

**PENGARUH *PROBLEM SOLVING CAPABILITY* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUANG VIP
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 Pada
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Oleh:

SEFTIANA SAFTARI

20131030035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

**PENGARUH *PROBLEM SOLVING CAPABILITY* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT PADA PERAWAT
DI RUANG VIP RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan Oleh:
SEPTIANA SAFTARI
20131030035

Pembimbing

Qurrotul Aini, SKG.,M.Kes.

Tanggal




TESIS

**PENGARUH *PROBLEM SOLVING CAPABILITY* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA PADA PEARWAT DI RUANG VIP
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**


Diajukan Oleh
Seftiana Saftari
20131030035

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 12 Maret 2015


Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.
Anggota Tim Penguji



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Master) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70

Yogyakarta, 12 Maret 2015
Yang Membuat Pernyataan

Seftiana Saftari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Problem Solving Capability* Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Pada Perawat Di Ruang VIP RSUD Panembahan Senopati Bantul”. Karena hanya Allah yang layak menerima segala hormat, puji dan kemuliaan untuk selama – lamanya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat gelar sarjana S-2 pada program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tulisan ini merupakan hasil pengamatan, penelitian dan juga wawancara khususnya berkaitan dengan beban kerja dan kemampuan menyelesaikan masalah pada perawat berkaitan dengan stress kerja yang mereka alami.

Pada penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc., selaku Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Qurrotul Aini, SKG.,M.Kes, selaku dosen pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta koreksi pada tesis ini
4. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep selaku dosen pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta koreksi pada tesis ini.

5. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono Selaku dosen penguji yang telah memberi masukan yang sangat berarti hingga tesis ini menjadi lebih baik.
6. dr. I Wayan Sudana, M.Kes selaku Direktur Utama RSUD Panembahan Senopati atas ijin yang diberikan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
7. Semua Perawat pada ruang VIP RSUD Panembahan Senopati yang telah bersedia memberikan ijin pada penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
8. Ibu, bapak, dan kekasih tercinta atas doa dan dukungannya baik secara moral maupun material
9. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
10. Seluruh teman seperjuangan di Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas persahabatan, kebersamaan dan semangat menuntut ilmu dan pengalaman selama ini.
11. Seluruh keluarga besar penulis, untuk doa dan dukungannya selama penyusunan tesis ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu selama penyusunan penelitian ini.

Tulisan yang disajikan ini merupakan hasil dari upaya dan kesungguhan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan agar tulisan ini mampu memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 12 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
1. Tujuan Umum.....	11
2. Tujuan Khusus.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Aspek Teoritis.....	12
2. Aspek Praktis.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka.....	14
1. Stres Kerja.....	14
a. Pengertian Stres Kerja.....	15
b. Gejala – gejala Stres Kerja.....	18
c. Faktor - Faktor Penyebab Stres Kerja.....	21
d. Pendekatan Stres Kerja.....	29
e. Reaksi Karyawan dalam Menghadapi Stres.....	31

f.	Usaha Dalam Penanganan Stres Kerja.....	32
2.	<i>Problem Solving</i>	36
a.	Pengertian <i>Problem Solving</i>	36
b.	Upaya Penyelesaian Masalah.....	38
c.	Pendekatan <i>Problem Solving</i>	40
3.	Beban Kerja.....	42
a.	Pengertian Beban Kerja.....	43
b.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	45
B.	Penelitian Terdahulu.....	46
C.	Landasan Teori.....	48
D.	Kerangka Pemikiran.....	49
E.	Hipotesis.....	49
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	51
A.	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	51
B.	Objek dan Subjek Penelitian.....	53
C.	Populasi, Sampel dan Sampling.....	53
D.	Definisi Operasional Penelitian.....	55
E.	Instrumen Penelitian.....	57
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
G.	Analisis Data.....	60
H.	Etika Penelitian.....	61
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A.	Hasil Penelitian.....	64
1.	Gambaran Subjek dan Objek Penelitian.....	64
a.	Gambaran umum Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul.....	64
b.	Karakteristik Responden (Perawat) pada VIP RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	70
2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	72
3.	Hasil Penelitian.....	74

a.	Hasil Pre test Pengaruh <i>Problem Solving Capability</i> dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat VIP RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	75
1)	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
2)	Uji F (uji Simultan Atau Bersama).....	78
3)	Uji t.....	78
b.	Pemberian bimbingan, motivasi, arahan dan <i>sharing</i> berkaitan dengan stres kerja, <i>problem solving capability</i> dan beban kerja oleh Psikiater...	79
c.	Hasil Post test Pengaruh <i>Problem Solving Capability</i> dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat VIP RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	86
1)	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
2)	Uji F (uji Simultan Atau Bersama).....	88
3)	Uji t.....	89
d.	Uji beda Wilcoxon.....	89
B.	Pembahasan.....	90
BAB V.	Simpulan dan Saran.....	103
A.	Simpulan.....	103
B.	Saran.....	103
C.	Keterbatasan Penelitian.....	104
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		108

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Pendekatan Dalam Pengelolaan Stress.....	30
Tabel 2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 4.1. Karakteristik Perawat Ruang VIP	71
Tabel 4.2. Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Masing - Masing Variabel Penelitian	73
Tabel 4.3. Prosentase Pengelompokan variabel stres kerja, <i>problem solving capability</i> dan Beban Kerja berdasarkan Kriteria Pre Test	76
Tabel 4.4. Tabel Hasil Uji Regresi pre test.....	77
Tabel 4.5. Prosentase Pengelompokan variabel stres kerja, <i>problem solving capability</i> dan Beban Kerja berdasarkan Kriteria Post Test	87
Tabel 4.6. Tabel Hasil Uji Regresi post test.....	88
Tabel 4.7. Uji Wilcoxon.....	89
Tabel 4.8. Perbedaan Kondisi Perawat VIP RSUD Panembahan Senopati BantulPre dan Post Test.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.	Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas.....	109
Lampiran II.	Tabulasi Hasil Jawaban , Uji Validitas dan Reliabilitas...	118
Lampiran III.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Stres Kerja..	121
Lampiran IV.	Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran V.	Hasil tabulasi Jawaban Responden dan Uji Regresi Pre Test.....	132
Lampiran VI.	Frekuensi Dan Diagram Prosentase Kategorisasi Variabel Pre Test.....	137
Lampiran VII.	Hasil Regresi Pre Test.....	140
Lampiran VIII.	Hasil Jawaban responden dan Uji Regresi Post Test.....	141
Lampiran IX.	Frekuensi dan Diagram Prosentase Kategorisasi Variabel Pre dan Post Test.....	146
Lampiran X.	Hasil Uji Regresi Post Test.....	149
Lampiran XI.	Perbedaan Kondisi Perawat Vip Rsud Panembahan Senopati Bantul Pre Dan Post Test.....	150