

**ANALISIS IMPLEMENTASI PERAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEBAGAI MITRA STRATEGIK, AHLI ADMINISTRATIF,  
PEJUANG PEKERJA, DAN AGEN PERUBAHAN :  
(STUDI PADA PERGURUAN TINGGI DI YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**LENA MARDIANA  
20010410133**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2005**

---

**ANALISIS IMPLEMENTASI PERAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEBAGAI MITRA STRATEGIK, AHLI ADMINISTRATIF, PEJUANG  
PEKERJA, DAN AGEN PERUBAHAN :  
(STUDI PADA PERGURUAN TINGGI DI YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**LENA MARDIANA  
20010410133**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2005**

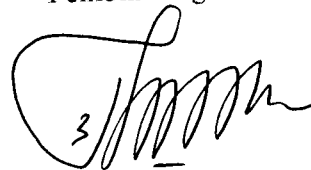
**SKRIPSI**  
**ANALISIS IMPLEMENTASI PERAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**SEBAGAI MITRA STRATEGIK, AHLI ADMINISTRATIF, PEJUANG**  
**PEKERJA, DAN AGEN PERUBAHAN :**  
**(STUDI PADA PERGURUAN TINGGI DI YOGYAKARTA)**

Diajukan Oleh :

**LENA MARDIANA**  
**20010410133**

Yogyakarta, 6 Juli 2005  
Telah Disetujui Dosen Pembimbing Skripsi :

Pembimbing



Tri Maryati, S. E., M. M.  
NIK : 143028

**SKRIPSI**  
**ANALISIS IMPLEMENTASI PERAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**SEBAGAI MITRA STRATEGIK, AHLI ADMINISTRATIF, PEJUANG**  
**PEKERJA, DAN AGEN PERUBAHAN :**  
**(STUDI PADA PERGURUAN TINGGI DI YOGYAKARTA)**

Diajukan oleh :

**LENA MARDIANA**  
**20010410133**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal: 27 Juli 2005

Yang terdiri dari :

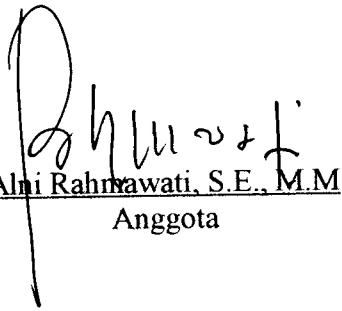


Susanto, Drs., M.S.

Ketua

  
Siti Dyah Handayani, S.E., M.M.

Anggota

  
Alni Rahmatyawati, S.E., M.M.

Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Dr. Mubandul Anwar, M. Si.

NIK : 143014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Agustus 2005

**Lena Mardiana**

## KATA PENGANTAR

Tiada yang pantas Penulis ucapkan selain rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :

**“ANALISIS IMPLEMENTASI PERAN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI MITRA STRATEGIK, AHLI ADMINISTRATIF, PEJUANG PEKERJA, DAN AGEN PERUBAHAN : STUDI PADA PERGURUAN TINGGI DI YOGYAKARTA”**

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

- ❖ Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si selaku Dosen Fakultas Ekonomi
- ❖ Ibu Tri Maryati, S. E., M. M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, masukan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Bapak Heru Kurnianto, S.E., M.M. atas diskusi, saran, masukan, serta bimbingannya selama ini.

- ❖ Ibu Fajarwati, S. E., M. Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik terima kasih atas kepercayaannya untuk ikut dalam penelitian kewirausahaan.
- ❖ Ibu Sri Handari, S. E., M. Si. dan Ibu Isthofaina, S. E., M. Si. yang telah memberikan saran dan masukannya selama ini.
- ❖ Bapak/Ibu Kepala Bagian Kepegawaian Perguruan Tinggi di Yogyakarta yang telah bersedia mengisi kuesioner.
- ❖ Bapak Chandra Sabtia Irawan selaku Kepala Divisi Kerjasama atas dukungannya selama ini.

**Teu Hilap Ena Ngahaturkeun Nuhun Kanggo :**

- ❖ **Keluargaku Tersayang (Papap sareng Mamah)** teu aya deui pihatur nuhun anu kasuhun ena kanggo papap sareng mamah, teu aya deui sakeucap picarioseus bukti baktos ena kanggo papap sareng mamah. Ena ayeuna parantos janten Sarjan Ekonomi. **ALHAMDULLILLAH RIBBILALAMIN**, Ena teu nyangki ayeuna tos lulus!!!!!! ☺
- ❖ **A hani, Teh Echie, Eza, Hatur Nuhun A' teh' za'** anu masihan semangat kanggo ena!!! Ena geus lulus Euy!!!
- ❖ **Teh Memey sareng A'Ali** (Makasih A' & teteh yach atas semuanya)
- ❖ **Keluarga Besar Winata dan Brata Winangun**, atas doa dan dukungannya.
- ❖ **Anak-Anak HIMAMA** terutama angkt 2001 {(Rio, Power Puff Girl (Bty-Bubble, Epi-Blossom, hatur nuhuun pisan, ulah hilap ka Butter

cup) Isti, Iwan, Leny-Bunny (teu nyangka nya len, q-ta wisuda bareng), periode 2004-2005 (Agus, Danang, Yetti, Mimi, Dewi, Ida, Ion, Mario, Dian) , terutama anak-anak HIMAMA deh yang ga disebut maaf!?) kalian adalah sahabat-sahabat terbaik yang pernah aku miliki, banyak kenangan yang kita lalui bersama. Hidup ku jadi tambah meriah euy!!dengan memiliki kalian. Makasih atas semua dukungan kalian. Cayooooo!!!!!!Maju terus untuk HIMAMA. SEMANGAT YAH BUAT KALIAN!!!!!!

- ❖ **Anak-anak SEA UMY** (Indra, Aul, Lalita, Nalen, Mas Haryo, Cha2 (Selalu bersemangat yach, Cha!!!), Alliah, Zaqi, Mo2n, utax Rajab thank you 4 all of you!!! Im very happy cause from SEA I can learn English and improve my English. Give me brave to Speak English. Never Give Up for all member of SEA yach!!. SEMANGAT JUGA BUAT KALIAN !!!!!
- ❖ **Mas Amir** (makasih selalu memberikan semangat untuk cepet nyelesain skripsinya) **Mas Hafez, Mas Soni**, (makasih atas bantuannya), **Arum** (makasih dah nganter2 aku keliling yogya), **Akang Heru** (Hatur Nuhuuun pisan kang?!), **Mas Azis** (makasih yach).
- ❖ **Mas DWI** (makasih atas saran, masukan, pra-pendadarannya, mudah2an MT English Clubnya bisa Exist amiiin!!!),
- ❖ **Temen Kelas B angkatan 2001** semoga Ukhuwah kita tetap terjalin meskipun kita sudah pada lulus. Kapan nih Reunian????



- ❖ A Ucok, A Andre makasih atas semangat yang selalu kalian berikan sama ena. **SEMANGAAAT JUGA BUAT KALIAN !!!!**
- ❖ Mas Yudis, Mba Novi, Toni atas kerjasamanya selama ini Semangat yach buat kalian!!!
- ❖ Temen-teman ku yang tak bisa kusebutkan satu persatu. Terima kasih untuk kalian. **BERSEMANGAAT !!!**

Penulis menyadari bahwa hasil karya ini jauh dari sempurna seperti yang diharapkan, semoga hasil karya ini bermanfaat. Amien

Yogyakarta, Agustus 2005

Penulis

Lena Mardiana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
INTISARI .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A.	Landasan Teori .....	11
1.	Persoalan SDM .....	11
2.	Peran Baru Sumber Daya Manusia .....	14
a.	Menjadi Mitra Strategik .....	14
b.	Menjadi Ahli Administratif .....	16
c.	Menjadi Pejuang Pekerja .....	17
d.	Menjadi Agen Perubahan .....	19
3.	Model Peran Ganda MSDM .....	21
4.	Kompetensi Profesional SDM .....	25
B.	Penelitian Terdahulu .....	26
C.	Hipotesis .....	28
BAB III	METODE PENELITIAN .....	29
A.	Subyek/Obyek Penelitian .....	29
B.	Populasi .....	29
C.	Jenis Data .....	29
D.	Tehnik Pengumpulan Data .....	30
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
F.	Uji Kualitas Data .....	33
G.	Uji Hipotesis .....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Analisa Deskripsi .....	36
B. Uji Kevalidan Data .....	37
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	40
D. Pembahasan .....	44
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	47
A. Simpulan .....	47
B. Saran .....	48
C. Keterbatasan Penelitian .....	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

2.2. Definisi dari Peran-peran SDM .....	24
4.1. Distribusi dan Pengembalian Kuesioner .....	36
4.2. Rangkuman Tes Validitas Kuesioner .....	38
4.3. Reliabilitas Total Variabel .....	40
4.4. Analisis <i>One Way Anova</i> .....	40
4.5. Koefisien Korelasi Pearson antar Berbagai Peran Sumberdaya Manusia ..	41
4.6. Nilai <i>Mean</i> Masing-masing Peran Sumberdaya Manusia .....	43

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Peranan SDM Dalam Menciptakan Organisasi Yang Kompetitif .....	22
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	1
Lampiran 2 Daftar Responden Penelitian .....	7
Lampiran 3 Hasil Data Mentah Penelitian .....	11
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	23
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilititas .....	27
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis .....	33

## ABSTRACT

Facing with the new challenge, the organization should develop their competitive advantage on the basis of organizational capabilities and the execution of new roles of human resource. This research analyze the execution of the human resources roles at institution or University in Yogyakarta. The result shows that not there are difference of execution of roles human resources in institution state own or private in Yogyakarta, the execution of one role will support the execution of other role. Administrative expert is role which at most execute than another role strategic partner, employee champion and agent of change.

**Keywords** : Organizational capabilities, the new roles of human resource.



## INTISARI

Menghadapi tantangan baru, organisasi seharusnya memiliki keunggulan kompetitif yang berbasis pada kapabilitas organisasi dan pelaksanaan peran sumberdaya manusia. Penelitian ini menganalisis tentang implementasi dari peran sumber daya manusia di perguruan tinggi di Yogyakarta. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan pelaksanaan peran sumberdaya manusia di perguruan tinggi di Yogyakarta, selain itu pelaksanaan peran sumber daya manusia di perguruan tinggi negeri dan swasta mempunyai hubungan satu sama lainnya. Peran ahli administratif merupakan peran yang paling banyak dipraktikkan diantara peran mitra strategik, pejuang pekerja dan agen perubahan.

**Kata kunci :** Kapabilitas organisasi, peran baru sumberdaya manusia.