

PERANCANGAN *WEBSITE* BERPEDOMAN KEPADA 8 *GOLDEN RULES OF INTERFACE DESIGN*

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1



Diajukan oleh

Rizki Pratama Wijaya

NIM: 20100140008

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PENGESAHAN I

SKRIPSI

**PERANCANGAN *WEBSITE* BERPEDOMAN KEPADA 8
*GOLDEN RULES OF INTERFACE DESIGN***



Diajukan Oleh:

RIZKI PRATAMA WIJAYA

20100140008

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing 1

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Eko Prasetyo".

Ir. Eko Prasetyo, M.Eng.

NIK: 19670422201204123061

Pembimbing 2

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dwijoko Purbohadi".

Dr. Dwijoko Purbohadi, S.T., M.T.

NIK: 19680202199502123019

HALAMAN PENGESAHAN II

SKRIPSI

**PERANCANGAN *WEBSITE* BERPEDOMAN KEPADA 8
*GOLDEN RULES OF INTERFACE DESIGN***

Diajukan Oleh:

RIZKI PRATAMA WIJAYA
20100140008

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Tanggal 29 April 2015

Dewan Penguji :



Ir. Eko Prasetyo, M.Eng.
NIK: 19670422201204123061



Dr. Dwijoko Purbohadi, S.T., M.T.
NIK: 19680202199502123019



Slamet Rivadi, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIK: 19780809200104123048

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengandung karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak mengandung karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 2015



Rizki Pratama Wijaya

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan barokahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan *website* berpedoman kepada 8 *golden rules of interface design*”. Laporan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi S1 Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam melakukan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Ir. Eko Prasetyo, M.Eng. selaku pembimbing utama yang telah mempercayakan pembuatan *website* BSI UMY untuk dijadikan skripsi bagi penulis, serta membimbing penulis dengan kesabaran dan ketulusan.
2. Bapak Dr. Dwijoko Purbohadi, S.T., M.T. selaku pembimbing pendamping, yang telah dengan penuh kesabaran dan ketulusan memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
3. Slamet Riyadi, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang berarti pada saat revisi.
4. Para Dosen Jurusan Teknologi Informasi UMY , Bapak Helmi, Bapak Haris, Bapak Asroni, Mas Okto, Mas Ronald yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menjadi mahasiswanya.

5. Para Staff Jurusan Teknologi Informasi UMY, Mas Reza, Mbak Lilis, Mbak Lia, Mbak Novi, Mas Andi, Mas Haris yang senantiasa membantu penulis dalam urusan administrasi.
6. Para Staff Biro Sistem Informasi, Mas adam, Pak Ya'um, dll yang senantiasa membantu penulis pada tahap pengerjaan *website*.
7. Ayah yang senantiasa melatih kedisiplinan, kemandirian kepada penulis, yang melatih penulis bagaimana susahnya mencari uang dan membiayai hidup diri sendiri di Yogya dan Ibu yang selalu mendoakan dari kejauhan sana yang sedang sakit, mudah mudahan kelulusan penulis menjadi sebuah penawar rasa sakit ibu. Kepada Kakek Nenek dari ke 2 orang tua, kepada mbah putri yang tidak sempat melihat penulis memakai toga, mudah mudahan tenang di surga sana.
8. Putri Selisca yang selalu memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis, namamu tidak hanya penulis tuliskan disini, mudah mudahan penulis bisa menuliskan di undangan sakral nanti.
9. Teman teman seperjuangan penulis, Pawit, Cinky, Reza, Panjul, Dahri, Fikri, Kurnia, Ozi, Suroto, Havid, Eci, Tari, Anis, Vivi, Widia, Dila, Ira dan yang lainnya yang sekarang sudah jarang bertemu karena kesibukan masing masing.
10. Kepada adik kelas angkatan 2011, 2012, 2013, 2014 yang tidak bisa penulis cantumkan satu persatu, terimakasih banyak kepada kalian yang selalu menerima penulis main bareng walaupun sudah tua.

INTISARI

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang terkemuka di Indonesia, tentunya keberadaan *website* sangatlah penting bagi perguruan tinggi seperti UMY. Persaingan di dalam dunia pendidikan mendorong sebuah perguruan tinggi mempunyai *website* yang mampu memberikan informasi ke pihak luar. Sedangkan *website* yang ada di UMY belum semuanya menggunakan aturan khusus antarmuka, sehingga pengunjung susah menemukan informasi yang dicari, pengunjung tidak betah dan tidak mengerti mengenai cara penggunaannya. Hal ini akan mengurangi kenyamanan pengunjung *website* tersebut. Biro Sistem Informasi (BSI) UMY merencanakan pembuatan sebuah *website* yang mengadopsi aturan komunikasi antara manusia dan komputer.

Masalah yang ada diatas dapat diminimalkan dengan mengimplementasikan pengaturan interaksi manusia dan komputer yaitu *8 golden rules of interface design*. Dengan memasukan unsur-unsur di dalam aturan tersebut maka bisa membuat sebuah *website* yang memberikan rasa nyaman kepada pengunjung. Untuk menguji dan membuktikan bahwa pengunjung mempunyai rasa nyaman ketika mengunjungi *website* BSI UMY maka dilakukan observasi kepada beberapa orang civitas akademika UMY dengan cara menyebarkan kuesioner dengan metodologi penelitian kualitatif.

Dari hasil pengujian diketahui bahwa *website* yang dibuat dengan aturan *8 golden rules of interface design* menghasilkan *website* yang baik tampilannya, penempatan artikel dan isi *website* baik, serta para pengunjung mempunyai rasa sangat puas dan nyaman ketika mengakses *website* tersebut sesuai dengan hasil wawancara kepada civitas akademik. Dapat disimpulkan bahwa *website* yang mengadopsi unsur-unsur *8 golden rules of interface design* sangat sesuai dengan tujuan awal penelitian.

Kata Kunci: *8 golden rules of interface design, website, Human Computer Interface*

ABSTRACT

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) is one of the leading private universities in Indonesia, of course, the existence of a website is very important for UMY. Competition in the world pushing a college education have a website that can provide information to others. While the overall of website in UMY is not use the special rules interface yet, so that visitors find the information hardly, the visitor does not feel comfort and do not understand how to use them. This will reduce the comfort of visitors to the website. Biro of Information Systems (BSI) UMY planned the creation of a website that adopts the rules of communication between humans and computers.

Existing problems above can be solved by the rules that govern human interaction with the computer is "8 golden rules of interface design". By entering the elements in the rule then you can make a website that gives a sense of comfort to the visitors. To test and prove that the visitors have a comfortable when visiting the BSI website UMY then be observed to some UMY academic community by distributing questionnaires with qualitative research methodology.

From the test results, it is known that the website created by the rule 8 golden rules of interface design to produce a good interface, placement of articles and website content, as well as the visitors have a sense of very satisfied and comfortable when accessing the website in accordance with the results of the interview to the academic community. It can be concluded that the website that adopts elements of the eight golden rules of interface design is appropriate with the original purpose of the research.

Keywords: 8 golden rules of interface design, website, Human Computer Interface

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN I.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN II.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Landasan Teori.....	13
A. Pengenalan HCI.....	13
B. Manusia dan Teknologi: Manusia.....	14
C. Manusia dan Teknologi: Teknologi.....	18
D. Desain Interaksi : Teknik dan Metode.....	22
E. Desain Interaksi : Dukungan untuk desainer.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	25
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III.....	27

CARA DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	27
3.3 Jalan Penelitian.....	28
3.4 Pengembangan <i>Website</i>	30
3.4.1 <i>Website</i> yang Sudah Ada.....	30
3.4.2 <i>Website</i> yang akan Dikembangkan	30
3.5 Rencana Uji Coba.....	30
3.5.1 Pendekatan Penelitian	31
3.5.2 Subyek Penelitian.....	33
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.4 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Kesulitan - kesulitan	38
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Fungsi-fungsi halaman <i>website</i> BSI UMY	40
4.1.1 Halaman Administrator.....	40
4.1.2 Halaman Pengunjung <i>Website</i>	51
4.2 Kebutuhan Sistem.....	56
4.3 Pengujian Sistem	58
4.3.1 Hasil Kuesioner mengenai uji kelayakan.....	58
4.3.2 Pembahasan poin – poin <i>8 golden rules of interface design</i> pada <i>website</i>	80
BAB V.....	88
KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	90
Kuesioner	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website Politeknik UMY	5
Gambar 1.2 Website Fakultas Hukum UMY.....	6
Gambar 2.1 Proses masuk dan keluarnya informasi	15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1 Model SDLC (Software Development System).....	28
Gambar 4.1 Halaman Login.....	40
Gambar 4.2 Halaman Dashboard	41
Gambar 4.3 Halaman <i>post</i> untuk admin.....	42
Gambar 4.4 Halaman Media	43
Gambar 4.5 Halaman <i>Pages</i>	44
Gambar 4.6 Halaman <i>Comments</i>	45
Gambar 4.7 Halaman <i>Menu Appearance</i>	45
Gambar 4.8 Halaman <i>Plugin</i>	46
Gambar 4.9 Halaman <i>Users</i>	47
Gambar 4.10 Halaman <i>Tools</i>	48
Gambar 4.11 Halaman <i>Setting</i>	48
Gambar 4.12 Gambar Halaman SEO.....	50
Gambar 4.13 Halaman awal <i>website</i>	51
Gambar 4.14 Konten Informasi	52
Gambar 4.15 Tampilan Halaman	53
Gambar 4.16 Tampilan Kolom Komentar	54
Gambar 4.17 Halaman Postingan.....	55
Gambar 4.18 Halaman Gambar	56
Gambar 4.19 <i>Strive for consistency</i>	80
Gambar 4.20 Kolom pencarian	81
Gambar 4.21 Kolom Informasi Fasilitas.....	82
Gambar 4.22 <i>Sidebar</i>	82
Gambar 4.23 Halaman <i>Login</i> komentar.....	83
Gambar 4.24 Pelayanan Pertanyaan sebelum <i>login</i>	84
Gambar 4.25 Pelayanan Pertanyaan setelah <i>login</i>	84

Gambar 4.26 Halaman <i>Error 404</i>	85
Gambar 4.27 Menghapus Komentar	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel penilaian variabel terkait <i>8 golden rules of interface design</i> pada <i>website</i> BSI UMY	96
--	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Intensitas Responden Mengakses Website Kampus.....	59
Grafik 4.2 Mendapatkan informasi dari website kampus	60
Grafik 4.3 <i>Website</i> kampus memenuhi kebutuhan informasi.....	61
Grafik 4.4 Website yang diketahui oleh civitas akademik UMY.....	62
Grafik 4.5 <i>Website</i> kampus yang familiar oleh responden	63
Grafik 4.6 Responden mengenal BSI UMY	63
Grafik 4.7 Seberapa tahu responden mengetahui fungsi BSI UMY.....	64
Grafik 4.8 Penilaian responden terhadap <i>website</i> BSI UMY.....	65
Grafik 4.9 Informasi pada <i>website</i> mudah ditemukan	66
Grafik 4.10 Desain <i>website</i> sudah menyerupai <i>website</i> utama UMY	67
Grafik 4.11 <i>Website</i> layak untuk dikunjungi	68
Grafik 4.12 <i>Website</i> BSI menjadi sarana komunikasi.....	69
Grafik 4.13 Desain mengikuti standarisasi <i>website</i> UMY.....	70
Grafik 4.14 Kecocokan warna dengan <i>font</i>	70
Grafik 4.15 Logo UMY dan tulisan BSI.....	71
Grafik 4.16 Penempatan gambar.....	71
Grafik 4.17 <i>Website user friendly</i>	72
Grafik 4.18 Judul penanda disetiap halaman	72
Grafik 4.19 Tampilan <i>website</i> konsisten.....	73
Grafik 4.20 Pemilihan ikon sesuai fungsi	73
Grafik 4.21 Dukungan <i>browser</i> terhadap akses <i>website</i>	74
Grafik 4.22 <i>Slide show</i> pada <i>website</i>	75
Grafik 4.23 <i>Font</i> yang digunakan konsisten	75
Grafik 4.24 Kemudahan <i>font</i> untuk dibaca pengunjung	76
Grafik 4.25 Ukuran <i>font</i> judul lebih besar daripada tulisan.....	76
Grafik 4.26 Bahasa yang digunakan pada <i>website</i>	77
Grafik 4.27 Fasilitas <i>form</i> untuk berkomentar	77
Grafik 4.28 <i>Breadcumb</i> pada <i>website</i>	78
Grafik 4.29 <i>Sidebar</i> pada <i>website</i>	78

Grafik 4.30 Halaman <i>error 404</i>	78
Grafik 4.31 Fasilitas <i>search</i> pada <i>website</i>	79