menyelesaikan oleh data dan mengarahkan saya dengan sabar.
- Rizal Yaya, Ph.D., M.Si., Ak.CA selaku penguji tesis yang telah dengan sabar memberikan arahan dan ide untuk penyelesaian tesis.
- Keluarga besar saya yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan motivasi sehingga saya mampu menyelesaikan tesis ini dengan baik.
- Bapak Ngadiman dan Ibu Dwi Indarwati yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk tidak menyerah dalam mengerjakan tesis.
- Segenap Staf Akademik Magister Manajemen UMY yang senantiasa melayani kami selama ini dengan penuh ramah tamah sehingga kami selalu bisa merasa nyaman jika berada di Akademik Magister Manajemen UMY dan mampu menyelesaikan tesis ini.
- Ketua Bagian Keuangan UIN Sunan Kalijaga Ibu Nurdiah S.H. M.Ag dan Bendahara UIN Sunan Kalijaga Bapak Sutrisna selaku atasan kerja saya, yang telah memberikan ijin untuk menyelesaikan tesis.
- Rekan kerja di Bagian Keuangan UIN Sunan Kalijaga yang memberikan doa dan dorongan semangat.
- Teman-temanku angkatan 35 Magister Manajemen, khususnya Ratri Candrasari, Dwi Nurmaya Sari, Mohammad Heri Saputa, dan Nurma Asri Asharini yang dari awal selalu bersama-sama kuliah yang menyenangkan, bercanda bersama, saling memotivasi, memberikan masukan dan kritikan, dan semua yang tak pernah saya lupakan, kita adalah teman seperjuangan.
- *My Lovely* Sertu Yuda Widi Ardiansyah, yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan, dan doa untuk terselesaikannya tesis ini, yang selalu ada dalam susah dan senang selama pengerjaan tesis. Thank's and I love You.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel *intervening* pada Kodim 0734 / Yka. Variabel-variabel yang diuji dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja, komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif dan *organizational citizenship behavior*.

Analisis menggunakan SEM 16.0 dan software SPSS 16.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* secara langsung. Variabel komitmen afektif dan komitmen normatif dapat memediasi kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, namun komitmen berkelanjutan tidak dapat memediasi kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini terinspirasi dari fenomena sedikitnya penelitian militer di Indonesia. Penelitian ini akan memberikan literatur signifikan mengenai analisis data empiris di Institusi Militer di Indonesia.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif dan *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

This study aims to examine job satisfaction toward organizational citizenship behavior and organizational commitment as an intervening variable in Kodim 0734/Yka. Variables tested in this study are job satisfaction, affective commitment, continuance commitment, normative commitment, and organizational citizenship behavior.

Analysis conducted by SEM with AMOS 16.0 and SPSS 16.0 software. The result showed that job satisfaction variable that significantly affect to organizational citizenship behavior directly. Affective commitment variable and normative commitment can mediate job satisfaction on organization citizenship behavior but continuance commitment variable can not mediate job satisfaction on organizational citizenship behavior. These research inspired by the phenomenon that there is little research on military in Indonesia. Thus, this research will give a significant literature contribution based on the empirical data analyzes in Military Institution in Indonesia.

Keywords: Job Satisfaction, Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment, and Organizational Citizenship Behavior.

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan, karunia, dan rahmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat beliau.

Tesis dengan judul “Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening di Kodim 0734/Yka” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Fauziah, SE., M.Si selaku pembimbing 2 yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Rizal Yaya, Ph.D., M.Si., Ak.CA selaku tim penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyelesaian tesis ini.
4. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, penulis terbuka atas segala saran dan kritik yang bersifat koreksi dan membangun dari semua pihak.

Wassallamu'allaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	10
2. Komitmen Organisasi	16
3. Kepuasan Kerja	20
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran dan Penurunan Hipotesis	27
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif	27
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Berkelanjutan	29
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Normatif	30
4. Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
5. Komitmen Berkelanjutan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33

6. Komitmen Normatif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
7. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	35
8. Kepuasan kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> dengan komitmen afektif sebagai variabel intervening	36
9. Kepuasan kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> dengan komitmen berkelanjutan sebagai variabel intervening	37
10. Kepuasan kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> dengan komitmen normatif sebagai variabel intervening	38
D. Model Penelitian	39
BAB III METODA PENELITIAN	40
A. Objek dan Lokasi Penelitian	40
B. Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel	41
C. Jenis Data	42
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Definisi operasional variabel dan pengukuran variabel	42
F. Uji Kualitas Instrumen	44
G. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	49
1. Sejarah Awal dibentuknya Kodim 0734/Yka	49
2. Kode Etik TNI	50
3. Tugas Pokok TNI	52
4. Lima Kemampuan Teritorial TNI Kodim 0734/Yka	52
B. Deskripsi Umum Responden	53
C. Analisis Statistik Deskriptif	56
D. Uji Keabsahan dan Keandalan Instrumen	58
1. Uji Keandalan Instrumen	58
2. Pengujian Asumsi-asumsi SEM	60
3. Pengujian <i>Goodness Of Fit</i>	65
E. Pengujian Hipotesis	66
E. Analisis Efek Langsung dan Efek Tidak langsung	69
F. Pembahasan	70

BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	83
A.	Simpulan	83
B.	Keterbatasan	86
C.	Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Daftar Penelitian Terdahulu yang Menjadi Landasan Penelitian	26
3.1 Rekapitulasi Personil KODIM 0734 / Yka	41
3.2 <i>Goodness of Fit Index</i>	47
4.1 Gambaran Umum Sampel Penelitian	54
4.2 Profil Responden	55
4.3 Analisis Statistic Deskriptif	56
4.4 Analisis <i>Mean</i> dari Statistik Deskriptif	57
4.5 Uji Validitas	58
4.6 Uji Reliabilitas	60
4.7 Uji Normalitas	61
4.8 Uji Outlier Mahalonobis Distance	62
4.9 Uji <i>Outlier Mahalonobis Distance</i> Setelah Penghapusan	63
4.10 Uji Univariate Outlier	64
4.11 Uji <i>Goodness of Fit Index</i>	65
4.12 Pengukuran <i>Unstandardized</i> dan <i>Standardized Regression</i> <i>Weight</i> pada <i>Struktural Model</i>	66
4.13 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung	69

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	39
-----------------------------	----