

SKRIPSI
PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN
TEHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KPP
PURWOKERTO



Disusun Oleh:
PURI SETIYOWATI
20010420156

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006

SKRIPSI
PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KPP
PURWOKERTO

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Disusun Oleh:

PURI SETIYOWATI

20010420156

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006

SKRIPSI
PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KPP
PURWOKERTO

Diajukan Oleh
Puri Setiyowati
20010420156

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing I



Drs. Antariksa Budi leksamana

NIK: 143060

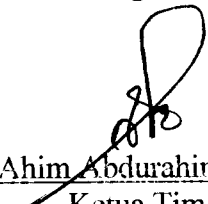
Tanggal 6 Maret 2006

SKRIPSI
PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KPP
PURWOKERTO


Diajukan oleh

PURI SETIYOWATI
20010420156


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 April 2006
Yang Terdiri dari



Ahim Abdurahim, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji

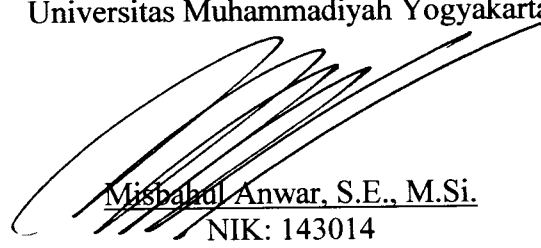


Rizal Yaya, S.E., Akt.
Anggota Tim Penguji



Erni Suryandari F, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143014

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah yang dengan rahmat dan serta hidayahnya penulisan skripsi dengan judul " PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KPP PURWOKERTO".

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk Misbahul Anwar, SE M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bpk Drs. Antariksa Budi Leksmana, MM. Akt. selaku pembimbing satu dan dua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Sekalipun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan kemampuan, namun penulis menyadari dengan sejujur-jujurnya bahwa apa yang dikemukakan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala petunjuk, saran dan kritik yang membangun, sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap agar hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.

Yogyakarta, 2006

Puri Setiyowati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHANAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. LANDASAN TEORI.....	5
1. Persepsi	5
2. Pengertian Persepsi	6
3. Pembentukan Persepsi.....	6
4. Karakteristik Persepsi.....	7
5. Wajib Pajak Badan.....	8
6. Efektivitas Kinerja Organisasi	10

7. Pelayanan	14
8. Kantor Pelayanan Pajak	16
9. Kantor Pelayanan Pajak Sebagai Organisasi Jasa	17
B. PENELITIAN TERDAHULU	19
BAB III METODA PENELITIAN	20
A. Subjek Penelitian	20
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	20
C. Jenis Jasa	20
D. Teknik Pengumpulan Data	21
E. Pengukuran Variabel	21
F. Uji Kualitas Instrumen	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Pelaksanaan Penelitian	27
B. Pengujian Instrumen	27
C. Hasil Penelitian	31
D. Menentukan Tingkat Efektivitas	43
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
C. Keterbatasan Penelitian	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1	Hasil Pengujian Validitas Variabel Tangibles	28
4.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Realibility	28
4.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Responsivenes	29
4.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Assurance	29
4.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Empathy.....	30
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	31
4.7	Tabulasi Jawaban Untuk Hal-hal Yang Berwujud.....	33
4.8	Tabulasi Jawaban Untuk Keandalan	35
4.9	Tabulasi Jawaban Untuk Cepat Tanggap.....	47
5.1	Tabulasi Jawaban Untuk Jaminan.....	39
5.2	Tabulasi Jawaban Untuk Faktor Empathy	41
5.3	Hasil Analisis Interpretasi	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Output Reliabilitas
Lampiran 2	Output Validitas
Lampiran 3	Output Deskriptive Statistik
Lampiran 4	Analisis Interpretasi
Lampiran 5	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 6	Nama Perusahaan
