

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
FERDIAN SHAH
200204101243

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KOTA CIREBON**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh

**FERDIAN SHAH
20020410243**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN KOTA CIREBON**

Diajukan oleh

FERDIAN SHAH
20020410243

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan
di depan Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 22 Mei 2006

Yang terdiri dari

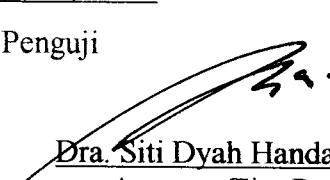


Heru Kurnianto, S.E., M.M.

Ketua Tim Pengaji



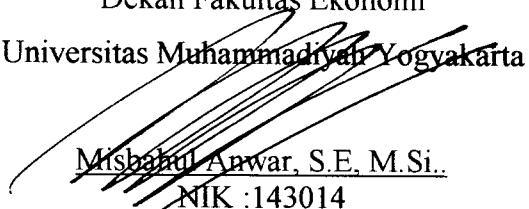
Wihandaru, S.E., M.M.
Anggota Tim Pengaji



Dra. Siti Dyah Handayani, M.M.
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar, S.E, M.Si..
NIK :143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Mei 2006

FERDIAN SHAH

KATA PENGANTAR



اللَّهُمَّ إِنِّي مُرْتَبَدٌ فِي الْوَبَرِ حَتَّى
أَتَكُمْ بِمَا أَعْلَمْ

Tiada kata semerdu dan seindah Alhamdulillah terpanjat senantiasa menitiskan rasa syukur kehadirat Allah Subhanahuwata`ala atas limpahan anugrah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertainya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiyullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, dengan do'a dan safaa'tnya semoga kita semua terangkum dalam dimensi kemuliaannya.

Penelitian ini dilakukan pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sehingga terwujud sebuah karya ilmiah yang berjudul : “ **PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA CIREBON** ”. Penulisan ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak ditemui kendala dan kesulitan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Heru Kurnianto Tjahjono,SE.,M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Misbachul Anwar, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta

3. Ibu Dra. Tri maryati, MM., selaku Dosen selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan mengajari penulis selama menempuh perkuliahan.
5. Drs. Abidin, Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Cirebon
6. Rohedi Yoedhy Koesworo, SE., MM, Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Cirebon.
7. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
8. Noviana Candra Rohma Dewi, S.E. "You'r my inspiration" ..Thanks ya supportnya!!
9. Seluruh komunitas kosan putra kavoor : Sutan, Avoy, Syahirin, Rustam, Syafa, Anas, Cakil, Puput, Kholid, David, Akang W-one (thanks keyboardnya), Evan, Putu, Ambon (thanks printernya), Jepri, Suluh, irfan, Suhel, Awa, Tagor, Bapak dan ibu kovoer, serta ibu warung kosan yang telah membantu dihari-hari susahku.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

وَلِلّٰهِ عَلٰيْهِ رَحْمَةٌ وَرَحْمَةُ اللّٰهِ وَبِرٌّ تَذَكَّرٌ

Yogyakarta, Mei 2006

Penulis

FERDIAN SHAH

INTISARI

Tujuannya dari penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui kompetensi dan motivasi secara simultan terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan kota Cirebon, (2) untuk mengetahui pengaruh kompetensi secara parsial terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan kota Cirebon, (3) untuk mengetahui pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan kota Cirebon. Pada penelitian ini didapat nilai $r = 0,729$ ini menunjukkan bahwa variabel independen mempunyai hubungan dengan variabel dependen. Sedangkan dari analisis regresi linear didapat nilai *adjusted R square* = 0,513 menunjukkan bahwa 51,3% variabel kinerja dapat dijelaskan oleh variabel kompetensi dan motivasi sedangkan sisanya 48,7% dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian.

Dengan menggunakan sampel responden sebanyak 55 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kompetensi secara persial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, sedangkan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: kompetensi, motivasi, kinerja

ABSTRACT

The purpose of this research are: (1) to find out the effect of competency and motivation simultaneously and industry toward the performance of the office and office commerce in Cirebon. (2) to find out the effect of competency partially toward the performance of the office and office commerce in Cirebon. (3) to fond out the effect of motivation partially toward the performance of the office and office commerce in Cirebon. This research conclude that r value is 0,729 which show that two independent variables are related to dependent variable. From linear regression analysis it is concluded that with adjusted R square is 0,513, its mean only 51,3% of independent variable is explain by dependent variable and 48,7% is explain by another variable who not inside on research models.

By using 55 respondent can be pulled conclusion that competency having effect significant to performance, while motivation do not have effect on the significant to performance.

Keyword: Competency, motivation, performance.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| INTISARI | ix |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUN PUSTAKA..... | 6 |
| A. Landasan Teori dan Penurunan Hipotesis..... | 6 |
| 1. Kompetensi | 7 |
| a. Pengertian Kompetensi | 7 |
| b. Kerangka Kompetensi..... | 9 |
| c. Aspek Kompetensi..... | 12 |
| 2. Motivasi | 13 |
| a. Pengertian Motivasi | 13 |

| | |
|---|-----------|
| b. Faktor-faktor Motivasi..... | 18 |
| c. Jenis Motivasi | 19 |
| 3. Kinerja..... | 21 |
| a. Pengertian Kinerja | 21 |
| b. Faktor-faktor kinerja..... | 22 |
| B. Perumusan hipotesis..... | 23 |
| 1. Hubungan Kompetensi dengan Kinerja..... | 27 |
| 2. Hubungan Motivasi dengan Kinerja..... | 28 |
| C. Model Penelitian | 30 |
| BAB III METODA PENELITIAN..... | 31 |
| A. Subyek Peneltian..... | 31 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian | 31 |
| C. Jenis Data dan Sampel Pengumpulan Data..... | 31 |
| D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 32 |
| E. Uji Kualitas Data..... | 35 |
| 1. Uji Validitas..... | 35 |
| 2. Uji Reliabilitas | 36 |
| F. Analisis Data..... | 37 |
| 1. Metode Statistik Deskriptif..... | 37 |
| 2. Metoda Statistik Inferensial | 38 |
| G. Pengujian Hipotesis..... | 38 |
| 1. Uji Hipotesis Satu..... | 38 |
| 2. Uji Hipptesis Dua dan Tiga | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| A. Sejarah Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Cirebon | 40 |
| a. Susunan Organisasi Kantor Desperindag | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Kantor Derperindag | 45 |
| 2. Visi dan Misi Derperindag | 47 |
| b. Dasar Hukum dan Pelaksanaan Tugas | 48 |
| B. Hasil Penyebaran Kuesioner dan Karakteristik Responden | 50 |
| C. Analisis Deskriptif..... | 52 |
| D. Uji Kualitas Data..... | 55 |
| 1. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 56 |
| E. Analisis Korelasi dan Regresi Linear Berganda..... | 58 |
| F. Hasil Penelitian..... | 59 |
| 1. Pengujian Hipotesis Pertama..... | 59 |
| 2. Pengujian Hipotesis Kedua dan Ketiga..... | 60 |
| G. Pembahasan..... | 62 |
| BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..... | 65 |
| A. Simpulan | 65 |
| B. Saran | 65 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN