

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RSUD PROVINSI
SULAWESI TENGGARA**

Diajukan Oleh :

ROSMIATI
20111020069

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

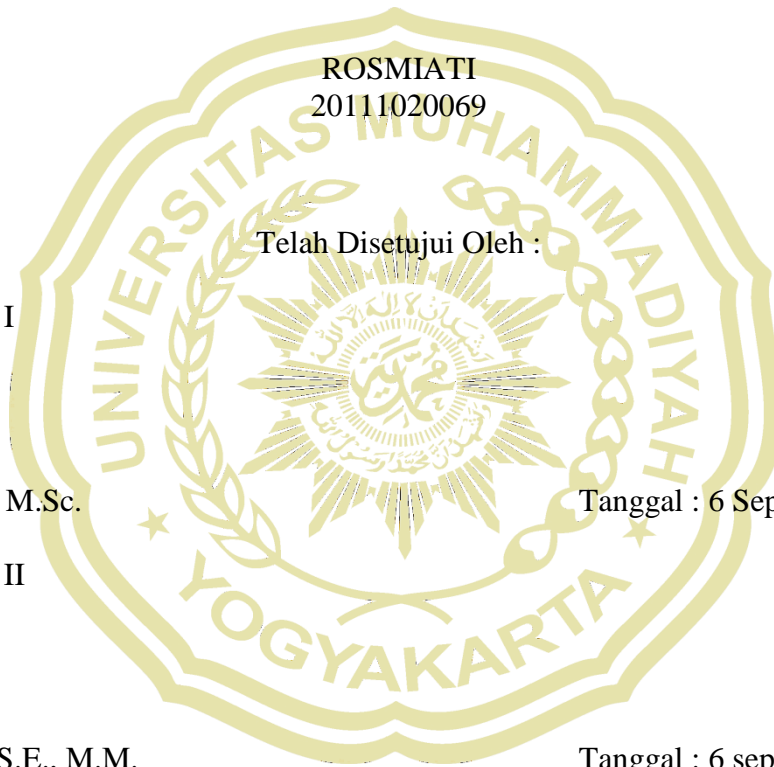
Dr. Harsono, M.Sc.

Pembimbing II

Tri Maryati, S.E., M.M.

Tanggal : 6 September 2014

Tanggal : 6 september 2014



TESIS

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RSUD PROVINSI
SULAWESI TENGGARA**

Diajukan Oleh :

ROSMIATI

20111020069

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 12 September 2014

Yang Terdiri Dari :

Dr. Harsono, M.Sc.
Ketua Tim Penguji

Tri Maryati, S.E., M.M.
Anggota Tim Penguji

Dr. Imamuddin Yuliadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosmiati

Nim : 20111020069

Judul Tesis : Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Provinsi Sulawesi Tenggara

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini adalah benar-benar murni hasil dari kerja keras saya sendiri

Dan sesungguhnya dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin/ meniru dalam bentuk rangkaian kata/ kalimat, gagasan atau pendapat/ pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri agar tidak terdapat bagian/ keseluruhan kutipan tulisan asli yang saya salin/ saya ambil dari tulisan orang lain tanpa dicantumkan nama penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menarik tesis yang saya ajukan ini sebagai hasil saya sendiri dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta september 2014
Yang membuat pernyataan

Rosmiati

MOTTO

- ❖ Bila ingin mendapatkan sesuatu belajarlah untuk kehilangan, bila ingin terhormat belajarlah untuk merendah, bila ingin sukses belajarlah untuk gagal. (Ahli Hikmah)
- ❖ Dengan ilmu hidup akan lebih mudah, dengan seni hidup akan terasa indah, dan dengan agama hidup akan terarah. (Kahlil Gibran)
- ❖ Allah SWT tidak akan memberikan cobaan hidup melebihi kemampuan kita untuk mengatasinya. (QS. Al-Baqarah)
- ❖ Doa dan restu ibu adalah obat yang paling mujarab.

PERSEMBAHAN

- ❖ Mama dan Papa tercinta, sebagai tanda baktiku atas kasih sayang, pengorbanan, doa-doanya, dukungan serta semangat baik secara moral maupun spiritual dalam menyelesaikan tesis ini, mama dan papa adalah segalanya dalam hidupku.
- ❖ Buat adikku tersayang “Riss Mursiddin” terimakasih sudah menjadi adik yang terbaik untukku dan keluarga.
- ❖ Buat suamiku tercinta “Akhyar Iqbal Alzuhri” terimakasih sudah menjadi suami terbaik untukku.
- ❖ Almamater MM UMY angkatan 32

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah menunjukkan tingkat pengaruh antara motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di RSUD Provinsi Sulawesi Tenggara, baik pengaruh secara parsial (individu) maupun secara simultan (serentak). Selain itu juga tujuan penelitian adalah menunjukkan kepada pihak rumah sakit bahwa selain motivasi, disiplin dan kepuasan kerja, masih ada faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Sampel penelitian ini sebanyak 83 orang sebagai responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 16.0, sedangkan untuk uji hipotesis secara parsial menggunakan (uji t) dan uji hipotesis secara simultan dengan (uji F). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun secara simultan antara motivasi, disiplin dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Sedangkan untuk hasil uji determinasi diperoleh hasil bahwa selain motivasi, disiplin dan kepuasan kerja ada faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai yang tidak diikutkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study is to demonstrate the level of influence between the work motivation, work discipline and job satisfaction on the performance of employees in RSUD Provinsi Sulawesi Tenggara, neither partially nor influence simultaneously. In addition, the purpose of the study is showing that in addition to the hospital motivation, discipline and job satisfaction, there are still other factors that affect the performance of employees.

The sample of the study as many as 83 people as respondents. Sampling technique in this study using purposive sampling technique. The analysis method of the data using multiple linear regression with SPSS version 16.0, while to test hypothesis using partially (t-test) and test hypothesis simultaneously with (F-test). Hypothesis test results indicate that is positive and significant affect of either partially or simultaneously between motivation, discipline and job satisfaction there are other factors that affect the performance of employees. From the results of determination test (adjusted R square) that results addition motivation, discipline and job satisfaction affected by other factors employee performance that did not participate in this study.

Keywords : *Work Motivation, Job Satisfaction, Work Discipline and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Provinsi Sulawesi Tenggara”.

Penulisan tesis ini dibuat dengan tujuan untuk melengkapi syarat-syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi pada program Magister Manajemen.
2. Pengelola dan seluruh staf pengajar pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memfasilitasi studi sampai selesai,
3. Bapak Dr. Harsono, M.Sc., selaku dosen pembimbing I, yang dengan sabar memberikan bantuan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.
4. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar memberikan bantuan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.
5. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku ketua program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Gubernur Sulawesi Tenggara yang telah memberikan izin penelitian di wilayah Provinsi Sulawesi Tenggara.
7. Kepala RSUD Provinsi Sulawesi Tenggara yang telah memberikan izin penelitian di RSUD Provinsi Sulawesi Tenggara.
8. Rekan-rekan mahasiswa program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis serta semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu, yang juga telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Yogyakarta, September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing dan Penguji.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	v
Intisari.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Batasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Keaslian Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....	10
1. Motivasi Kerja.....	10
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	10
b. Teori Motivasi Kepuasan/Isi (<i>Content Theory</i>).....	11
c. Metode Motivasi.....	21
d. Asas Motivasi.....	22
2. Disiplin Kerja.....	23
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	23

b.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	24
c.	Tipe-Tipe Disiplin Kerja.....	25
d.	Prinsip-Prinsip Pendisiplinan.....	26
3.	Kepuasan Kerja.....	28
a.	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	29
b.	Faktor-Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja.....	32
4.	Kinerja Pegawai.....	35
a.	Pengertian Kinerja.....	35
b.	Model Kinerja.....	36
c.	Hubungan Motivasi Dengan Kinerja.....	38
d.	Hubungan Disiplin Dengan Kinerja.....	39
e.	Hubungan Kepuasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
B.	Kerangka Berpikir.....	41
C.	Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Desain Penelitian.....	44
B.	Populasi Penelitian.....	44
C.	Sampel Penelitian.....	45
D.	Definisi Konsep Dan Operasional.....	47
E.	Metode Pengumpulan Data.....	52
F.	Alat Ukur Penelitian.....	53
G.	Jalannya Penelitian.....	53
H.	Metode Pengujian Instrumen.....	55
I.	Metode Analisis Data.....	57
J.	Uji Hipotesis.....	57

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

A.	Sejarah Berdirinya RSUD Provinsi Sultra.....	59
B.	Struktur Organisasi RSUD Provinsi Sultra.....	60
C.	Lokasi RSUD Provinsi Sultra.....	63
D.	Status Rumah Sakit.....	63
E.	Visi, Misi, Motto Dan Filosofi RSUD Provinsi Sultra.....	65
F.	Tugas Pokok Dan Fungsi RSUD Provinsi Sultra.....	66
G.	Sarana dan Prasarana.....	67
H.	Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	67
I.	Fasilitas Tempat Tidur.....	69
J.	Sumber Daya Manusia.....	69
K.	Pembiayaan, Pengeluaran dan Pendapatan.....	71
L.	Kegiatan yang Dilakukan.....	71

BAB V ANALISIS DATA

A. Analisis Deskriptif.....	75
1. Profil Responden.....	75
2. Data Penelitian.....	77
3. Hasil Statistik Deskriptif.....	81
B. Analisis Kuantitatif.....	104
1. Uji Instrumen Penelitian.....	104
2. Regresi Linier Berganda.....	107
3. Uji Hipotesis.....	109
4. Uji Determinasi.....	111
C. Pembahasan.....	112

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan	126
B. Saran	127
C. Keterbatasan.....	128

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori X dan teori Y <i>McGregor</i>	16
Tabel 3.1 Populasi Pegawai Tetap RSUD Provinsi Sulawesi Tenggara.....	45
Tabel 4.1 Direktur RSUD Prov Sultra Periode Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.2 Jumlah tempat tidur RSUD Provinsi Sultra 2008 s/d 2012.....	69
Tabel 5.1 Frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	75
Tabel 5.2 Frekuensi responden berdasarkan usia.....	75
Tabel 5.3 Frekuensi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	76
Tabel 5.4 Frekuensi responden berdasarkan pendapatan perbulan.....	76
Tabel 5.5 Tabulasi jawaban angket motivasi.....	77
Tabel 5.6 Tabulasi jawaban angket disiplin kerja.....	78
Tabel 5.7 Tabulasi jawaban angket kepuasan kerja.....	79
Tabel 5.8 Tabulasi jawaban kinerja pegawai.....	80
Tabel 5.9 Rata-rata skor variabel motivasi kerja.....	81
Tabel 5.9.1 Kategori variabel motivasi kerja pertanyaan 1.....	81
Tabel 5.9.2 Kategori variabel motivasi kerja pertanyaan 2.....	82
Tabel 5.9.3 Kategori variabel motivasi kerja pertanyaan 3.....	83
Tabel 5.9.4 Kategori variabel motivasi kerja pertanyaan 4.....	84
Tabel 5.9.5 Kategori variabel motivasi kerja pertanyaan 5.....	85
Tabel 5.9.6 Kategori variabel motivasi kerja pertanyaan 6.....	85
Tabel 5.10 Rata-rata skor variabel disiplin kerja.....	86
Tabel 5.10.1 Kategori variabel disiplin kerja pertanyaan 1.....	86
Tabel 5.10.2 Kategori variabel disiplin kerja pertanyaan 2.....	87
Tabel 5.10.3 Kategori variabel disiplin kerja pertanyaan 3.....	88
Tabel 5.10.4 Kategori variabel disiplin kerja pertanyaan 4.....	89
Tabel 5.10.5 Kategori variabel disiplin kerja pertanyaan 5.....	89
Tabel 5.10.6 Kategori variabel disiplin kerja pertanyaan 6.....	90
Tabel 5.11 Rata-rata skor variabel kepuasan kerja.....	91
Tabel 5.11.1 Kategori variabel kepuasan kerja pertanyaan 1.....	91
Tabel 5.11.2 Kategori variabel kepuasan kerja pertanyaan 2.....	92
Tabel 5.11.3 Kategori variabel kepuasan kerja pertanyaan 3.....	93
Tabel 5.11.4 Kategori variabel kepuasan kerja pertanyaan 4.....	93
Tabel 5.11.5 Kategori variabel kepuasan kerja pertanyaan 5.....	94
Tabel 5.11.6 Kategori variabel kepuasan kerja pertanyaan 6.....	95
Tabel 5.12 Rata-rata skor variabel kinerja pegawai.....	96
Tabel 5.12.1 Kategori variabel kinerja pegawai pertanyaan 1.....	96
Tabel 5.12.2 Kategori variabel kinerja pegawai pertanyaan 2.....	97
Tabel 5.12.3 Kategori variabel kinerja pegawai pertanyaan 3.....	98
Tabel 5.12.4 Kategori variabel kinerja pegawai pertanyaan 4.....	98
Tabel 5.12.5 Kategori variabel kinerja pegawai pertanyaan 5.....	99
Tabel 5.12.6 Kategori variabel kinerja pegawai pertanyaan 6.....	100
Tabel 5.13 Rata-rata skor variabel.....	101
Tabel 5.13.1 Motivasi kerja.....	101

Tabel 5.13.2 Disiplin kerja.....	102
Tabel 5.13.3 Kepuasan kerja.....	102
Tabel 5.13.4 Kinerja pegawai.....	103
Tabel 5.14 Hasil uji validitas pertanyaan motivasi kerja.....	104
Tabel 5.15 Hasil uji validitas pertanyaan disiplin kerja.....	104
Tabel 5.16 Hasil uji validitas pertanyaan kepuasan kerja.....	105
Tabel 5.17 Hasil uji validitas pertanyaan kinerja pegawai.....	105
Tabel 5.18 Hasil uji reliabilitas.....	107
Tabel 5.19 Hasil Regresi Linier Berganda.....	108
Tabel 5.20 Hasil uji F.....	111
Tabel 5.21 Uji determinasi.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	15
Gambar 2.2 Tipe hubungan ERG.....	18
Gambar 2.3 Ringkasan dari empat teori tentang kepuasan.....	21
Gambar 2.4 A Job Performance Model of Motivation.....	38
Gambar 2.5 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	40
Gambar 2.6 Kinerja menyebabkan kepuasan.....	40
Gambar 2.7 Paradigma Penelitian.....	42